KARL STORZ

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Наши стандарты этичного поведения на рабочем месте

STORZ
KARL STORZ — ENDOSKOPE

Наши стандарты этичного поведения

Уважаемые сотрудники!

KARL STORZ — это инновационная, успешная и независимая семейная компания, осуществляющая деятельность в сфере медицинских технологий. Наши высококачественные продукты, решения и услуги создают уникальную ценность для наших деловых партнеров и обеспечивают постоянную максимальную производительность. Таким образом мы вносим свой вклад в улучшение здоровья и повышение качества жизни пациентов во всем мире. Для достижения успеха в этом нам необходимо доверие общества и наших деловых партнеров. Мы должны снова и снова завоевывать это доверие, поэтому нам нужны люди, которые поступают правильно и делают правильный выбор на ежедневной основе. Это относится ко всем в равной степени — как к сотрудникам, так и к высшему руководству.

Каждый из нас должен действовать на основании требований законодательства, внутренних регламентирующих документов, добровольных обязательств и этических принципов. Исключений нет. Незаконные сделки и деятельность являются неприемлемыми во всем мире.

Корпоративные ценности нашей компании KARL STORZ также отражают данный принцип. Деловая этика, в частности, является важным элементом нашей корпоративной культуры.

Деловая этика означает, что мы соблюдаем установленные требования, честны, преданы делу и готовы принимать на себя ответственность.

В настоящем Кодексе корпоративной этики, применение которого является обязательным для всех на международном уровне, наши корпоративные ценности, а также законы, внутренние политики и прочие руководящие принципы преобразованы в практические инструкции, которые помогают нам принимать ответственные решения даже в сложных ситуациях. Усвойте принципы нашего Кодекса корпоративной этики и постоянно соблюдайте их в вашей текущей профессиональной деятельности. Для оказания вам помощи в каждой следующей главе приведена подробная информация, примеры, часто задаваемые вопросы и контактные лица, к которым можно обратиться с любыми вопросами или проблемами. В случае сомнений прислушайтесь к интуиции и руководствуйтесь голосом вашей совести.

Говоря кратко, наш Кодекс корпоративной этики играет главную роль во всем, что мы делаем, независимо от того, в какой точке мира мы находимся. Кодекс направлен на обеспечение того, чтобы мы всегда действовали этичным и ответственным образом. Недостаточно действовать на основании того, что, по нашему мнению, может быть разрешено местным законодательством, — мы стремимся делать то, что правильно и уместно. Если мы все будем неуклонно соблюдать эти рекомендации, мы сможем позиционировать себя как успешную и надежную международную компанию.

Благодарю вас за помощь!

Туттлинген, август 2022 г.

Карл-Кристиан Шторц,
управляющий директор
и генеральный директор
KARL STORZ SE & Co. KG

Наш Кодекс корпоративной этики

Почему этот Кодекс корпоративной этики важен для меня?

Наш Кодекс корпоративной этики помогает нам каждый день принимать правильные решения и содержит рекомендации о том, как действовать в сложных ситуациях. Так как Кодекс основан на наших корпоративных ценностях, он показывает нам, за что выступает компания KARL STORZ, чтобы мы могли оценить соответствие своей деятельности нашей корпоративной культуре. Хотя в большинстве случаев правильный образ действий обычно является очевидным, Кодекс корпоративной этики также содержит рекомендации для нас о том, где можно получить совет и помощь в противоречивых обстоятельствах, с которыми мы можем столкнуться. Незамедлительно приняв меры, мы сможем вместе избежать риска.

Каждый из нас несет личную ответственность за понимание и соблюдение требований Кодекса корпоративной этики, а также всех законов и норм, имеющих к нам отношение. Мы можем нести данную ответственность, участвуя во всех необходимых тренингах, постоянно получая информацию, тренируя навыки критического мышления, задавая вопросы в случае сомнений и обращаясь за рекомендациями к одному из ресурсов, указанных в настоящем Кодексе (например, к соответствующему руководителю, в отдел нормативно-правового соответствия, юридический отдел и т.д.).

На кого распространяется настоящий Кодекс корпоративной этики?

