

Pacte mondial de l'ONU
Communication sur les avancées 2022
Un succès commun

STORZ
KARL STORZ – ENDOSKOPE



Communication sur le progrès 2022

Sommaire

03 – Poursuivre notre chemin pour assumer notre responsabilité

05 – KARL STORZ en bref

06 – KARL STORZ – Progresser ensemble

07 – Principes 1 et 2 du Pacte mondial : Les droits de l'homme

- I. Soutien à l'éducation et à la formation médicales
- II. Soutien aux personnes en situation défavorisée
- III. Soutien dans les contextes de guerre
- IV. Solidarité & engagement pour nos collaborateurs
- V. Développer les talents de demain

31 – Principes 3 à 6 du Pacte mondial : Travail

- I. Comité des représentants des collaborateurs KARL STORZ
- II. Gestion de la santé chez KARL STORZ
- III. Soutien aux parents qui travaillent
- IV. Offres et activités pour nos collaborateurs
- V. Soutien à l'éducation et à l'apprentissage
- VI. Projets de coopération universitaire
- VII. Formation continue chez KARL STORZ

47 – Principes 7 à 9 du Pacte mondial : Environnement

- I. Zéro émission nette
- II. Protection des ressources

55 – Principe 10 du Pacte mondial : Anticorruption

- I. Un engagement continu en matière d'information et de formation





Poursuivre notre chemin pour assumer notre responsabilité

Entreprise familiale mondiale dont la tradition remonte à plus de 75 ans, le développement durable signifie pour nous avant tout assumer la responsabilité de nos actions et leur impacte sur les générations futures. Les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies (ONU) constituent une base solide pour accomplir cet engagement et nous guident dans nos activités quotidiennes.

Depuis 18 ans, nous sommes membres et fervents défenseurs de l'initiative de l'ONU et de ses principes. Dans ce rapport, nous partageons de manière transparente nos progrès, nos initiatives clés, les démarches entreprises et les résultats obtenus, pour un avenir meilleur pour tous.

Nous sommes actuellement confrontés à des événements historiques dont l'impact nous concerne tous et qui perturbent gravement les chaînes d'approvisionnement mondiales. Les évolutions politiques et mondiales ne font qu'aggraver la situation : pénuries d'approvisionnement, pénuries de matières premières et hausse des prix ont un impact social important. Il est donc primordial pour nous de poursuivre sans relâche notre démarche consistant à centrer nos actions sur le bien-être et la sécurité des individus dans le monde entier. Je suis également très heureux de constater la solidarité dont font preuve nos collaborateurs, qui s'impliquent aussi personnellement dans des initiatives locales au bénéfice de la société. Dans le cadre d'un appel aux dons de KARL STORZ pour l'Ukraine, une somme considérable a été collectée avec l'aide de nos collaborateurs.

En mai 2022, nous avons mis en œuvre notre stratégie d'entreprise révisée, qui fixe le parcours de notre développement commercial futur. Douze objectifs stratégiques résumant succinctement ce que nous souhaitons réaliser ensemble. L'un des objectifs porte sur la responsabilité sociale et stipule que nous intégrerons activement nos engagements environnementaux et sociaux

ciblés dans notre chaîne de valeur en tant qu'entreprise responsable vis-à-vis de notre planète, de nos clients et de nos collaborateurs. Sur la base de cette ambition, nous avons mis en œuvre différentes initiatives ESG stratégiques afin de renforcer nos activités.

Par exemple, dans le cadre de l'initiative « Zéro émission nette », nous avons travaillé de manière intensive pour déterminer notre empreinte carbone globale depuis 2019 et avons mis en œuvre des mesures significatives pour continuer à réduire nos émissions. De 2019 à 2021, nous avons déjà diminué nos émissions des scopes 1 et 2 de 13 %. Les données définitives pour 2022 sont encore en cours de collecte, mais nous nous attendons à une diminution continue. Au cours de cette période, nous avons également continué à nous concentrer sur les aspects liés aux droits de l'homme et avons publié une nouvelle version de notre Code de Conduite, révisé pour le groupe d'entreprises KARL STORZ, qui constitue notre cadre central pour un comportement sûr, éthique et responsable dans la vie quotidienne.

L'objectif pour 2023 sera d'élaborer une stratégie de durabilité approfondie afin de faire avancer notre objectif à l'échelle mondiale. Parallèlement, nous travaillons à l'élaboration d'un nouveau cadre mondial de reporting ESG afin de répondre à la future directive CSRD et d'accroître la transparence et la comparabilité des données et des réalisations.

Il est indéniable que KARL STORZ continue à soutenir le Pacte mondial avec une profonde conviction et poursuivra son travail intensif pour intégrer un engagement écologique et social ciblé dans ses activités commerciales, car il est de notre obligation à tous de laisser aux générations futures une planète vivable.

Karl-Christian Storz, CEO KARL STORZ SE & Co. KG
Tuttlingen, 28 Février 2023

Notre vision entrepreneuriale

Nous permettons à nos partenaires du secteur de la santé de donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour afin d'améliorer **la vie des patients** dans le monde entier.

En tant qu'entreprise familiale indépendante, nous considérons toujours **les générations plutôt que les trimestres**.

Notre mission entrepreneuriale

Nous agissons en tant que partenaire **innovant** et **orienté vers les solutions**, en **étroite collaboration** avec nos clients.

Grâce à **l'expérience** et aux **compétences** de nos **collaborateurs**, nous pouvons nous développer sur de nouveaux marchés, produits et secteurs d'activité.

Nos valeurs entrepreneuriales

• Santé & sécurité

Nous plaçons le bien-être et la sécurité en priorité, pour les patients, les partenaires du secteur de la santé et nos collaborateurs dans le monde entier.



• Responsabilité sociale

Nous nous préoccupons de notre environnement et nous rendons service à nos citoyens.



• Intégrité

Nous sommes confiants, respectueux des règles, engagés et responsables.



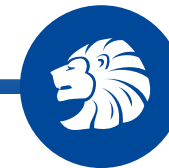
• Autoréflexion & amélioration continue

Nous sommes une entreprise qui continue d'apprendre et acceptons nos échecs pour en tirer des leçons.



• Courage

Nous partageons nos idées et encourageons les décisions fortes et réfléchies.




• Respect

Nous traitons tout le monde avec respect et encourageons la diversité.




shaping our future

KARL STORZ en bref

54,3 % 
de notre consommation électrique mondiale était assurée par de l'électricité renouvelable en 2021

des filiales dans 
40 pays à travers le monde

 **58,5 %**
de réduction de la consommation de papier entre 2009 et 2022 (siège)

3 250 
collaborateurs au siège de Tuttlingen


 des employés de plus de
52
nationalités différentes travaillent au siège de Tuttlingen


8 300
collaborateurs dans le monde entier

39 
apprentis ont obtenu leur diplôme chez KARL STORZ en 2022

plus de **15.000**  références

€ 2,06 milliards 
de chiffre d'affaires préliminaire en 2022

27,5 % 
de notre consommation d'énergie issues de sources renouvelables en 2021

13 % 
de réduction des émissions globales des scopes 1 et 2 entre 2019 et 2021

KARL STORZ – Progresser ensemble

En 1945, KARL STORZ a été fondé par le Dr med. h. c. Karl Storz (†1996), petite entreprise de deux personnes à Tuttlingen (Allemagne), avec la vision d'apporter « de la lumière » dans le corps humain et de révolutionner la technologie médicale. Au cours des 77 dernières années, l'entreprise est devenue l'un des principaux fournisseurs d'endoscopes, d'instruments endoscopiques et de dispositifs pour la médecine humaine et vétérinaire dans le monde entier. La gamme de produits de l'entreprise comprend aujourd'hui plus de 15 000 références. KARL STORZ est synonyme de design visionnaire, de savoir-faire de précision et d'efficacité clinique. Tout au long de son histoire, l'entreprise s'est attachée à fournir des dispositifs fonctionnels et ergonomiques pour répondre aux besoins médicaux et à mettre la technologie au service des patients. Dans plus de 40 pays à travers le monde, 8 300 collaborateurs poursuivent cette ambition. Les sites de production se trouvent en Allemagne, aux États-Unis, en Suisse et en Estonie.

La tradition et l'avenir menés par la troisième génération

Lorsque la fille de Karl Storz, Dr h. c. mult. Sybill Storz a repris la direction de l'entreprise en 1996, elle s'est principalement attachée à développer les structures internationales et à faire de KARL STORZ une entreprise de dimension internationale. En 2019, elle cède la direction de l'entreprise à son fils Karl-Christian Storz. En tant que troisième génération, il poursuit avec audace l'expansion mondiale de l'entreprise et oriente les voiles en adoptant une stratégie d'entreprise révisée en mai 2022. Les thèmes de la numérisation, de l'innovation continue, de l'orientation client ainsi que du développement durable et orienté vers l'avenir lui tiennent particulièrement à cœur.

Façonner l'avenir de la technologie médicale

Ambitieux et passionné, KARL STORZ s'impose avec de nouveaux développements et des solutions adaptées aux exigences futures. L'entreprise s'appuie sur des coopérations fructueuses avec ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs, car ce n'est que grâce à leur implication que KARL STORZ peut renforcer son succès et continuer à se développer comme leader de l'industrie de la technologie médicale. Depuis le début, nous sommes une entreprise pionnière dans le secteur de la chirurgie mini-invasive. Cette méthode d'opération rend les procédures beaucoup moins traumatisantes physiquement et contribue ainsi à réduire la peur et l'inquiétude face aux opérations chirurgicales qui sont indispensables. Les incisions, qui ne mesurent souvent que quelques millimètres, réduisent les douleurs et les problèmes de cicatrisation et les cicatrices permanentes sont réduites au minimum. En outre, une guérison plus rapide diminue les séjours à l'hôpital.

Expertise médicale en tant que leader mondial

Fournisseur de solutions et partenaire dans le secteur de santé, l'entreprise propose des produits et des services qui apportent une valeur significative à la sécurité des patients. Le dialogue et la coopération avec des chirurgiens réputés, des universités et des instituts de recherche constituent l'une des composantes les plus importantes de cette amélioration continue.

L'expertise médicale des utilisateurs et la compétence de KARL STORZ en matière de solutions techniques garantissent une fonctionnalité idéale et un guidage intuitif de l'utilisateur pour les endoscopes, les appareils et les systèmes. Nous avons développé des produits qui, dans de nombreux cas, ont joué un rôle de précurseur et assuré la position de l'entreprise en tant que leader mondial. Les domaines technologiques de l'optique, de la mécanique, de l'électronique et des logiciels sont combinés de manière optimale pour créer des systèmes de solutions modernes destinés à être intégrés dans la salle d'opération et à soutenir les processus cliniques.

Respect, intégrité et responsabilité sociale

Depuis ses débuts en 1945, KARL STORZ n'a cessé de se développer et de s'établir dans le monde entier. C'est avec respect et fierté que nous pouvons nous remémorer l'histoire de cette entreprise familiale et nous réjouir des succès remportés à ce jour. En pensant en termes de générations, cette entreprise souhaite continuer à mettre l'accent sur le respect, l'intégrité et la responsabilité sociale, ce qui est également souligné par sa participation au Pacte mondial des Nations unies.





Principes 1 et 2 du Pacte mondial : Les droits de l'homme

Mise en œuvre des Dix principes chez KARL STORZ

Principes 1 et 2 du Pacte mondial : Les droits de l'homme

Les entreprises sont invitées à soutenir et à respecter la protection des droits de l'homme reconnus au niveau international et à s'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations.

Chaque année, KARL STORZ s'efforce non seulement de respecter et de soutenir les droits de l'homme en théorie, mais aussi de les appliquer au contexte entrepreneurial spécifique.

Pour KARL STORZ, respecter les droits de l'homme signifie également promouvoir explicitement des projets axés sur la dignité humaine au sein et en dehors de son activité principale. Sur la base de ce principe fondamental, KARL STORZ a de nouveau apporté un soutien durable en 2022. Nous soutenons d'une part des projets consacrés à l'éducation et à la formation médicales et, d'autre part, des projets qui aident spécifiquement les personnes en situation défavorisée ou qui aident les autres à s'aider eux-mêmes.



I. Soutien à l'éducation et à la formation médicales

Nos centres de formation et d'accueil des visiteurs dans le monde entier

KARL STORZ offre des possibilités de formation aux professionnels de la santé dans 100 centres de formation et 400 centres de référence dans le monde entier.

Nos dernières solutions de systèmes et de processus liées à la salle d'opération intégrée ainsi que les innovations de produits dans plus de 20 spécialités y sont présentées et expliquées.

En outre, diverses situations opératoires peuvent être simulées et faire l'objet d'une formation intensive sur place.



Kazakhstan : Des Master class dans des régions éloignées

Contexte

L'histoire du développement de la chirurgie endoscopique au Kazakhstan remonte à plus de 30 ans. Au cours de cette période, les technologies chirurgicales mini-invasives ont été largement introduites dans presque toutes les régions de ce pays, dans tous les domaines de la chirurgie. Le développement économique stable du Kazakhstan a considérablement augmenté les dépenses de santé du gouvernement, ce qui a eu un impact important sur l'équipement moderne des établissements médicaux et a porté les soins chirurgicaux à la population du pays à un niveau sans précédent. Les méthodes endoscopiques se développent à pas de géant. L'État a pour mission d'améliorer la formation du personnel, d'introduire des méthodes de diagnostic et de traitement de pointe non seulement dans les grandes villes centrales, mais aussi dans les régions éloignées, les hôpitaux de district et les hôpitaux ruraux.

Activités récentes

En 2022, TOO KARL STORZ ENDOSCOPY Kasachstan a organisé et mené des master class sur la chirurgie laparoscopique, la gynécologie et l'urologie dans trois hôpitaux situés dans des régions éloignées du Kazakhstan. L'objectif principal des mesures de formation est d'introduire des techniques de traitement chirurgical mini-invasif dans la pratique quotidienne des hôpitaux régionaux. Des opérations de démonstration de procédures laparoscopiques standard en chirurgie générale, gynécologie et urologie ont été réalisées. Les patients ont été sélectionnés dans l'espoir que ces procédures soient pratiquées à l'avenir par des spécialistes dans les hôpitaux régionaux centralisés et qu'elles feraient partie de leur pratique quotidienne. En conséquence, les hôpitaux régionaux ruraux ont été soutenus et encouragés.

La première master class « School of Endosurgery » a eu lieu en avril 2022 et s'est concentrée sur l'hernioplastie laparoscopique de la hernie inguinale. Pour les patients souffrant d'une maladie particulière, le fait de vivre dans une région éloignée signifie souvent qu'ils sont obligés de se rendre dans les grandes villes pour recevoir un traitement médical approprié. La formation a été organisée pour les chirurgiens de l'Hôpital Régional Central de Merke afin d'améliorer la situation des soins médicaux dans cette région. Dans le cadre d'un marathon endochirurgical, le deuxième atelier sur le thème principal « Safe Surgery » (sécurité chirurgicale) a été organisé à l'Hôpital Régional Central de Shu en septembre 2022. Les chirurgiens et les gynécologues ont été formés à la cholécystectomie et à l'hystérectomie par voie laparoscopique. Une autre master class sur l'urologie a été organisée en septembre 2022 à l'Hôpital Régional Central de Chunja.



Myomectomie laparoscopique en 3D, Pr Vladimir Kotlobovskiy (Kazakhstan) – Hôpital Régional Central de Merke



Hystérectomie laparoscopique, Pr Eduard Gallyamov (Russie), Dr Daniyar Dzhakupov (Kazakhstan) – Hôpital Régional Central de Shu

Royaume-Uni : Formation et éducation du personnel médical

Contexte

En avril 2021, KARL STORZ Endoscopy (UK) Ltd. a officiellement ouvert le nouveau centre de formation et de technologie (TTC) basé à Slough. Le TTC est conçu en tenant compte du client et vise à présenter les toutes dernières technologies en matière de chirurgie mini-invasive et de gestion des voies respiratoires, ainsi qu'à faciliter la formation aux compétences chirurgicales dans des contextes chirurgicaux et cliniques authentiques. Les cours de formation aux techniques chirurgicales sont complétés par des modèles de formation pratique et des stations de formation en réalité virtuelle. Le TTC se concentre sur la durabilité, la qualité, la réutilisation et l'innovation afin de donner aux cliniciens les compétences et les connaissances nécessaires pour exceller.

Les chirurgiens, anesthésistes, infirmières de bloc opératoire et techniciens futurs peuvent se former au TTC, qui abrite l'une des salles d'opération intégrées les plus avancées sur le plan technologique du pays. La salle d'opération OR1™, qui est utilisée comme salle d'opération de simulation pour les formations et équivaut à une véritable salle d'hôpital, est équipée des tout derniers systèmes d'imagerie pour la chirurgie mini-invasive dans un environnement ergonomique. Il y a également une zone d'examen pour le service ambulatoire, OFFICE1, et une salle d'anesthésie spécialisée, AR1, pour les compétences en matière de gestion des voies respiratoires.

Tous les personnels travaillant en salle d'opération, du NHS et des hôpitaux privés britanniques, sont invités à visiter le TTC.

Activités récentes

En 2022, KARL STORZ a soutenu la formation et l'éducation du personnel médical ainsi que le développement continu des collaborateurs de KARL STORZ au sein du TTC. Au total, le TTC a accueilli 1 545 visiteurs en 2022 et a organisé un total de 42 formations externes. En outre, 32 cours de formation interne ont été organisés pour améliorer les compétences des collaborateurs de KARL STORZ.



Les cours de formation du TTC permettent au personnel médical d'acquies les compétences et les connaissances dont il a besoin.



Afrique du Sud : Formation et éducation dans le domaine de l'anesthésie

KARL STORZ Endoscopy South Africa (Pty) Ltd. propose des séminaires dans le domaine de l'anesthésie pour aider les médecins de toute l'Afrique du Sud à se perfectionner. Ces cours sont proposés de manière progressive et visent à contribuer à la sécurité des patients. Ils sont proposés au Centre de formation et d'éducation de l'Hôpital Groote-Schuur au Cap, où le dernier équipement médical de KARL STORZ est utilisé. Selon les informations fournies par notre équipe locale, les progrès réalisés par les médecins après avoir assisté aux séminaires sont considérables.



Une intubation correcte est essentielle et doit être maîtrisée. C'est exactement la raison pour laquelle les cours organisés par KARL STORZ au Cap ont été mis en place.

Afrique du Sud : Bourses d'études destinées aux médecins

KARL STORZ Endoscopy South Africa (Pty) Ltd, en partenariat avec l'Université du Cap (UTC), offre des bourses annuelles à trois médecins ORL. Pour répondre aux critères, les médecins doivent être des internes dans un hôpital d'enseignement, désireux d'améliorer leurs compétences et de transmettre leurs connaissances aux autres internes de l'hôpital. Le processus de sélection est très bien pensé et très strict.

L'Université du Cap est une université africaine inclusive et engagée, pratiquant la recherche de manière intensive, qui s'attache à améliorer les compétences et les qualifications des médecins dans leurs domaines respectifs. La réputation de l'UCT dans le domaine de l'éducation reste à son meilleur niveau et c'est pourquoi nous l'avons choisie pour l'accord de bourses d'études.

En 2022, KARL STORZ a parrainé trois bourses d'études en ORL sous la direction du Pr Johannes Fagan pour la chirurgie de la tête et du cou, de la Pr Shazia Peer pour l'oto-rhino-laryngologie pédiatrique et de la Pr Darlene Lubbe pour la chirurgie endoscopique fonctionnelle des sinus.

En Afrique, les spécialistes sont rares. Le programme est donc très important pour les soins apportés aux patients dans ce pays.



Les partenaires de KARL STORZ travaillent en étroite collaboration avec l'Université du Cap pour améliorer les soins médicaux dans le pays.

II. Soutien aux personnes en situation défavorisée

Dons de produits de technologie médicale pour un développement durable

En 2022, KARL STORZ a de nouveau soutenu de nombreux projets d'aide médicale dans différents pays du monde. Ces projets se concentrent sur le traitement des patients dans le besoin ainsi que sur les aspects durables de la formation des médecins et des infirmières locaux aux méthodes endoscopiques. KARL STORZ contribue en donnant des produits endoscopiques qui sont ensuite utilisés par des médecins qualifiés sur place. Ensuite, les produits sont offerts au personnel local après une formation médicale.



Autour du monde : Soutien continu aux « German Doctors »

Contexte

L'organisation non gouvernementale « German Doctors », active au niveau international, envoie des médecins bénévoles dans les régions médicalement mal desservies, en particulier dans l'hémisphère sud. Ils apportent des soins médicaux de base aux personnes en situation de précarité et forment des professionnels de santé locaux afin de renforcer durablement les systèmes locaux de l'intérieur.

Ce faisant, ils défendent le droit de tout individu à des soins médicaux et contribuent à de nombreux projets de lutte contre des pratiques qui violent les droits de l'homme, telles que les mutilations génitales féminines. Depuis la création de l'organisation humanitaire en 1983, quelque 3 500 « German Doctors » ont effectué environ 7 900 missions dans 14 pays différents.

Activités récentes

En 2022, KARL STORZ SE & Co. KG a de nouveau soutenu l'organisation humanitaire « German Doctors » par un don généreux. Les médecins ne reçoivent aucune rémunération et contribuent même au coût de leur mission. Les projets sont financés par des dons, comme celui de KARL STORZ. En 2022, l'aide des « German Doctors » est requise de manière encore plus urgente en raison de la pandémie de COVID-19, mais peu de médecins peuvent être envoyés à l'étranger dans les régions qui le nécessitent. Sur le terrain, les médecins et les équipes locales ont poursuivi les projets à long terme et les soins aux patients. En outre, des colis alimentaires, des kits d'hygiène et du matériel de protection tel que des masques ont été distribués, et la population a été informée des voies de transmission de l'infection et du COVID-19. Même pendant cette période difficile, deux cliniques ambulatoires supplémentaires ont été ouvertes avec succès au Kenya.

L'organisation « German Doctors » est actuellement active au Kenya, en Sierra Leone, au Bangladesh, en Inde et aux Philippines. De plus, l'organisation apporte une aide active aux réfugiés en Grèce et dans la région méditerranéenne. KARL STORZ fait des dons à « German Doctors » depuis de nombreuses années et fait partie de son cercle de supporters. En outre, nous soutenons l'organisation humanitaire en lui fournissant du matériel, du personnel et du savoir-faire.



En 2022, peu de médecins ont pu participer aux missions de « German Doctors » à l'étranger. Mais les donateurs étaient plus importants que jamais. Photo : German Doctors/Archive

Autour du monde : Poursuite du soutien à Mercy Ships

Contexte

« Si les gens ne peuvent pas aller à l'hôpital, l'hôpital viendra vers eux ». C'est avec cette vision que les Mercy Ships apportent une aide médicale de haute qualité aux pays en développement depuis plus de 40 ans. Les navires-hôpitaux : un soutien médical ne se limitant pas à un seul pays. Dans ces hôpitaux flottants, les personnes sont opérées et soignées gratuitement. Grâce à l'autosuffisance des navires, l'eau potable, la fiabilité des équipements et l'alimentation électrique peuvent être assurées à tout moment. L'équipage et le personnel médical est composé de volontaires du monde entier, dont les connaissances et les compétences permettent de réaliser un large spectre d'interventions médicales. Un travail financé par des donateurs.

Activités récentes

KARL STORZ est un partenaire de Mercy Ships depuis de nombreuses années, en fournissant du matériel médical. Les endoscopes KARL STORZ sont utilisés quotidiennement dans les salles d'opération, permettant de réaliser des interventions compliquées. KARL STORZ n'est pas seulement un donateur fiable, il soutient également Mercy Ships à long terme par des remises généreuses. Récemment, les services médicaux du navire-hôpital « Global Mercy » ont été équipés de produits KARL STORZ. Ce navire de 174 mètres de long et de 37 000 tonnes dispose de six salles d'opération, d'une clinique ophtalmologique, d'une clinique dentaire, d'une pharmacie et de 200 lits d'hôpitaux.

« Le C-MAC® et les vidéoendoscopes de KARL STORZ nous aident depuis des années. Les anesthésistes aiment les utiliser car ils offrent des images de haute qualité. Nous sommes très reconnaissants à KARL STORZ pour leur soutien à Mercy Ships au fil des années et nous espérons continuer à utiliser leurs produits à l'avenir. »
Sarah Kwok, médecin-chef à bord de l'Africa Mercy Ship

« L'exploitation de deux navires-hôpitaux représente un énorme défi. Il est donc d'autant plus important pour nous de nous assurer que d'une part, l'équipement médical que nous utilisons soit à la hauteur des tâches et des défis spécifiques de nos salles d'opération, et d'autre part qu'il apporte plus d'équité dans le traitement de nos patients. Les produits KARL STORZ ont passé ce test à plusieurs reprises avec brio. D'autre part, il est important pour nous de maintenir nos coûts les plus bas possibles, car ce n'est qu'à cette condition que les fonds collectés peuvent être utilisés principalement pour le traitement des patients. Nous sommes très reconnaissants à KARL STORZ pour sa bonne coopération et ses généreuses donations et remises. L'entreprise apporte une contribution importante à notre mission : apporter de l'espoir et de la guérison aux personnes dans le besoin ».
Udo Kronester, directeur général de Mercy Ships Allemagne



Mercy Ships aide chaque année plus d'un millier de personnes dans les pays en développement en leur apportant des soins gratuits sur les navires-hôpitaux.

Autour du monde : Don de produits à INTERPLAST

Contexte

Afin d'améliorer la qualité de vie des gens, INTERPLAST-Germany aide chaque année de nombreux patients souffrant de malformations congénitales ou suite à des opérations de chirurgie plastique dans les pays en voie de développement. La chirurgie humanitaire consiste à aider les personnes gravement défigurées à la suite d'un accident, d'une brûlure ou d'une guerre, les enfants souffrant de malformations congénitales du visage et des mains, ainsi que les patients atteints de grosses tumeurs cutanées ou de plaies qui ne guérissent pas. Les membres des équipes chirurgicales sont des spécialistes qui sont spécifiquement déployés là où une assistance avancée n'est pas encore disponible. Ils travaillent gratuitement, généralement pendant leurs vacances. Dans de nombreuses missions à travers le monde, ils ont apporté leur aide à d'innombrables enfants gravement défigurés, grâce à la chirurgie plastique. L'aide sur place permet de transmettre des connaissances aux médecins locaux afin qu'ils puissent résoudre eux-mêmes certains problèmes à l'avenir.

Activités récentes

L'équipe allemande de médecins et d'infirmières de la section Stuttgart-Münster est l'une des 14 sections actives du réseau INTERPLAST-Germany. KARL STORZ SE & Co. KG a fait don de dix systèmes de vidéo-laryngoscopes C-MAC® Pocket Monitor en 2022, qui ont été utilisés dans cinq missions en Tanzanie, au Brésil et au Myanmar sous la direction de l'anesthésiste Dr Herbert Bauer. Les écrans KARL STORZ ont impressionné l'équipe par leur qualité d'image et leur excellente manipulation, ce qui a permis de réaliser des intubations difficiles. La mission menée à Tosamaganga, en Tanzanie, était axée sur le traitement des contractures de brûlures – un resserrement de la peau qui restreint les mouvements –, des fentes labiales et palatines, ainsi que de la poly- et de la syndactylie. Un grand nombre des patients traités étaient des enfants qui avaient été gravement brûlés. Au total, 70 opérations ont été réalisées au cours de 8 jours d'opérations.



Utilisation du C-MAC® Pocket Monitor : Conçu pour répondre également aux exigences dans le domaine de la pédiatrie.

Ghana : Soutien à l'initiative « Medical Support in Partnership » (soutien médical en partenariat)

Contexte

L'organisation non gouvernementale (ONG) médicale « For-Eritrea » se consacre à l'amélioration des services de santé en Érythrée depuis 2012.

KARL STORZ SE & Co. KG soutient l'association depuis 2016 dans son objectif de promouvoir la formation qualifiée et la formation continue du personnel médical local et de fournir ainsi de meilleurs soins médicaux en Érythrée. En raison de la mission durable et éprouvée menée en Érythrée, l'organisation se tourne vers de nouvelles tâches à partir de l'année 2022. Sous le nom de « Medical Support in Partnership », l'ONG poursuivra ses projets au Ghana afin d'améliorer la qualité des soins de santé, en particulier pour les mères, les enfants et les femmes.

Activités récentes

Les instruments de laparoscopie récemment fournis par KARL STORZ et le support financier sont utilisés dans le cadre de l'expédition au Ghana pour introduire et fournir une formation en laparoscopie à l'Holy Family Hospital à Techiman. Il est envisagé de fournir une formation spécialisée et un soutien aux services de gynécologie (avec un accent sur la chirurgie mini-invasive), d'obstétrique et de pédiatrie, ainsi qu'à la création d'un service de pathologie dans la région. À l'avenir, il est également prévu de mettre en place des visites d'échange et d'autres collaborations avec des hôpitaux universitaires allemands afin de réaliser des progrès rapides dans le domaine de la chirurgie mini-invasive au Ghana. L'objectif est de faire de l'Holy Family Hospital un centre de laparoscopie pour le nord du Ghana.



Laparoscopie thérapeutique pour l'endométriose, Dr Ibrahim Friko (chef du service de gynécologie à l'Hôpital Holy Family), Dr Kirsten Graubner (« Medical Support in Partnership »)



La formation ciblée du personnel médical est un élément clé du travail de « Medical Support in Partnership ».

Afrique du Sud : Don de matériel médical à différents établissements

KARL STORZ Endoscopy South Africa (Pty) Ltd. s'est également engagé à promouvoir l'éducation et la formation médicales dans son propre pays dans le cadre de divers projets. Avec le soutien des collègues sur place, plusieurs établissements, dont une clinique vétérinaire, ont reçu du matériel médical. Le matériel KARL STORZ a été offert à l'Hôpital Greys de Kwa Zulu Natal pour permettre et améliorer la formation à la laparoscopie dans la province, et à l'Hôpital Universitaire Vétérinaire d'Onderstepoort à Pretoria pour améliorer ses procédures laparoscopiques, thoracoscopiques et arthroscopiques.

KARL STORZ a également fait don d'équipements médicaux à l'Université Sefako Makgatho, dans le Gauteng, afin d'étendre leurs compétences en matière de formation à la laparoscopie non seulement à leur établissement mais à l'ensemble de leur communauté, ainsi qu'à l'Hôpital Provincial St. Aidan, dans le Kwa Zulu Natal, afin d'améliorer les compétences en laparoscopie dans le domaine de l'urologie et de dispenser une formation en chirurgie mini-invasive. En outre, KARL STORZ a apporté son soutien à l'Hôpital Groote Schuur du Cap en lui fournissant du matériel permettant d'améliorer les compétences de formation pour effectuer des interventions sur des femmes souffrant de prolapsus génital et d'incontinence urinaire.



Chaque année, KARL STORZ fait don de matériel médical à différentes institutions dans tout le pays afin d'améliorer les soins médicaux en Afrique du Sud.



Allemagne : L'association sportive de l'entreprise soutient la banque alimentaire locale

Renforcer l'esprit d'équipe par des activités sportives communes tout en soutenant une bonne cause : Depuis des années, ces deux préoccupations sont au cœur des divers événements sportifs de KARL STORZ. En juillet 2022, le 33e tournoi de football avec 13 équipes participantes a permis de récolter la belle somme de 3 500 euros au profit de la « Tafelladen », une banque alimentaire de Tuttlingen. Il est désormais une tradition que les recettes des différents événements sportifs organisés par le groupe sportif de la société KARL STORZ, appelé « KARL STORZ Aktiv », soient reversées à une institution caritative de la région. L'année 2022 n'a pas dérogé à la règle. Après un tournoi de football bien fréquenté par de nombreux spectateurs, l'intégralité des recettes a été reversée au « Tafelladen » de Tuttlingen. En tant qu'organisation agissant au nom de la Diakonie, elle fournit aux personnes démunies des denrées alimentaires de qualité à des prix raisonnables. Récemment, les besoins se sont considérablement accrus, notamment en raison de la pandémie de COVID-19 et de l'évolution de la situation en Ukraine. L'équipe de KARL STORZ est donc très heureuse de pouvoir soutenir à nouveau la banque alimentaire.

« En tant qu'entreprise familiale, nous sommes très heureux que nos collaborateurs soutiennent si activement les événements sportifs. Il est de plus en plus important de faire preuve de solidarité avec ses semblables afin de relever ensemble les défis actuels en tant que société. »

Holger Mann, vice-président exécutif des Ressources Humaines mondiales chez KARL STORZ

« L'argent donné par KARL STORZ servira à entretenir les véhicules utilisés pour collecter les dons de nourriture dans les supermarchés et autres magasins de la région de Tuttlingen. Nous avons besoin d'urgence de tous types de dons. Qu'il s'agisse de main-d'œuvre, de fonds ou même de dons de nourriture, les besoins sont plus importants que jamais. »

Jürgen Hau, directeur général de la Kreisdiakoniestelle Tuttlingen



En septembre 2022, les représentants de l'organisation sociale ont été ravis de recevoir un généreux soutien financier de la part de KARL STORZ.

Chine : 13e année de bourses d'études KARL STORZ

2022 est la 13e année pour KARL STORZ Endoscopy China Ltd. de mener des activités de soutien aux étudiants. Les années précédentes, notre entreprise avait déjà fait don de fournitures aux districts scolaires de Xuwei et de Baoji, deux grands districts scolaires du comté de Huaiyuan, de la ville de Bengbu, dans la province de l'Anhui.

Depuis 2019, KARL STORZ participe également à l'amélioration de la qualité de l'enseignement local par la mise en place d'un système d'évaluation complet visant à récompenser les enseignants qui se distinguent par leurs accomplissements pédagogiques et à les motiver à améliorer leur pédagogie.

En outre, KARL STORZ a signé un partenariat avec la Fondation Adream, l'une des principales fondations de collecte de fonds publics axée sur l'éducation basée sur les compétences et la promotion de l'équité dans l'éducation, afin de combiner les forces des deux parties et d'en faire bénéficier davantage d'étudiants et d'enseignants dans les régions reculées à l'avenir. En septembre 2022, KARL STORZ a fait don de 500 ensembles de tables et de chaises et de 15 ensembles d'équipements sportifs en collaboration avec la Fondation Adream pour soutenir les étudiants du comté de Huaiyuan.

KARL STORZ a également lancé une activité de don de livres en décembre 2022. Les collaborateurs de tout le pays ont fait des dons de livres en guise de cadeau de fin d'année à des enfants en situation de précarité. Grâce aux petits gestes de chacun, de nombreux enfants ont reçu une multitude de livres et ont désormais la possibilité de pouvoir lire. Les dons de livres ont été très appréciés.



En 2022 KARL STORZ a de nouveau fait don de bureaux et de chaises pour les élèves.



De nombreux enfants ont reçu des livres de la part des collaborateurs de KARL STORZ en Chine.

III. Soutien dans les contextes de guerre

Autour du monde : Soutien à la population en Ukraine

Depuis plus de 75 ans, nous mettons la santé, le bien-être et la sécurité des patients, de nos partenaires de santé et de nos collaborateurs dans le monde entier au cœur de tous nos engagements. Comme beaucoup d'autres entreprises et personnes, nous observons l'évolution de la situation en Ukraine avec une très grande inquiétude. L'évolution de la situation a soulevé de nombreuses questions pour chacun d'entre nous, mais surtout pour nos collègues basés en Ukraine. KARL STORZ est une entreprise familiale où nous vivons en équipe, où nous respectons tout le monde et où nous encourageons la diversité de la pensée. Nous sommes tous profondément attachés à la paix et à la solidarité.

En tant qu'employeur responsable, nous apportons le plus grand soutien possible à nos équipes en Ukraine ainsi qu'à ceux d'entre eux qui ont tenté ou tentent de se réfugier. En outre, nous avons soutenu par des dons financiers le travail très important d'organisations humanitaires renommées en Ukraine, telles que la Croix-Rouge, l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR), SOS Villages d'enfants, l'UNICEF et « Aktion Deutschland Hilft ». Au sein de notre personnel, nous avons initié des donations matérielles et financières et nous continuons à étudier comment nous pouvons fournir des produits de notre gamme pour les soins médicaux en Ukraine d'une manière ciblée et efficace. Ainsi, nous avons effectué des dons de produits médicaux haut de gamme, mais aussi prodigué des conseils et des formations sur la manière de les utiliser. En coopération avec la ville de Tuttlingen, l'association industrielle allemande SPECTARIS et l'organisation humanitaire « Malteser International », nous avons pu assister les hôpitaux ukrainiens de la manière la plus efficace possible.



L'Ukraine a un besoin urgent de produits médicaux et KARL STORZ a donc apporté son soutien à différentes initiatives humanitaires.

Notre appel aux dons sur betterplace.org a permis de collecter près de 87 000 euros pour aider l'Ukraine.

A screenshot of a website titled 'KARL STORZ Call for Donations for Ukraine'. At the top, there is a logo for 'STORZ KARL STORZ - ENDOSKOPE' with the website URL 'www.karl-storz.com/ukraine'. Below the logo, there is a 'Share' button and a prominent green 'Donate now!' button. Underneath the 'Donate now!' button, there is a small text line: 'Für alle weiteren Informationen besuchen Sie bitte die Website: www.karl-storz.com/ukraine'. At the bottom of the page, there are two statistics: '€86,936 Collected' and '507 Donations'.

IV. Solidarité & engagement pour nos collaborateurs

Autour du monde : Diversité de la force de travail

Allemagne : Inclusion

Chez KARL STORZ, nous sommes convaincus que la diversité est un enrichissement fondamental qui nous rend plus puissant et qui permet le dialogue indispensable pour dévoiler de nouvelles perspectives. C'est la raison pour laquelle la diversité



Communauté d'inclusion

est aussi solidement ancrée dans nos valeurs d'entreprise. La diversification des équipes crée un environnement plus social et, selon les études, elles sont souvent plus performantes. Entre autres, la prise en considération des personnes en besoin d'inclusion a toujours été un sujet qui tient à cœur à notre entreprise. KARL STORZ emploie des personnes handicapées dans différentes équipes à travers le monde et collabore depuis de nombreuses années avec l'organisation allemande « Lebenshilfe » afin d'offrir un travail enrichissant dans un environnement

de travail idéal pour de nombreuses personnes en situation de handicap.

Au sein de KARL STORZ, nos collègues handicapés bénéficient également du soutien et des conseils de deux responsables chargés de l'intégration. En 2022, ils ont créé une communauté d'inclusion sur le nouvel intranet, où tout le monde est invité à poser des questions, à donner son avis ou tout simplement à échanger avec les membres de la communauté. Bien entendu, tous les collègues intéressés qui souhaitent en savoir plus sur l'inclusion et son intégration dans la vie quotidienne sont également les bienvenus. En couvrant le sujet de l'inclusion dans les médias internes et externes, nous espérons que cela inspirera beaucoup d'autres personnes.

États-Unis : Groupes de ressources pour les employés

KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. a lancé un effort à l'échelle de son entreprise pour que la diversité, l'équité et l'inclusion fassent partie de la mentalité de chacun de ses collaborateurs. L'objectif est de favoriser un lieu de travail équitable et solidaire où les collaborateurs se sentent en sécurité et à l'aise pour s'épanouir. Une initiative récente concerne la formation de groupes de ressources pour les collaborateurs, conçus pour fournir un point central pour la communication, la collaboration et le développement de leurs carrières pour les collaborateurs qui partagent des origines,

intérêts et affinités culturels. Quatre groupes ont été constitués jusqu'à présent, avec pour objectif de développer les possibilités de mentorat et de mise en réseau pour les femmes, les anciens militaires, les personnes de la communauté afro-américaine et les membres de la communauté LGBTQ+.

Singapour : Munching Diversity Committee

Le comité Munching Diversity de KARL STORZ Endoscopy Asia Marketing Pte. Ltd. à Singapour a organisé quatre réunions régionales virtuelles en 2022 au cours desquelles divers sujets relatifs à la diversité et à l'inclusion ont été partagés et discutés, notamment ce qu'est la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail et comment intégrer une culture de la diversité et de l'inclusion dans notre vie quotidienne. Ces réunions ont souligné le besoin d'inclusion et ont reconnu que les stéréotypes et les préjugés existent chez chacun d'entre nous et comment nous devons essayer de les reconnaître et de les minimiser. Grâce à ces échanges continus et constructifs de perspectives et d'idées, le comité souhaite que la culture du travail chez KARL STORZ s'améliore davantage et qu'elle devienne encore plus ouverte à tous.



Dîner consacré à la diversité avec les membres du comité Munching Diversity.



Diversity
Together, we're stronger

États-Unis : Bénévolat

KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. encourage les contributions des collaborateurs à des causes caritatives par le biais d'un **programme de dons jumelés**. En 2022, l'entreprise a doublé les dons de charité faits par les collaborateurs à des organisations à travers les États-Unis.

L'entreprise a poursuivi son soutien à **KIDSAVE**, une association dont l'objectif est de trouver des familles adoptives définitives ou des mentors à long terme pour des adolescents aux États-Unis et dans le monde entier. Une équipe de KARL STORZ a organisé la septième marche annuelle dans le cadre du programme « Weekend Miracles » de KIDSAVE, qui aide les enfants placés en famille d'accueil à établir des liens avec des adultes bienveillants qui pourraient constituer leur famille. La randonnée permet aux enfants du comté de Los Angeles de passer du temps avec des mentors possibles et des familles adoptives dans un cadre de vie communautaire. L'événement a attiré près de 200 participants et a permis de collecter un nombre considérable de dons.

KARL STORZ a également fait alliance avec « Project Angel Food », une organisation qui prépare et livre des **repas équilibrés** à des personnes atteintes d'une maladie grave et qui sont incapables de faire leurs courses ou de cuisiner pour eux-mêmes. « Project Angel Food » distribue généralement environ 95 000 repas par mois, ce qui apporte un réel soutien dans la vie des personnes âgées et vulnérables dans tout le comté de Los Angeles. Les collaborateurs de KARL STORZ ont apporté leur aide la semaine précédant Noël, en aidant à la cuisine et en se déplaçant pour distribuer les repas.

De même, les collaborateurs se sont portés volontaires pour distribuer **des repas aux sans-abri** et aux personnes démunies à la « Midnight Mission » dans le centre de Los Angeles. La « Midnight Mission » fournit des denrées alimentaires, un abri et des moyens aux sans-abri et aux personnes et familles à faibles revenus. La distribution journalière de repas est la seule source de nourriture pour de nombreuses personnes qui vivent dans la rue ou qui tentent de boucler leurs fins de mois.



En 2022, KARL STORZ a de nouveau organisé une randonnée pour les enfants à la recherche d'une famille adoptive.

Pendant les fêtes de fin d'année 2022, les collaborateurs de KARL STORZ ont fait **don de jouets** dans le cadre du programme « Spark of Love » parrainé par la caserne des pompiers locale. Les employés ont acheté et donné de nouveaux jouets et équipements sportifs pour les enfants. Les employés ont également fait don de tenues professionnelles à « Clothes the Deal », une association à but non lucratif qui **aide les sans-emploi**. Les employés ont fait don de costumes, de manteaux, de robes, de chemises, de chaussures, de pantalons afin que les demandeurs d'emploi puissent se sentir à l'aise lors des entretiens d'embauche.

Les collaborateurs du site KARL STORZ d'Auburn (Massachusetts) ont **soutenu la communauté locale** en faisant des dons à des organismes méritoires : ils ont apporté des fournitures scolaires aux « Auburn Youth and Family Services », fait des dons en argent à « United Way of South Central Massachusetts », distribué des vêtements d'hiver et des couvertures au programme « Food For The Poor » de St John, offert des sacs à dos aux écoles publiques locales, fourni des accessoires pour les animaux au « Second Chance Animal Shelter », fourni des chiens d'assistance aux vétérans et envoyé des colis de soins aux militaires à l'étranger, apporté des accessoires pour les animaux à la « Worcester Animal Rescue League » et fait des dons de nourriture à la « Worcester County Food Bank ».

Le site KARL STORZ de Stafford (Texas) a également soutenu la communauté locale par le biais de partenariats avec des organisations caritatives renommées. Les employés ont coordonné et contribué à des **collectes de cadeaux et de jouets** pour le programme « Toys for Tots » de la Marine Corps Reserve et du centre médical MD Anderson, ainsi qu'à des **collectes de denrées alimentaires** pour la banque alimentaire de Houston. Ils ont également fait don d'aliments pour animaux à « AniMeals », qui fournit des aliments pour animaux aux bénéficiaires du programme régional de repas à domicile.

KARL STORZ Imaging, Inc. à Goleta (Californie) a soutenu un nombre de causes louables destinés à aider les familles à faibles revenus. Citons par exemple « Habitat for Humanity » du comté de Ventura, qui cherche à fournir des **logements abordables** aux familles en difficulté, et le « Children's Resource Program », une initiative de la « Ventura County Medical Resource Foundation » qui vise à élargir l'accès aux **soins dentaires et optiques** pour les familles à faibles revenus. Les employés ont également soutenu la banque alimentaire du comté de Santa Barbara, qui fournit des produits frais, des aliments essentiels et des informations en matière de nutrition aux enfants, familles et personnes âgées. Le groupe a également soutenu la fondation contre le cancer de Santa Barbara par le biais de divers événements collectifs, ainsi que la **fondation contre le cancer** « Teddy Bear », qui apporte un soutien financier, éducatif et émotionnel aux familles de la région dont l'un des enfants est atteint d'un cancer.



Une partie des jouets offerts par les collaborateurs de KARL STORZ dans le cadre du programme « Spark of Love ».

V. Promouvoir les talents des enfants et des adolescents

Allemagne : KARL STORZ est l'un des principaux sponsors du concours régional « Jugend forscht ».



Le concours scientifique allemand « Jugend forscht » (Jeunes chercheurs) 2022 est entré dans sa 57^e édition placé sous la devise « Ingénieurs par hasard ? ». Le concours régional Donau-Hegau a ouvert la grande scène avec 44 projets et 82 étudiants. Les équipes pouvaient soumettre des projets dans sept domaines. Au final, onze équipes ont décroché leur billet pour les compétitions nationales. L'entreprise mécène KARL STORZ et la ville de Tuttlingen ont eu le plaisir de soutenir un concours de recherche couronné de succès dans des circonstances particulières – le plus réussi en Allemagne depuis plusieurs

années. Pendant des semaines et des mois, les jeunes ont fait des recherches et des expériences. Ils ont été soutenus par de nombreux superviseurs. Des projets et des solutions ont été élaborés qui ont suscité l'enthousiasme du jury. L'un des participants régionaux en 2021, Tobias Neidhart, a remporté le prix national du concours scientifique en 2022 grâce à son imprimante 3D innovante.

« Il n'y a vraiment rien qui n'existerait pas à « Jugend forscht » et nous sommes impressionnés chaque année », déclare Roland Renner, le directeur du concours. Par exemple, ont été étudiées des expériences menées sur le cresson et sur l'efficacité des masques médicaux. Il y avait également un projet de robot de nettoyage. Une autre équipe s'est intéressée au pop-corn et son péricarpe, si populaire au cinéma. D'autres se sont penchés sur la production alternative de béton ou ont passé une semaine sur un navire de recherche en mer Baltique. Pendant toute une journée, le jury a pu se faire une idée des projets lors de l'appréciation, virtuelle pour des raisons liées à COVID-19. Au cours de la cérémonie virtuelle, tous les participants ont été honorés et les heureux gagnants ont été dévoilés. Pour 2023, il est prévu de tout réaliser à nouveau en direct, car la sensation et les échanges en présentiel manquent vraiment à tout le monde.

De la compétition à la start-up :

Tabea Hosch et Magnus Mang (tous deux âgés de 17 ans) du « Student Research Center » de Tuttlingen ont également désiré participer au concours régional. En même temps, leur idée de développer des matériaux de construction auto-réparateurs biomodifiés a mûri et s'est transformée en l'idée de créer une start-up. Bien que cela ait rendu leur participation impossible pour des raisons de temps et de droit des brevets, c'est aussi l'une des réussites de ce concours.



La devise du concours scientifique allemand Jeunes chercheurs 2022 était « Ingénieurs par hasard ? ».



Le prix de l'école est toujours produit par les stagiaires KARL STORZ eux-mêmes.



Carmen Butsch
Responsable du partenariat « Jugend forscht » chez KARL STORZ

« Pour nous, il est important d'offrir aux jeunes chercheurs la possibilité de se former au travail scientifique et de savoir faire face aux succès, mais aussi aux échecs ».

(Février 2022)

Michael Beck
Maire de Tuttlingen

« Les Jeunes peuvent apprendre énormément de choses ici et développer leurs talents. Nous en profitons tous, surtout dans une région qui dépend de travailleurs qualifiés et motivés. »

(Février 2022)



Vous êtes intéressé ? Vous pouvez regarder la cérémonie de remise des prix 2022 ici :

(uniquement disponible en allemand)

<https://go.karlstorz.com/jufo-feier-2022>



« Jugend forscht » est le concours le plus connu d'Allemagne pour les jeunes chercheurs : susciter l'intérêt des adolescents envers les mathématiques, les technologies de l'information, les sciences naturelles et la technologie. Au niveau national, plus de 100 concours régionaux sont organisés chaque année. Les participants sont âgés de 10 à 21 ans. (Source : <http://www.jugend-forscht.de/>)

« À la recherche des chercheurs de demain », telle était la devise de la première édition de « Jugend forscht » en 1965, à l'initiative de l'éditeur et publiciste Henri Nannen.

États-Unis : Soutien à l'éducation

Soutien aux enfants et aux étudiants

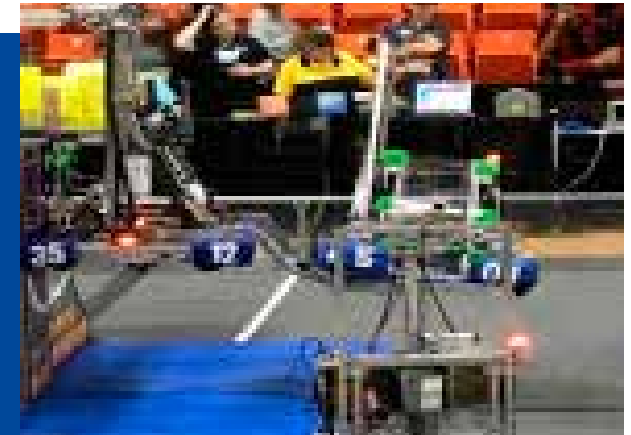
KARL STORZ Imaging, Inc. à Goleta a une longue tradition pour soutenir les opportunités éducatives des étudiants locaux, de la maternelle aux études supérieures. L'école primaire Kellogg invite des organisations locales à présenter des ateliers et des démonstrations afin de promouvoir l'intérêt des élèves pour les sciences. KARL STORZ a participé en organisant un atelier de « chirurgie de la citrouille », au cours duquel les élèves ont été invités à réaliser une procédure endoscopique – retirer des graines de citrouille glissantes d'une citrouille à l'aide d'un système d'endoscope rigide et de pinces de préhension manuelles.



En effectuant une « intervention citrouille », les enfants se familiarisent avec l'endoscopie.

Soutien aux lycées de Santa Barbara

KARL STORZ fournit régulièrement des fonds et du matériel à l'Académie d'ingénierie de Dos Pueblos, un programme de formation professionnelle en alternance de quatre ans qui se déroule au lycée de Dos Pueblos. Il fait appel à l'apprentissage par projet pour enseigner aux étudiants des compétences critiques, analytiques, de conception et de résolution de problèmes. KARL STORZ utilise son expertise en ingénierie pour soutenir les équipes de robotique des étudiants. L'entreprise sponsorise les « Spartatroniks », un groupe d'étudiants de l'Orcutt Academy High School qui conçoit et construit des robots pour accomplir des tâches difficiles en compétition avec d'autres équipes. Les étudiants se servent des compétences en ingénierie électrique, mécanique et logicielle qu'ils acquièrent auprès des mentors et des enseignants de l'école. L'entreprise parraine également « Octobots Robotics », un programme à but non lucratif ouvert aux lycéens du comté de Santa Barbara. L'équipe est composée d'étudiants et de mentors dans les domaines ingénierie, programmation informatique, conception électrique, commerce, communication et finance.



L'ingénierie et la robotique sont soutenues par KARL STORZ dans le comté de Santa Barbara.

Stages rémunérés et soutien au développement des transports à grande vitesse

Les experts en développement de produits de KARL STORZ interviennent en tant que conférenciers invités dans les universités locales pour expliquer comment les différentes disciplines scientifiques et techniques sont utilisées dans la production de dispositifs médicaux. Les représentants de l'entreprise assistent à des foires technologiques virtuelles et en présentiel afin de donner un aperçu des opportunités croissantes qui existent dans le secteur des dispositifs médicaux. En 2022, l'entreprise a proposé douze stages rémunérés dans les domaines de l'ingénierie et de l'informatique, permettant ainsi d'acquérir une formation et une expérience et de promouvoir la formation continue dans les domaines de la conception et du développement de produits, de la cybersécurité et de la conformité à la réglementation de l'industrie médicale. L'entreprise a également fait un don au club « Hyperloop » de l'Université d'État Polytechnique de Californie pour soutenir le développement de systèmes de transport à grande vitesse écologiques. Le club travaille à la construction d'une capsule propulsée par un moteur linéaire générant un champ magnétique opposé afin d'atteindre des vitesses élevées sur une piste. Le club est composé d'étudiants issus de nombreuses disciplines et possédant des compétences variées en matière de conception et de fabrication.

Coopérations avec l'Université de Californie

KARL STORZ a de nouveau été sélectionné pour parrainer un projet d'ingénierie (Engineering Capstone) à l'Université de Californie, Santa Barbara. Ce projet s'inscrit dans la continuité du projet « ACCEL » de l'année précédente, qui a permis de mettre au point un système automatisé de nettoyage et de stérilisation destiné à accélérer la réaction chimique des matériaux tout au long des processus de préparation. Le système permettra de présélectionner les matériaux à l'aide de nouvelles techniques dans le cadre d'essais à petite échelle afin de réduire l'utilisation de produits chimiques et les déchets par rapport aux systèmes de retraitement commerciaux standard. Compte tenu de la complexité du système, le projet a fait appel au département d'ingénierie mécanique de l'entreprise pour obtenir des conseils techniques supplémentaires. Par ailleurs, KARL STORZ a également accordé deux bourses à des étudiants de l'Université de Californie, à Santa Barbara, par l'intermédiaire de MESA (Math, Engineering, and Science Achievement), une organisation qui s'efforce d'élargir la participation et d'améliorer les résultats scolaires d'étudiants sous-représentés dans le domaine des mathématiques et des sciences. Les bourses ont été attribuées à des étudiants en pharmacologie et en génie électrique.



Une plongée dans le développement de nouveaux outils médicaux pour les stagiaires de KARL STORZ à Goleta.

Favoriser la diversité

Le programme « University of California Leadership Excellence through Advanced Degrees » (UCLEADS) prépare les étudiants à des études supérieures en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM). Le programme cherche en particulier à promouvoir les étudiants qui ont rencontré des obstacles particuliers à la réussite universitaire. KARL STORZ collabore avec l'université pour accroître la diversité parmi les futurs dirigeants et soutient financièrement ce programme. Bon nombre des initiatives éducatives soutenues par KARL STORZ sont spécifiquement destinées aux étudiantes. L'entreprise a fourni des fonds à « Santa Barbara Women in STEM » (STIM) afin de promouvoir une plus grande diversité des sexes dans les domaines scientifiques. Par le biais d'un engagement communautaire, de séances de réseautage et d'événements sociaux, l'organisation s'efforce de donner aux femmes les moyens d'élargir leurs objectifs professionnels et leurs centres d'intérêt dans les domaines des sciences, de la technologie et de l'ingénierie.

Donner du pouvoir aux jeunes filles

L'entreprise a participé au programme de stage « Eureka! » de Girls Inc., une organisation qui cherche à donner aux jeunes filles les moyens d'être en bonne santé, éduquées et indépendantes. Le programme offre une expérience pratique dans les disciplines scientifiques aux jeunes filles de la 4^e jusqu'à la terminale. Les ingénieurs et les responsables des opérations de KARL STORZ ont servi de mentors sur le lieu de travail, guidant deux étudiantes tout au long du programme. L'entreprise a également participé au camp d'été annuel « Tech Trek » organisé par l'« American Association of University Women » pour encourager les jeunes filles à s'intéresser aux STIM.

Soutien à des études de recherche

KARL STORZ a financé une bourse d'« Accélération de la recherche » gérée par « Women in Science and Engineering » (WISE) à l'Université de Californie, Santa Barbara. Cette subvention a permis à une candidate au doctorat en biologie moléculaire, cellulaire et développementale de poursuivre ses recherches pendant l'été.



Principes 3 à 6 du Pacte mondial : Travail

Mise en œuvre des Dix principes chez KARL STORZ

Principes 3 à 6 du Pacte mondial : Travail

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit à la négociation collective, l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire, l'abolition effective du travail des enfants et la limitation de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

En tant qu'entreprise familiale, KARL STORZ s'efforce constamment de concevoir le lieu de travail de manière à ce que ses collaborateurs puissent contribuer de manière optimale à l'entreprise tout en permettant la créativité personnelle et la création de sens. En Allemagne, par exemple, KARL STORZ offre les avantages suivants pour répondre aux besoins de ses collaborateurs :

- Modèles de temps de travail flexibles, **18,9 %** (12/2021 : 17,7 %) de la main-d'œuvre a un contrat à temps partiel
- Réintégration professionnelle flexible pour les mères qui travaillent
- Participation financière au succès de l'entreprise
- Avantages complémentaires volontaires
- Soutien à la formation continue et au développement professionnel

Selon une statistique de l'Agence fédérale pour l'emploi (« Bundesagentur für Arbeit ») publiée en août 2019, les femmes n'occupent toujours qu'environ 15 % des emplois techniques allemands (MINT = mathématiques, informatique, sciences naturelles et technologie).

Chez KARL STORZ en Allemagne, les femmes représentent **42,4 %** (12/2021 : 39,8 %) des travailleurs du secteur manufacturier et **50,3 %** (12/2021 : 31,1 %) de ceux du secteur de la recherche et du développement. L'entreprise est satisfaite de ce résultat, qui est bien supérieur à la moyenne nationale. Ce résultat est considéré comme le fruit de politiques de ressources humaines cohérentes qui mettent l'accent sur les compétences plutôt que sur les rôles des hommes et des femmes.



I. Comité des représentants des collaborateurs KARL STORZ

Afin de promouvoir et d'intensifier la communication directe entre le personnel et la direction de l'entreprise, un organe – le Comité des représentants des collaborateurs – a été créé dès le mois d'août 2017 au siège allemand de Tuttlingen. L'objectif de ce comité est d'offrir aux collaborateurs des contacts directs au sein du personnel auxquels ils peuvent faire part de leurs préoccupations, de leurs souhaits et de leurs critiques concernant leur travail chez KARL STORZ.

Le Comité des représentants des collaborateurs recueille ces préoccupations et en discute avec la direction de l'entreprise lors de réunions périodiques.

Ce faisant, KARL STORZ SE & Co. KG vise à engager un dialogue ouvert, honnête et transparent avec ses collaborateurs, indépendamment de la hiérarchie. L'organe comprend actuellement un total de 20 membres répartis dans tous les domaines et toutes les fonctions. Les collaborateurs peuvent contacter les représentants en toute confidentialité, personnellement ou par courrier électronique, et leur soumettre des sujets de discussion. Des heures de consultation sont également proposées dans différents lieux.

En 2022, le Comité des représentants des collaborateurs a abordé de nombreux sujets avec la direction de l'entreprise et a contribué à trouver des solutions pour le personnel. Outre la prise en charge de divers besoins individuels, ils ont également fait valoir des intérêts collectifs tels que le réaménagement des salles de pause sur les sites de production centraux ou le projet de mise en place d'un système de gestion des idées.



COMITE D'ENTREPRISE



II. Gestion de la santé chez KARL STORZ

Allemagne : Activités pour la santé des collaborateurs

La ressource la plus importante d'une entreprise est son personnel. La santé des collaborateurs est donc essentielle. Comme KARL STORZ accorde une grande importance à la santé de ses collaborateurs, nous avons mis en place la « Gestion de la santé » à notre siège de Tuttlingen, en Allemagne. L'objectif de notre gestion du bien-être au travail est d'établir une culture de la santé afin de promouvoir la santé des collaborateurs de manière durable.

En 2022, nous avons progressé dans plusieurs domaines : De nouvelles procédures axées sur la santé ont été mises en place pour la formation et l'insertion professionnelle. Chaque année, les apprentis peuvent participer à des ateliers sur la santé. En 2022, des conférences sur la sensibilisation à la santé ont été organisées pour les apprentis de première année sur des sujets tels que le stress, la nutrition, la forme physique et les exercices pour le dos.

Dans le domaine de la gestion de l'intégration en entreprise, les collaborateurs qui ont été malades pendant plus de six semaines au cours de l'année précédente ont été invités à un entretien avec des partenaires d'intégration spécialement formés. L'objectif est de trouver des solutions pour modifier le lieu de travail de manière à promouvoir le bien-être.

Plusieurs employés de nos secteurs de production et de logistique ont à nouveau été formés pour devenir des « guides de la santé ». Ces guides jouent un double rôle : premièrement, ils offrent une « oreille attentive » et informent sur les services liés à la santé. D'autre part, les guides de santé ont suivi une formation adéquate et proposent ensuite des sessions d'entraînement simples mais efficaces pendant les heures de travail chaque semaine. En outre, tous les employés peuvent s'inscrire à différents ateliers en ligne tels que l'ergonomie en télétravail, la nutrition ou la résilience. Par ailleurs, une enquête auprès des collaborateurs a été mise au point afin d'obtenir des données agrégées sur le bien-être au travail concernant des sujets tels que la culture de leadership, l'estime et le respect, ou l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée. L'enquête a été testée dans des zones pilotes spéciales en 2022.

Les vaccins jouent un rôle majeur, en particulier dans le monde d'aujourd'hui. En plus des vaccins contre la grippe, qui sont proposés depuis longtemps aux collaborateurs, les vaccins COVID-19 ont commencé à être proposés en 2020. En 2022, les deux offres de vaccination ont été combinées le même jour pour la

première

Les collaborateurs de KARL STORZ participent au programme de formation qui comprend des exercices d'étirement et de musculation efficaces.



Les guides de santé de KARL STORZ sont ravis de leur nouveau rôle, qui consiste à accompagner les collaborateurs dans leurs problèmes de santé.



Assurer la sécurité des collaborateurs en les vaccinant contre la grippe et le COVID-19.

Autour du monde : Sensibilisation à la santé mentale

Il n'y a pas de santé sans santé mentale – ce principe directeur semble souvent si simple et pourtant si complexe. Chez KARL STORZ, nous sommes convaincus que le bien-être des collaborateurs est un impératif entrepreneurial auquel nous devons constamment nous efforcer de répondre.

La santé mentale faisant partie intégrante de la santé, d'autres filiales de KARL STORZ en dehors de l'Allemagne ont également fait des efforts en 2022 pour promouvoir la vitalité mentale de leurs employés. KARL STORZ Endoscopy Canada Ltd. a informé ses employés principalement par le biais de plusieurs avis internes sur la santé mentale et a donné des conseils sur la manière de gérer la fatigue liée au COVID-19, de lutter contre la pandémie d'épuisement professionnel ou de faire face à la dépression hivernale. Un site web contenant des liens d'aide et des numéros de téléphone pertinents a également été mis en place.

KARL STORZ Endoscopy South Africa (Pty) Ltd. a également mis l'accent sur le soutien social interne pour ses collaborateurs, comprenant les exigences et l'impact que la société peut avoir sur les individus. Le partenariat avec Alexander Forbes a permis de maintenir l'accent sur le bien-être psychosocial des collaborateurs et des membres de leur famille proche. Parmi les thèmes abordés en 2022, citons : l'épuisement professionnel, la résilience, la pleine conscience et l'attention à soi-même. La filiale a pu constater les avantages de cette plateforme et l'accès de nos collègues et des membres de leur famille proche à ce soutien contribue à leur bien-être individuel et collectif.

Plusieurs sessions de formation sur la santé mentale ont également été organisées chez KARL STORZ en Europe du Nord en 2022.

III. Soutien aux parents qui travaillent

Allemagne : Création de nouvelles places de crèche

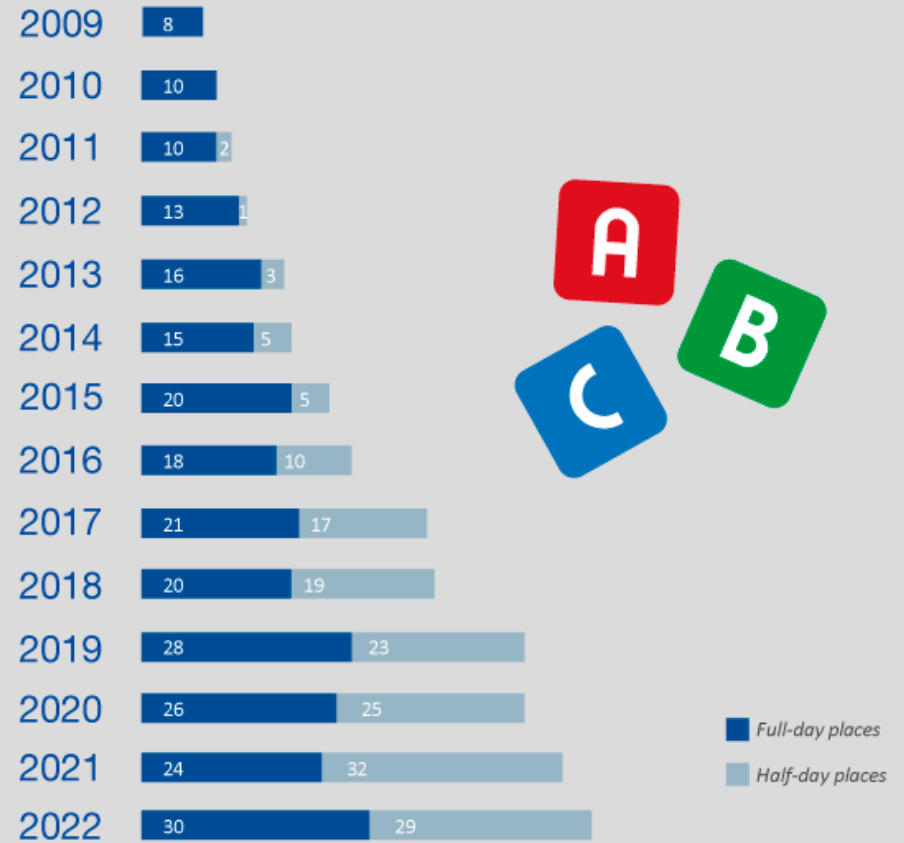
En 2022, KARL STORZ a de nouveau renforcé son engagement à long terme en faveur des parents qui travaillent. Pour la **douzième année consécutive**, KARL STORZ a étendu sa coopération avec la garderie locale « Haus der Familie » et la garderie « Denk mit » à Neuhausen ob Eck, près du siège allemand.

L'entreprise familiale a désormais réservé un total de **59 places de crèche** pour les collaborateurs ayant des enfants en bas âge. Les frais de garde sont pris en charge par l'entreprise.

Dans le cadre de cet engagement, KARL STORZ a coopéré en janvier 2016 à la création de 15 places de garde d'enfants supplémentaires dans un groupe d'âge mixte, de zéro à 6 ans, dans le parc industriel de Neuhausen, où se trouve notre centre logistique. Les coûts de ces places sont entièrement pris en charge par KARL STORZ, et les places sont donc réservées aux enfants de nos collaborateurs, bien que les enfants des employés d'autres entreprises situées dans le parc industriel puissent également bénéficier de ces places si des capacités sont disponibles.



Overview of childcare places – development since 2009



Corée : Journée de la famille heureuse

Dans le cadre de l'initiative « Happy Family Day », les collaborateurs de KARL STORZ Endoscopy Korea Co. Ltd. quittent l'entreprise deux heures plus tôt que leurs heures de travail habituelles, une fois par mois. Ce programme a été lancé dans le cadre d'un atelier pour les employés afin de leur permettre de passer du temps avec leur famille tous les troisièmes mercredis du mois, et de maintenir ainsi un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

IV. Offres et activités pour nos collaborateurs

Allemagne : Des offres sportives variées

KARL STORZ encourage différentes activités sportives au sein de l'entreprise, mais aussi à l'extérieur, par exemple en coopération avec des clubs sportifs. De grands événements sportifs tels que le « Run&Fun » ou la course du nouvel an à Tuttlingen sont également soutenus depuis de nombreuses années. Les collaborateurs en bénéficient directement grâce, par exemple, à la prise en charge des coûts de participation, à un maillot de course offert, à un soutien organisationnel, à la mise à disposition de nourriture et à beaucoup de plaisir partagé. L'année dernière, en été, une randonnée dans l'époustouflante vallée du Danube, près du siège de l'entreprise, a été proposée à l'équipe locale et accompagnée par un professionnel de la randonnée de la région.

Le groupe sportif de notre entreprise, « KARL STORZ Aktiv », joue un rôle important. Il s'agit de découvrir de nombreuses activités sportives telles que le volley-ball ou le curling, de se réunir en dehors de l'entreprise, de renforcer l'esprit d'équipe et la passion. Bien que KARL STORZ soit un fabricant de technologies médicales, de nombreuses activités de l'entreprise sont axées sur la prévention. Après tout, le mouvement, c'est la vie, et c'est exactement là que nos activités de santé entrent en scène.

En plus d'être sportif, c'est aussi une grande expérience de regarder du sport ou de participer à un événement culturel. C'est pourquoi KARL STORZ propose chaque mois à ses employés une loterie de billets. Ils peuvent ainsi gagner des billets pour l'équipe professionnelle allemande de hockey sur glace Wild Wings ou pour des concerts ou des événements à Tuttlingen. En tant que sponsor principal des Wild Wings pour la saison en cours, l'entreprise a mis en place dans l'arène Helios une zone de supporters pour 30 collaborateurs, y compris un drapeau à nos couleurs pour chaque participant. Chaque gagnant d'un billet peut être accompagné d'une personne gratuitement.



La randonnée de nos employés dans la vallée du Danube n'a pas seulement été formidable pour prendre des photos, elle a aussi été un excellent exercice et un véritable plaisir.

De nombreux employés participent chaque année à l'événement « Run&Fun », s'encouragent mutuellement et s'amusent ensemble.



À chaque match à domicile des Wild Wings de Schwenningen, les collaborateurs de KARL STORZ ont la possibilité de gagner des billets pour l'équipe locale de hockey sur glace.

La course à pied du 31 décembre attire toujours de nombreux membres de l'équipe KARL STORZ.

Allemagne : Atelier d'art pour les enfants de nos collaborateurs

Petits artistes, grandes œuvres : 15 enfants de collaborateurs de KARL STORZ ont pu expérimenter et découvrir leurs capacités créatives. L'événement était centré sur l'exposition Keith Haring, un artiste américain dont les affiches ont été une grande source d'inspiration pour les jeunes. Avec de la peinture, des combinaisons et des outils, les enfants ont alors véritablement rivalisé avec le célèbre artiste. En tant que sponsor de la galerie locale de Tuttlingen, KARL STORZ encourage les jeunes artistes de la région et soutient les ateliers créatifs organisés régulièrement pour les enfants et les jeunes.



Chaque année, les enfants des collaborateurs de KARL STORZ peuvent assister gratuitement à des cours d'art à Tuttlingen.

V. Soutien à l'éducation et à l'apprentissage

Allemagne : Un engagement fort en faveur des activités de formation

Dans le prolongement de nos précédents rapports, nous souhaitons mettre en lumière les efforts les plus récents en matière d'éducation et de formation des apprentis. La préservation de structures et de concepts éprouvés témoigne du grand engagement de KARL STORZ.

Formation et études universitaires chez KARL STORZ

Les collaborateurs sont la ressource la plus importante d'une entreprise. KARL STORZ attache donc une grande importance à ce que les jeunes reçoivent aujourd'hui une formation solide, car ils sont les collaborateurs qualifiés de demain. Nous avons également formé des stagiaires en tant qu'ambassadeurs, qui peuvent présenter nos différents métiers de manière numérique dans les écoles.

La formation chez KARL STORZ a une longue tradition. Véritable pépinière de jeunes talents, elle est une véritable « success story » et offre de nombreuses opportunités passionnantes tant dans le secteur commercial qu'industriel. Depuis septembre 2022, nous offrons encore plus de perspectives de carrière dans le domaine de l'informatique. Une nouvelle formation en alternance en fiscalité et en audit a également été ajoutée au portefeuille de KARL STORZ.

Même les parents sont impliqués

KARL STORZ offre des points forts dans le domaine de la formation. Même les parents de nos apprentis ont pu se faire une idée des possibilités offertes lors de l'après-midi des parents au centre de visiteurs de l'entreprise à Tuttlingen. Les deux responsables de l'apprentissage pour les secteurs commercial et industriel ont présenté ce qui attend la prochaine génération chez KARL STORZ. Une cinquantaine de parents ont écouté attentivement les explications. « Nos apprentis peuvent à nouveau profiter de tous les avantages d'une formation sur place. Ils sont ainsi en contact direct avec nos formateurs et bénéficient d'un soutien idéal et individuel. Lorsque le contenu le permet, des stages internationaux sont également une option. »

Avantages de la formation et des études chez KARL STORZ

Chez KARL STORZ, la prochaine génération de collaborateurs trouvera des conditions idéales : une infrastructure complète et une qualité de soutien de premier ordre. 15 formateurs veillent aux besoins et au développement de 178 apprentis et étudiants. L'entreprise emploie actuellement 115 personnes talentueuses dans le secteur industriel et 63 dans le secteur commercial. Toute personne intéressée par un apprentissage ou un programme d'études en alternance peut à tout moment poser

sa candidature à l'adresse karriere@karlstorz.com. La bonne cohésion de l'équipe est un autre atout. En septembre 2022, une soixantaine de jeunes talents ont commencé leur apprentissage chez KARL STORZ. Le taux d'acceptation est supérieur à 90 %.

La Journée des filles a eu lieu virtuellement

La Journée des filles est une journée d'action annuelle destinée à motiver les filles, durant leur scolarité, à s'engager dans des professions techniques et scientifiques en leur permettant de découvrir des emplois dans les domaines de la technologie, des sciences naturelles, de l'artisanat et des technologies de l'information. L'objectif est de contribuer à augmenter la proportion de femmes employées dans des professions majoritairement masculines. La Journée des filles 2022 chez KARL STORZ a été un franc succès. Après l'appel à candidatures, 16 filles se sont rapidement inscrites pour participer à l'événement virtuel afin de découvrir de près la formation technique de l'entreprise internationale. Outre la construction d'une lampe de poche, le programme comprenait également une visite virtuelle de l'entreprise et un quiz.



En 2022 également, KARL STORZ a participé à la Journée des filles.

Soutien à l'initiative « DonauDoc »

Pour la huitième fois consécutive, l'initiative DonauDoc décerne le prix de l'Abitur (diplôme de fin d'études secondaires) pour des résultats particulièrement remarquables dans le domaine de la biologie et pour un engagement social particulier. Les lauréates de 2022 sont Sandra Hermann du Immanuel-Kant-Gymnasium et Verena Schmitz du Otto-Hahn-Gymnasium. Toutes deux ont obtenu leur diplôme d'études secondaires en 2022. Elles ont reçu le prix et sa récompense au centre de visiteurs KARL STORZ. En tant qu'entreprise, KARL STORZ soutient l'initiative car son objectif est de promouvoir une carrière dans les soins de santé auprès des jeunes talents de la région de Tuttlingen et d'assurer ainsi des soins médicaux à long terme dans les hôpitaux et les cliniques. Grâce à la coopération avec la ville de Tuttlingen et à la cérémonie de remise des prix qui y est associée, KARL STORZ donne aux étudiants une impulsion pour la suite de leur parcours professionnel et leur montre une perspective. Depuis 2015, KARL STORZ a offert deux prix de fin d'études secondaires DonauDoc et des trophées.



Chaque année, KARL STORZ soutient de jeunes étudiants qui ont obtenu leur diplôme de fin d'études secondaires avec d'excellents résultats.

Les enfants découvrent le monde de l'endoscopie

En 2022, KARL STORZ a été très enthousiaste à l'idée d'accueillir la visite interactive de la ville de Tuttlingen, très populaire et adaptée aux enfants, pour les élèves de 8 à 13 ans. Sous la devise « Pénétrez dans les espaces cachés – découvrez le monde secret de l'endoscopie », l'entreprise les a accueillis au centre des visiteurs de KARL STORZ à Tuttlingen.

Dans les différentes disciplines médicales, tous les enfants ont assisté à des démonstrations sur les procédures effectuées à l'aide d'endoscopes KARL STORZ. Ensuite, les élèves ont été encouragés à jeter un coup d'œil dans les espaces cachés à l'aide de divers modèles anatomiques et d'entraînement, dont certains contenaient des figurines Playmobil, ce qui a éveillé leur intérêt pour la technologie de l'endoscopie.

Après une rapide collation, les élèves ont visité la salle d'examen et d'intervention OFFICE1 pour voir comment les médecins examinent et diagnostiquent les patients à l'aide d'endoscopes. Dans la salle d'opération intégrée OR1™, les enfants ont pu se familiariser avec les technologies en réseau et les équipements utilisés pour traiter les patients lors d'interventions chirurgicales endoscopiques. Ce programme varié a été complété par diverses stations d'apprentissage, où les élèves en ont appris davantage sur l'utilisation des endoscopes en médecine vétérinaire et ont été invités à les essayer. Enfin, ils ont réalisé avec succès des opérations chirurgicales dans des espaces 3D à l'aide d'une simulation de réalité virtuelle.



KARL STORZ contribue à la formation de jeunes élèves dans le domaine de l'endoscopie.

VI. Projets de coopération universitaire

Allemagne : Collaboration avec le Campus Universitaire de Tuttlingen

Le Campus Universitaire de Tuttlingen a été créé en 2009. Il s'agit d'un établissement d'enseignement supérieur modèle qui se distingue des universités existantes en termes de tutelle, d'organisation et d'enseignement. Cette idée a été développée et mise en œuvre grâce à l'engagement commun de l'industrie, de la ville et du comté de Tuttlingen, de l'Université des Sciences Appliquées de Furtwangen et du Land de Bade-Wurtemberg. Tuttlingen offre désormais une université internationale de pointe basée sur le modèle du partenariat public-privé. Grâce à son approche innovante, le Campus Universitaire de Tuttlingen vise à recruter davantage d'étudiants en ingénierie.

En proposant les quatre programmes de licence suivants : psychologie de l'ingénieur, mécatronique et production numérique, ingénierie médicale - technologies et processus de développement, et technologie des matériaux et fabrication, le Campus Universitaire de Tuttlingen répond parfaitement aux besoins de l'économie de la région et au-delà.

Au cours de leurs études, les étudiants peuvent déjà se familiariser avec les entreprises concernées, utiliser leurs laboratoires et développer des réseaux sociaux. Le partenariat public-privé entre l'industrie régionale, la ville de Tuttlingen, le comté de Tuttlingen et l'Université des Sciences Appliquées de Furtwangen rend le campus de Tuttlingen unique dans le paysage universitaire allemand. L'Association du Campus Universitaire de Tuttlingen, qui compte plus de 100 entreprises régionales parmi ses membres, dispose d'une voix et de droits de décision en ce qui concerne l'enseignement universitaire : ce modèle met concrètement en œuvre la demande des entreprises pour un enseignement universitaire axé sur la pratique.

KARL STORZ est membre fondateur de l'association depuis sa création en 2009. KARL STORZ et 100 autres partenaires de l'association ont accepté de soutenir ce concept universitaire unique pendant 10 ans. En février 2016, les partenaires de ce partenariat public-privé – le Land de Bade-Wurtemberg, l'Université de Furtwangen et l'Association du Campus Universitaire de Tuttlingen – ont renouvelé leur accord pour les dix prochaines années. Le financement de ce projet universitaire exceptionnel sera donc assuré jusqu'en 2029.

Depuis 2014, KARL STORZ soutient en outre le Campus Universitaire de Tuttlingen avec un semestre Premium aux États-Unis. Dans le cadre d'un concours, les étudiants reçoivent une mission technique. La tâche résolue et les documents de candidature complétés sont soumis à KARL STORZ qui les évalue. Deux étudiants ayant obtenu d'excellents résultats et documents se voient attribuer un semestre d'expérience professionnelle sur un site de développement de KARL STORZ aux États-Unis (Massachusetts ou Californie). KARL STORZ prend en charge les frais de voyage, le logement et la rémunération du stage. Ce programme attrayant est destiné à promouvoir tout particulièrement les qualifications professionnelles et personnelles des participants par le biais de leur expérience à l'étranger.

L'étudiante Anna Ludwig n'a pas pu se rendre aux États-Unis en 2022 en raison du COVID-19 et de la guerre en Ukraine. Au lieu de cela, elle a pu travailler au bureau de KARL STORZ à Berlin. Anna raconte :



Anna Ludwig a beaucoup appris pendant son stage de trois mois au site de KARL STORZ à Berlin.

« Comme mon semestre de stage premium n'a pas pu se dérouler à l'étranger comme prévu, j'ai pu approfondir mes connaissances dans le département des services et solutions numériques du site de Berlin pendant trois mois. Grâce à la diversité de mes tâches, j'ai beaucoup appris sur l'apprentissage automatique et l'application de l'intelligence artificielle dans la technologie médicale. Travailler sur ces sujets avec KARL STORZ m'a beaucoup enrichie, ainsi que mes connaissances et mes compétences. »

En 2022, KARL STORZ a apporté un soutien supplémentaire au Campus Universitaire :

- Postes de thèses de licence et de master
- Postes d'étudiants en activité
- Stages industriels

Série de conférences « Endoscopie » à l'Université de Furtwangen.

Au cours du semestre d'hiver 2022/2023, KARL STORZ a proposé pour la huitième fois une matière facultative à l'Université de Furtwangen, ouvert aux étudiants en génie médical à partir du 3e semestre. Dans le cadre d'unités d'enseignement en ligne (1 heure ½ chacune), les chefs de produit et de marketing enseignent les principes essentiels de l'endoscopie. La série de conférences couvre en particulier les principes fondamentaux de l'anatomie, les indications, les méthodes et les instruments techniques. D'autres unités d'enseignement traitent des appareils, des caméras, de l'imagerie moléculaire, des salles d'opération intégrées, de la gestion des salles d'opération et de l'hygiène.

À la fin de la série de conférences, les présentateurs et les étudiants discutent des opportunités professionnelles dans le domaine de la technologie médicale.



VII. Formation continue chez KARL STORZ

Allemagne : Programmes de formation interne pour les collaborateurs

Outre les formations externes, KARL STORZ offre à ses collaborateurs des possibilités internes de formation continue sur des sujets pertinents pour leur carrière.



Formations produits virtuelles et en présentiel

Notre vision est d'unifier les parcours de qualification des collaborateurs et partenaires, ainsi que des clients, sur le cycle de vie complet de l'apprentissage et d'offrir le « diamond standard » en matière de connaissances et de croissance durables grâce à des expériences d'apprentissage innovantes.

Pour atteindre cet objectif, nous avons complètement remanié notre concept de formation. Au total, 102 événements sur site avec 1 005 participants ont eu lieu en 2019, organisés par KARL STORZ. Depuis 2022, nous avons mis en place un mélange d'événements en ligne et sur place qui nous permet d'atteindre beaucoup plus de participants tout en réduisant au maximum l'impact environnemental. Nous souhaitons maintenir, développer et améliorer ce concept en 2023.

En 2022, nous avons organisé 60 événements sur site avec 942 participants et 176 événements en ligne avec 3.109 participants. Nous avons déjà mis en œuvre de nouvelles technologies, telles que notre studio de diffusion et d'événements, des modules interactifs en ligne et nous travaillons à l'introduction d'applications de formation RV/RA pour améliorer l'expérience des formations en ligne. Cela nous permet de proposer des formations durables, car nous avons réduit nos activités logistiques et nos émissions de CO₂. En outre, nous étudions la durabilité dans les centres de formation soutenus par KARL STORZ et travaillons avec nos partenaires pour améliorer également leur empreinte environnementale.



Formation à la gestion de projet

KARL STORZ a développé des programmes continus sur la gestion de projet afin d'améliorer l'expertise des collaborateurs. En 2022, des sessions de formation à la gestion de projet ont été organisées avec plus de 200 participants à Tuttlingen et aux États-Unis, sur site et virtuellement.



Dialogues annuels sur les points forts

Un échange ouvert, direct et personnel entre collègues, équipes et entre sites est un facteur de réussite important pour nous. L'ouverture au changement et la participation de chacun sont au cœur de la culture du changement qui caractérise KARL STORZ. Par le biais d'un dialogue continu, nous voulons encourager un échange utile et inspirant, basé sur la confiance mutuelle et la volonté d'apprendre de ses erreurs.

Nous introduisons un nouveau processus de dialogue entre les collaborateurs et les dirigeants : le dialogue sur les points forts. Le dialogue sur les points forts est un entretien annuel entre collaborateurs et dirigeants basé sur les points forts, qui contribuera à l'amélioration continue de notre culture du feedback et de la communication. En introduisant ce dialogue, nous voulons ancrer nos valeurs d'entreprise dans notre travail quotidien et devenir ainsi une entreprise apprenante grâce au développement et à l'autoréflexion. Par conséquent, notre objectif est de permettre et d'encourager tous les collaborateurs à développer continuellement notre culture d'entreprise et à utiliser leurs points forts de la meilleure façon possible.

Le dialogue sur les points forts a été mis en œuvre dans un premier temps en Allemagne sous la forme d'un projet pilote. Tous les cadres participeront à une session de formation au leadership d'une journée, virtuelle ou en présentiel, sur le dialogue des points forts, animée par un partenaire de formation externe. Après avoir participé à la formation, tous les responsables pourront animer ces premiers échanges sur les points forts avec leurs collaborateurs.

Programme de communication et séminaires interculturels

Depuis la fin de la phase pilote en 2017, des séminaires de communication et des séminaires interculturels sont proposés à tous les collaborateurs du siège de Tuttlingen, les sites suisses et autrichiens étant inclus depuis 2018. L'objectif des programmes de communication et des séminaires interculturels est d'accroître les compétences non techniques de tous les collaborateurs et cadres afin d'améliorer leurs compétences en communication et leur comportement culturel. Les différents séminaires concernant les compétences en communication abordent les principes fondamentaux de la communication, les entretiens conflictuels, les négociations, les présentations ainsi que les entretiens de performance. Les séminaires traitant des compétences culturelles thématisent les spécificités des États-Unis, de l'Asie de l'Est et du Moyen-Orient.

En 2022, 43 sessions de formation ont été organisées avec plus de 400 participants. Parmi celles-ci, 20 se sont déroulées virtuellement et 23 en présentiel. Depuis juillet 2020, les collaborateurs peuvent utiliser le système de gestion de l'apprentissage (LMS) pour s'inscrire à des séminaires internes. En outre, le LMS propose des offres d'apprentissage en ligne sur différents thèmes relatifs aux compétences non techniques. Afin de favoriser et d'améliorer la collaboration internationale au sein de KARL STORZ, cinq sessions de formation interculturelle ont eu lieu en 2022. Les sessions de formation se sont concentrées sur le travail conjoint avec les États-Unis, la Chine et l'Asie de l'Est. Au total, 42 collaborateurs y ont participé. Pour 2023, le parcours d'apprentissage sera développé davantage, y compris l'apprentissage en ligne et l'apprentissage international en Peer Group. Cela permettra d'apprendre dans des séquences plus courtes et d'apprendre conjointement avec des collègues dans le cadre d'une conception d'apprentissage interculturelle. Le LMS facilitera le développement de nouveaux cours et constitue une pièce maîtresse du puzzle. En 2022, le système était déjà disponible dans 21 pays. En 2023, au moins 12 pays supplémentaires seront ajoutés pour l'étendre à l'échelle mondiale.

Formation interne en informatique et cours de langue



En collaboration avec l'université populaire de Tuttlingen, KARL STORZ propose aux collaborateurs intéressés une formation informatique sur les programmes Microsoft Office couramment utilisés ainsi que des cours de langue en anglais, français, italien et espagnol. La formation et le matériel pédagogique sont financés par KARL STORZ. La plupart des cours ont été organisés en ligne en 2022.



Les collaborateurs de KARL STORZ peuvent assister à des séminaires sur la communication et les compétences non techniques.

États-Unis : Nouveaux programmes internes

Nouveau modèle de remboursement

KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. est fier de soutenir la formation continue, en offrant des programmes pour aider les collaborateurs à élargir leurs horizons et à faire progresser leur carrière. La société a traditionnellement offert le remboursement des frais de scolarité pour les collaborateurs qui suivent des cours pertinents dans le cadre d'un programme diplômant ou de licence approuvé. Pour rendre la formation encore plus accessible, KARL STORZ a adopté un modèle de « pré-remboursement » des frais de scolarité. Les collaborateurs peuvent désormais demander une aide financière pour couvrir les frais de scolarité avant de s'inscrire, plutôt qu'après avoir suivi le cours. Cette nouvelle approche signifie que les collaborateurs n'ont pas besoin de fonds existants pour commencer à suivre la formation dont ils ont besoin pour faire avancer leur carrière. Les collaborateurs éligibles reçoivent de l'argent pour des cours dans des programmes diplômants ou dans des programmes de comptabilité, de soins infirmiers ou de licence juridique suivis dans des collèges et universités reconnus et accrédités au niveau national.

Programme de développement du management

KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. a guidé quatre groupes d'étudiants dans le cadre du « Manager's Compass », un programme de développement du management d'une durée de six mois destiné aux cadres nouveaux et existants. Les groupes d'étudiants sont choisis parmi différentes fonctions et différents départements, ce qui permet aux participants d'avoir un meilleur aperçu du fonctionnement de l'entreprise et des différents styles de communication.



Principes 7 à 9 du Pacte mondial : Environnement

Mise en œuvre des Dix principes chez KARL STORZ

Principes 7 à 9 du Pacte mondial : Environnement

Les entreprises doivent soutenir une approche prudente face aux défis environnementaux, prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale et encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

L'utilisation durable et responsable des ressources est particulièrement importante pour KARL STORZ en tant que société familiale historique. Entreprise mondiale enracinée dans sa région, KARL STORZ s'est engagée pour la protection de l'environnement depuis des décennies, et ce, pour les générations à venir. Nous croyons que protection de l'environnement et réussite économique ne sont pas incompatibles.

Chez KARL STORZ, la protection de l'environnement et la préservation des ressources sont des critères importants dans les décisions commerciales. La fabrication de produits de haute qualité et l'utilisation de matériaux durables permettent de prolonger la durée de vie des produits et donc de préserver les ressources. Lors du développement de nouveaux produits, nous accordons une importance particulière à la durabilité.



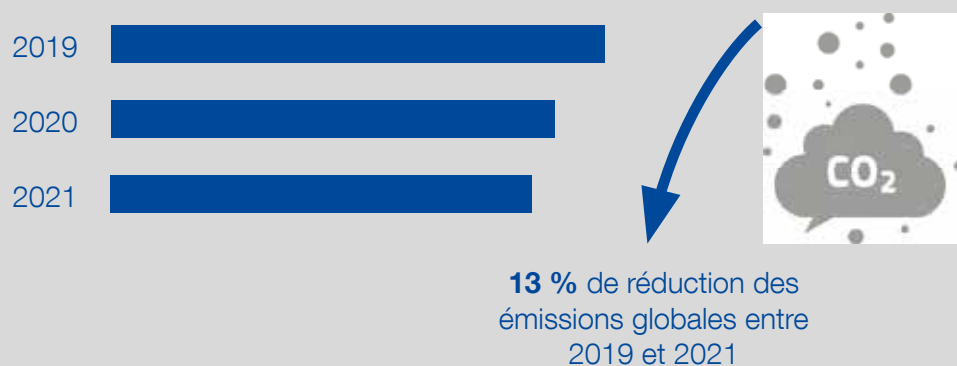
I. Zéro émission nette

Suivi des émissions mondiales de gaz à effet de serre

La base d'une stratégie efficace de protection du climat est le calcul exact des émissions mondiales de gaz à effet de serre (GES) et une compréhension précise des différentes sources d'émission. Il s'agit d'une étape cruciale pour fixer et atteindre les objectifs de protection du climat, atténuer notre propre contribution au changement climatique et mettre en œuvre une stratégie de durabilité interdivisionnelle sur laquelle

les collaborateurs de KARL STORZ travaillent actuellement. Comme point de départ pour d'autres mesures de réduction des émissions, l'empreinte carbone globale de l'entreprise a été déterminée dans les scopes 1 et 2 de 2019 à 2021. Au cours de ces trois années, une réduction de 13 % des émissions mondiales de CO₂ a été réalisée.

Réduction des émissions globales des scopes 1 et 2



Mise en place d'une flotte verte

L'un de nos douze objectifs stratégiques consacre notre engagement écologique et notre responsabilité à l'égard de notre planète. Notre nouveau concept d'e-mobilité en Allemagne, qui comprend le passage à une flotte de véhicules neutres en CO₂, contribue fortement à la réalisation de cet objectif. Tous les véhicules de courte distance seront convertis à des systèmes de propulsion alternatifs au cours des cinq prochaines années. Ensuite, au moins la moitié des véhicules d'entreprise en Allemagne devront être remplacés par des technologies de propulsion alternatives (probablement principalement électriques) d'ici à 2030. En 2022, nous avons

commencé à convertir progressivement nos véhicules d'entreprise en véhicules électriques. Les huit premiers véhicules électriques sont déjà disponibles pour les déplacements professionnels et peuvent être réservés en ligne. Des véhicules supplémentaires seront disponibles en 2023. L'e-mobilité est également encouragée dans d'autres sites de KARL STORZ : dans le cadre d'un projet de 4 ans, la flotte du site britannique doit être convertie en véhicules hybrides rechargeables ; quatre véhicules ont déjà été mis en service en 2022. En Suède, au Danemark, en Finlande et en Norvège, la politique encourage activement les voitures hybrides et électriques.

Afin de créer une infrastructure adaptée aux véhicules électriques de notre flotte, mais aussi aux voitures électriques privées des collaborateurs, des bornes de recharge électrique ont été installées en 2022. Elles peuvent être utilisées par tous les collaborateurs disposant d'un véhicule privé ou d'entreprise. L'utilisation des bornes de recharge est également prévue pour les visiteurs. Les 16 premières stations sont

disponibles sur le site de Tuttlingen. D'autres bornes seront ensuite installées sur nos sites en Allemagne et en Suisse. Pour les vélos et scooters électriques, deux stations avec un total de cinq points de recharge ont été installées sur le site de KARL STORZ à Stutensee dans le cadre d'un projet pilote. Si elles sont utilisées avec succès, les stations de recharge seront étendues à d'autres sites.



Se déplacer à vélo

Avec l'introduction d'un programme de location de vélos d'entreprise dès 2017, KARL STORZ offre aux collaborateurs en Allemagne une option de mobilité attrayante qui contribue activement à la santé, à la réduction du trafic et à la protection de l'environnement. À cette fin, KARL STORZ coopère avec une société de location de vélos et permet ainsi aux collaborateurs de KARL STORZ de financer confortablement leur vélo préféré (ordinaire ou électrique (25 km/h max.)) par le biais de paiements de location. Au lieu de payer directement dans le magasin, une partie du salaire brut mensuel est retenue pour une durée de 36 mois sous forme de ce que l'on appelle une conversion de salaire, afin de payer les mensualités à la société de leasing de vélos. La conversion du salaire permet de réduire le revenu imposable et les cotisations de sécurité sociale. Seul l'avantage en nature (0,25 % du prix de revient brut du vélo) reste imposable. Au total, les collaborateurs peuvent économiser jusqu'à 30 % par rapport à l'achat du vélo en espèces. Fin 2022, 422 collaborateurs profitaient du programme de location de vélos.





Félicitations aux cyclistes les plus assidus de l'équipe KARL STORZ.

Les collaborateurs de KARL STORZ utilisent leur vélo aussi bien pour le travail que pour le plaisir. En 2022, nombre d'entre eux les ont également utilisés dans le cadre de la campagne nationale allemande « Stadtradeln » de Climate Alliance, à laquelle la ville de Tuttlingen a participé pour la cinquième fois consécutive. KARL STORZ était en tête du peloton : 150 collègues ont pédalé dur dans le cadre de cette campagne axée sur le climat. C'est ainsi que 39 500 kilomètres ont été parcourus en l'espace de trois semaines. Dans le classement général des entreprises de Tuttlingen, nous avons ainsi pu atteindre la deuxième place et nous sommes une fois de plus montés sur le podium des vainqueurs. Les meilleurs cyclistes de l'équipe KARL STORZ méritent d'être félicités : avec 1 590 kilomètres parcourus, Dominik Moos a été le leader de 2022 et a rallié Vienne en quelques jours, suivi de près par Franziska Schröder-Stehle, qui a parcouru 1 366 kilomètres. Deux équipes, Global Finance et Global Marketing, se sont distinguées par des performances particulières : l'équipe Global Finance a parcouru le plus grand nombre de kilomètres à vélo par personne, tandis que l'équipe Global Marketing comptait le plus grand nombre de membres. Nous sommes convaincus qu'un nombre encore plus important de collègues seront incités à collecter des kilomètres neutres pour le climat lors de l'événement en 2023.

Augmenter l'efficacité énergétique

Dans le cadre de la réduction des émissions de gaz à effet de serre tels que le CO₂, le secteur industriel est particulièrement chargé de rechercher des solutions respectueuses de l'environnement. Afin de continuer à assumer cette responsabilité envers la société et l'environnement à l'avenir, tous nos sites en Allemagne sont déjà passés à l'électricité verte en 2021, ce qui réduit considérablement nos émissions annuelles de CO₂. En 2022, l'accent a été mis sur la poursuite de la conversion des systèmes d'éclairage existants en sources lumineuses LED sur les sites en Allemagne et à l'étranger.

Gestion durable des déplacements

Comment rendre les déplacements plus durables ? Le département Travel Management chez KARL STORZ et les voyageurs eux-mêmes doivent apporter leur contribution dans ce domaine. L'objectif est d'adapter la directive globale sur les déplacements et de sensibiliser les collaborateurs dans ce sens. Les premières adaptations ont déjà été effectuées en 2022. Les collaborateurs y sont sensibilisés à utiliser les transports en commun dès que cela s'avère économiquement judicieux. En Allemagne en particulier, pays doté d'un système de transports publics bien développé, on essaie de passer autant que possible aux transports en commun. Les hôtels et les compagnies aériennes sont également choisis dans une optique de durabilité. Des compensations de CO₂ sont déjà disponibles lors de la réservation des tarifs contractuels de Lufthansa ainsi que lors de la réservation via AirPlus, une solution de paiement climatiquement neutre. Toutes les émissions de CO₂ générées par le compte AirPlus Company sont compensées par l'organisation de protection du climat « myclimate » et investies dans la protection de l'environnement. En 2022, 77 tonnes de CO₂ ont pu être compensées.

Concepts d'énergie renouvelable

Outre la promotion de mesures d'efficacité énergétique, KARL STORZ s'engage également en faveur des énergies renouvelables, comme l'expansion de nos installations solaires sur les sites de l'entreprise dans le monde entier. En produisant sa propre électricité grâce à des systèmes photovoltaïques, KARL STORZ peut devenir plus indépendant des services publics et protéger l'environnement. En 2022, deux systèmes photovoltaïques ont été mis en service sur le site de Tuttlingen. L'installation sur le toit du bâtiment de gestion de la flotte produit 92 000 kWh/an d'énergie renouvelable, l'installation sur le toit du bâtiment logistique a une production prévue de 900 000 kWh/an. D'autres systèmes sont prévus par la suite. En dehors de l'Allemagne, un autre système a été installé chez KARL STORZ Endoscopy (UK) Ltd. avec une production prévue de 43 000 kWh/an.

KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. a achevé l'installation de panneaux solaires à son siège d'El Segundo en 2022, profitant de l'abondance du soleil en Californie du Sud pour produire de l'énergie propre et renouvelable. Les avantages écologiques du système équivalent à l'élimination de dizaines de milliers de barils de pétrole et au retrait de milliers de voitures de la circulation chaque année. Situés au dernier étage du parking, les panneaux solaires fournissent également de l'ombre, ce qui réduit encore la quantité d'énergie nécessaire pour refroidir les voitures afin d'assurer le confort des passagers.

De la même manière, KARL STORZ Imaging, Inc. a achevé à Goleta un projet de plusieurs années pour l'installation d'un système solaire. Le projet comprend des panneaux montés sur le toit sur toutes les surfaces appropriées, ainsi que des structures autoportantes sur le parking, qui maximisent l'espace disponible tout en fournissant une ombre précieuse pour les places de stationnement. L'une des principales caractéristiques

du système est un système avancé de stockage par batterie conçu pour réduire de 68 % la consommation d'énergie électrique pendant les périodes de pointe. Lorsqu'il fonctionne à plein régime, le système permet d'économiser environ 1 680 barils de pétrole par an, soit l'équivalent de 267 000 litres de pétrole qui auraient été nécessaires pour produire la même quantité d'électricité. Il produit suffisamment d'électricité pour alimenter près de 1 200 foyers par an et permet au site de produire près de 70 % de ses besoins en électricité sur place.



II. Protection des ressources

Zéro déchet d'emballage

Dans le domaine de l'emballage, KARL STORZ suit une approche zéro déchet et s'efforce d'augmenter la recyclabilité des emballages (aussi bien les suremballages que les emballages de produits). En 2021, une part de recyclage de 69,6 % a été atteinte pour les sites de KARL STORZ en Allemagne et en Suisse, la part de matières recyclées (matières premières secondaires) étant de 43,2 %.



En 2022, KARL STORZ Endoscopy Australia Pty. Ltd. a été fière d'être nommée finaliste des prix annuels du secteur industriel de l'Australian Packaging Covenant Organization (APCO). L'APCO est une organisation à but non lucratif chargée de faciliter la réalisation des objectifs nationaux de l'Australie en matière d'emballage pour 2025. Ces objectifs incluent : 100 % d'emballages réutilisables, recyclables ou compostables, l'élimination progressive des emballages plastiques à usage unique problématiques & inutiles, 70 % des emballages plastiques recyclés ou compostés et 50 % de contenu recyclé moyen inclus dans les emballages. Au cours des deux dernières années, KARL STORZ Endoscopy

Australia Pty. Ltd. a travaillé dur pour réduire l'impact environnemental de son site, en se concentrant sur l'emballage secondaire et tertiaire de ses produits. Il s'agit notamment d'optimiser la taille de nos boîtes pour minimiser l'espace perdu, d'augmenter le contenu recyclé de tous les emballages, d'éliminer les matériaux d'emballage et les rubans en plastique et non biodégradables, et de réutiliser les matériaux d'emballage recyclables. Ces améliorations progressives et continues restent une priorité pour notre organisation, alors que nous continuons à nous efforcer d'atteindre les objectifs nationaux de 2025 en matière d'emballage.

Efforts de recommercialisation, de recyclage et de réduction des déchets informatiques

KARL STORZ contribue également à la protection de l'environnement en lançant la recommercialisation et le recyclage du matériel informatique usagé. Dans ce cadre, le Département IT Global a signé, dès 2021, un accord avec la plus grande entreprise informatique à but non lucratif d'Europe, AfB gGmbH, afin de donner une seconde vie aux équipements usagés. AfB est une entreprise d'inclusion dont la mission est de créer des emplois pour les personnes handicapées et de préserver les ressources. Pour atteindre ces objectifs, AfB reprend le matériel informatique usagé, remet les appareils en état et les recommercialise. Le matériel endommagé est recyclé et les matériaux de base réutilisés. 24 % du matériel informatique remis à AfB par KARL STORZ en 2022 ont pu être remis à neuf et recommercialisés, 76 % ont pu être recyclés de manière professionnelle afin de réintégrer les matières premières dans le cycle économique. Les équipements remis à AfB ont notamment permis d'assurer un emploi à des

personnes handicapées et d'économiser 65 141 litres d'eau et 8 567 kg de CO₂ en 2022. KARL STORZ approuve et soutient la recommercialisation informatique d'AfB, car elle préserve les ressources et le climat, réduit les déchets et favorise l'inclusion en Allemagne, étant donné qu'environ 45 % des collaborateurs sont des personnes handicapées.

Outre la recommercialisation et le recyclage, KARL STORZ s'efforce également d'examiner le bien-fondé de l'utilisation de différents appareils informatiques et de les réduire dans la mesure du possible. L'introduction d'imprimantes dotées de la fonctionnalité « FollowMe » au lieu d'un grand nombre d'imprimantes individuelles a permis de réduire le nombre d'imprimantes de 126 appareils en 2022 sur nos sites allemands. D'autres succursales de KARL STORZ en dehors de l'Allemagne ont également réduit le nombre d'imprimantes en 2022.



La biodiversité

En 2022, KARL STORZ Endoscopy (UK) Ltd. a participé à un concours de construction d'un hôtel à insectes afin de gagner un espace publicitaire dans la zone industrielle de Slough. L'hôtel à insectes KARL STORZ a été sélectionné comme l'un des gagnants du concours et a ensuite été installé dans le parking de la succursale pour avoir un impact positif sur la biodiversité. Pour élargir la

participation, un concours interne a été organisé pour encourager le personnel des bureaux de Dundee et de Slough à construire et à décorer leur propre hôtel à insectes. KARL STORZ a distribué 50 hôtels à insectes aux collaborateurs pour qu'ils les construisent en famille et les installent dans leurs jardins et espaces verts afin d'accroître la biodiversité à travers le Royaume-Uni.



Réduction des déchets

KARL STORZ Middle East Africa a lancé un programme de recyclage visant à réduire l'impact des déchets. À cette fin, nous nous sommes associés à L'Écoute, une ONG locale fondée en 1999 pour les personnes sourdes-muettes. Aujourd'hui, L'Écoute travaille avec des personnes à besoins spécifiques (sourds, aveugles, à mobilité réduite) ainsi qu'avec des personnes gravement malades dans le but de favoriser leur intégration au monde du travail. L'Écoute-Recyclage a été créée peu après pour sensibiliser à l'importance du recyclage et pour financer des projets en faveur des personnes handicapées. L'activité principale consiste à collecter

les déchets ménagers ou industriels, à les trier et à les envoyer dans des centres de recyclage. Le programme de recyclage de notre site de Beyrouth, introduit en 2015, était simple et direct. Nous avons encouragé nos collaborateurs à recycler en plaçant des conteneurs de recyclage papier dans les bureaux, les salles de courrier et les espaces ouverts. Nous avons également placé des conteneurs spéciaux pour collecter les canettes et le plastique usagés dans les réfectoires. Avec cette initiative, nous visons deux objectifs : sensibiliser nos collaborateurs à l'environnement et soutenir l'ONG que nous avons choisie.



Principe 10 du Pacte mondial : Anticorruption

Mise en œuvre des Dix principes chez KARL STORZ

Principe 10 du Pacte mondial : Anticorruption

Les entreprises doivent lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin.

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif. Ce droit s'accompagne de la responsabilité d'agir de manière éthique et de faire savoir aux personnes concernées si quelqu'un n'agit pas de manière appropriée.

Pour KARL STORZ et ses collaborateurs, le respect des directives anticorruption et des exigences de conformité n'est pas un projet avec une date de début et de fin, mais une composante intégrale de toutes les activités commerciales qui est prise en compte à tout moment et que nous devons constamment nous efforcer d'atteindre à nouveau.

En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif.



I. Un engagement continu en matière d'information et de formation

Notre cadre de conduite éthique

L'entreprise familiale KARL STORZ s'engage à pratiquer une gestion d'entreprise durable, basée sur des valeurs éthiques telles que l'intégrité, la conformité, l'honnêteté, la loyauté, la transparence et l'équité. Ces valeurs sont fermement ancrées dans notre culture d'entreprise. Elles constituent les principes permettant de préserver notre excellente réputation et de conserver la confiance de nos marchés, du public et de nos collaborateurs. Le fondateur de l'entreprise, le Dr med. h. c. Karl Storz, avait déjà mis ces valeurs en pratique au quotidien. Il a posé la première pierre de notre culture d'entreprise et nous a ainsi donné une clé importante pour le succès durable et à long terme de l'entreprise KARL STORZ.

Comme KARL STORZ opère dans le monde entier, nous devons, dans nos activités quotidiennes, respecter une multitude de règles et de prescriptions obligatoires dans de nombreux pays différents. Les mauvais comportements peuvent concerner plusieurs juridictions et entraîner des sanctions, voire des condamnations pénales, qui se traduisent par de lourdes amendes ou des sanctions gouvernementales. La mission de notre équipe dirigeante est claire : KARL STORZ est synonyme de pratiques commerciales légales et éthiques et de tolérance zéro à l'égard des comportements contraires à l'éthique, voire illégaux.

Il incombe donc à chaque collaborateur et partenaire commercial de

- préserver l'excellente réputation de KARL STORZ et de la renforcer par des actions positives afin de
- maintenir en permanence la confiance que nous accordent nos clients et
- d'éviter que l'entreprise ne soit exposée à des activités illégales ou contraires à l'éthique.

Le système de gestion de la conformité de KARL STORZ est le cadre général par lequel les directives, les stratégies et les programmes sont conçus et mis en œuvre afin de garantir que nos collaborateurs et partenaires commerciaux agissent de manière éthique et responsable. Le système de gestion de la conformité repose sur trois piliers : Prévenir, Détecter, Répondre. Chaque pilier gère un système détaillé et complet d'activités visant à garantir que KARL STORZ agit en parfaite conformité avec les lois et réglementations applicables ainsi qu'avec ses propres directives.



Prévenir

Une compréhension claire et transparente des règles obligatoires est essentielle pour éviter les infractions. Sur le site web de KARL STORZ, les partenaires commerciaux peuvent à tout moment s'informer sur les principes de base que nous appliquons, avec des références au Pacte mondial, à la ligne directrice anticorruption de KARL STORZ ainsi qu'à la préservation de l'environnement et des ressources.

En outre, les partenaires commerciaux devront signer le Code de Conduite des Tiers de KARL STORZ lorsqu'ils entrent en relation d'affaires avec KARL STORZ. KARL STORZ s'attend à ce que les tiers respectent les éléments clés des valeurs et des principes de KARL STORZ. Cette compréhension constitue la base de la relation commerciale entre KARL STORZ et ses partenaires commerciaux.

En 2022, le Code de Conduite de KARL STORZ a été révisé et remanié afin d'améliorer la compréhension des principes et des valeurs de l'entreprise. Des FAQ et des exemples de cas sensibilisent les collaborateurs à la pertinence des règles du Code dans leurs activités professionnelles quotidiennes et souligne la responsabilité individuelle pour le meilleur comportement. Le Code de Conduite révisé a été annoncé par un message personnel du directeur général, distribué dans le monde entier, et de nouvelles sessions de formation sur le code ont été lancées. En outre, une page intranet dédiée sensibilise continuellement le personnel à la conformité en lui fournissant des informations sur le système de gestion de la conformité de KARL STORZ, y compris les directives de conformité de l'entreprise en vigueur et les modèles et flux de travail relatifs à la conformité.



Afin d'aider les collaborateurs travaillant dans des domaines où le risque de corruption est élevé, une formation spéciale est organisée afin de renforcer la compréhension et la sensibilisation. Outre des directives obligatoires et des formations régulières, KARL STORZ essaie d'empêcher les violations de la conformité en adaptant les processus. En Allemagne, par exemple, un système basé sur SAP a été mis en place, dans lequel le prêt d'appareils et le transfert de droits de propriété à des tiers peuvent être consultés et représentés.

Il est important de surveiller les risques de conformité dans un environnement de travail en constante évolution. La gestion des risques de conformité est un programme qui permet à KARL STORZ de prendre des mesures préventives dans tous les domaines. Cette approche permet de sensibiliser tous les collaborateurs et de les guider dans le processus de décision stratégique.



Détecter

Les violations de la conformité doivent être pleinement clarifiées afin d'éviter qu'elles ne se reproduisent et, en cas de conduite illégale, de poursuivre rigoureusement cette violation. Il s'agit là d'un élément essentiel de notre stratégie de tolérance zéro. Les règles de conformité exigent un traitement et un classement neutres et systématiques. Par conséquent, le département Conformité est chargé de traiter chaque cas signalé qui pourrait représenter une infraction potentielle à la loi, au Code de Conduite ou aux directives de KARL STORZ.

Afin d'être informé des violations potentielles, KARL STORZ a mis en place une Hotline Conformité globale, disponible 24h/7j. Il est possible de faire part de ses préoccupations en ligne, par téléphone ou via un formulaire de réponse aux incidents. Les collaborateurs, mais aussi les partenaires de KARL STORZ ou d'autres tiers, peuvent faire part de leurs préoccupations via cet outil accessible au public sur le site web de KARL STORZ.

En outre, le département Conformité effectue une surveillance et un contrôle de routine des pratiques commerciales afin de s'assurer que KARL STORZ mène ses affaires en accord avec les directives d'entreprise pertinentes, les lois et les réglementations en vigueur.



Répondre

KARL STORZ applique une stratégie de tolérance zéro en cas de violations graves de la conformité. Conformément à cette règle, le département Conformité propose des mesures de sanction adéquates et appropriées si des violations de la conformité sont clairement identifiées, examinées et évaluées. Lorsque des violations de la conformité révèlent des lacunes systématiques ou des erreurs structurelles, le département Conformité aide les unités commerciales à améliorer leurs processus par le biais de formations, de directives, de la définition de nouvelles procédures de travail et d'autres mesures correctives.

L'application des enseignements tirés des cas de conformité antérieurs permet d'améliorer en permanence notre système de gestion de la conformité. Par conséquent, nos directives et nos stages de formation sont régulièrement révisés, adaptés et communiqués aux groupes cibles concernés.

Autour du monde : Efforts en matière de conformité

États-Unis : Programme de conformité

Le programme de conformité de KARL STORZ North America (« KSNA ») comprend le code de conduite, les directives, les procédures, les lignes directrices, les instructions de travail et les formations qui sont établis, transmis et/ou publiés par le département Conformité aux États-Unis. Les directives du Bureau de l'inspecteur général (« OIG ») du ministère américain de la Santé et des Services sociaux (Department of Health and Human Services) décrivent sept éléments clés d'un programme de conformité efficace. Les principales composantes du programme de conformité de KSNA se rapportent à chacun de ces sept éléments. Comme le prévoit le guide de l'OIG, le programme de conformité de KSNA est conçu pour s'adapter à la taille, aux ressources, à la position sur le marché et à d'autres aspects uniques de l'entreprise. KARL STORZ reconnaît qu'un programme de conformité efficace doit évoluer et réagir aux circonstances changeantes de l'entreprise et de son environnement. C'est pourquoi KARL STORZ s'est engagé dans une amélioration continue de la qualité, basée sur un contrôle, une évaluation et un développement réguliers du programme de conformité KSNA et de l'environnement réglementaire et commercial en constante évolution.

En 2022, KARL STORZ Endoscopy-America, Inc. a également participé à la « Corporate Compliance and Ethics Week » annuelle, un événement mondial visant à souligner l'importance du respect des réglementations et des pratiques commerciales éthiques. Le thème de la semaine 2022 était axé sur les principes clés que sont la sensibilisation, la reconnaissance et le renforcement. Tout au long de la semaine, le département Conformité a parrainé une série d'activités visant à renforcer une culture de la conformité à tous les niveaux de l'entreprise.

Moyen-Orient Afrique : Mesures anticorruption

KARL STORZ Middle East Africa est membre de MECOMED, l'association commerciale pour les appareils médicaux, l'imagerie et le diagnostic. Les membres de MECOMED respectent les normes éthiques et de conformité les plus élevées, définies par l'organisation à travers trois outils web :

- Plateforme de divulgation : plateforme centrale de transparence pour le secteur, permettant de divulguer toutes les contributions financières à l'enseignement médical indépendant.
- Plateforme de certification : permet aux membres de démontrer leur engagement envers les normes éthiques contenues dans le code de déontologie
- Système de contrôle des conférences : permet aux membres de vérifier que les événements éducatifs organisés par des tiers sont conformes au code de déontologie du MECOMED.

En plus de l'adhésion au MECOMED, les filiales organisent des formations périodiques sur le Code de Conduite de KARL STORZ.



More than
75
Years

*Shaping the Future
of Endoscopy with you**

STORZ
KARL STORZ – ENDOSKOPE

*Plus de 75 ans que nous façonnons l'avenir de l'endoscopie avec vous

KARL STORZ SE & Co. KG, Dr.-Karl-Storz-Straße 34, 78532 Tuttlingen/Allemagne, www.karlstorz.com