Наш Кодекс корпоративной этики имеет обязательную силу для всех членов высшего руководства, а также для руководителей и сотрудников компании KARL STORZ во всем мире. Руководители всех уровней служат образцом для подражания, подают пример и поддерживают культуру соблюдения нормативных требований, которая является основной составляющей наших корпоративных ценностей. Они обеспечивают надлежащую поддержку своим сотрудникам в целях совершения ими правильных действий. Несоблюдение настоящего Кодекса корпоративной этики, отказ от прохождения необходимого обучения и от подписания соответствующих документов не освобождают нас от обязательства по соблюдению требований, установленных настоящим Кодексом.

Несоблюдение настоящего Кодекса, регламентирующих документов, процедур и руководств компании KARL STORZ, а также применимых законов и нормативно-правовых актов противоречит нашим условиям найма и может повлечь дисциплинарные взыскания вплоть до увольнения.

Кто несет ответственность за настоящий Кодекс корпоративной этики?

Ответственность за подготовку и издание настоящего Кодекса несут исполнительные органы управления компании KARL STORZ.

Каким образом осуществляется пересмотр или обновление Кодекса корпоративной этики?

Руководитель отдела нормативно-правового соответствия компании KARL STORZ и другие специалисты регулярно пересматривают Кодекс корпоративной этики для выявления необходимости в изменениях. Изменения настоящего Кодекса корпоративной этики требуют утверждения руководителя отдела нормативно-правового соответствия, а также исполнительных органов управления компании KARL STORZ.

Что делать, если ситуация не описана в Кодексе корпоративной этики?

В настоящем Кодексе корпоративной этики не рассмотрены все возможные ситуации, которые могут возникнуть в нашей повседневной работе. Однако он содержит рекомендации, помогающие нам постоянно действовать добросовестным и этичным образом. Каждому из нас должны быть известны законы и правила, обычно применимые к нашим обязанностям. Мы открыто высказываем опасения, а в случае сомнений обращаемся за советом и помощью.

Что делать, если я чувствую беспокойство по какому-либо поводу?

В большинстве случаев понятно, каким образом наш Кодекс корпоративной этики следует применять на практике. Но иногда мы сталкиваемся с противоречивыми обстоятельствами, когда мы знаем о существовании возможной проблемы или интуитивно чувствуем, что что-то не так. Если мы не уверены, как поступить, следует совершить три указанные ниже действия:

1. Мы прислушиваемся к голосу совести: Доволен ли я принятым решением после его воплощения в жизнь?
   Что сказали ли бы об этом члены моей семьи или мои друзья?
   Буду ли я доволен, если СМИ опубликуют информацию о моих поступках?
2. Мы не принимаем поспешные решения: Есть ли у меня вся важная информация, необходимая для принятия решения? Какое влияние это решение может оказать на репутацию компании? Оказывают ли на меня давление? Каким образом?
3. Мы обращаемся за советом: Кто может помочь мне в принятии этого решения? Лучше задавать слишком много вопросов, чем слишком мало.

К кому я могу обратиться, если у меня возникнут вопросы или опасения по поводу настоящего Кодекса корпоративной этики или если мне стало известно о поведении, являющемся неприемлемым в соответствии с настоящим Кодексом?

Все сотрудники обязаны незамедлительно сообщать об известных или предполагаемых нарушениях Кодекса корпоративной этики, регламентирующих документов, процедур компании KARL STORZ, а также применимых законов и нормативно-правовых актов.

Если у вас возникли вопросы, замечания или вы хотите о чем-то сообщить, поговорите с вашим руководителем или обратитесь к контактным лицам, указанным в отдельных главах, в отдел управления персоналом (по вопросам управления персоналом) или в отдел нормативно-правового соответствия.

Вы также можете в любое время обратиться онлайн или позвонить на горячую линию компании KARL STORZ по нормативно-правовому соответствию. Чтобы найти номер горячей линии в вашем регионе или сообщить об опасениях онлайн, перейдите по ссылке https://go.karlstorz.com/ComplianceHotline

Горячая линия компании KARL STORZ по нормативно-правовому соответствию — это безопасный способ конфиденциально сообщить о возможных нарушениях нормативных требований.

Вы можете остаться анонимным, если это разрешено законодательством вашей страны. Компания KARL STORZ не предпримет ответных действий в отношении сотрудников, добросовестно выражающих опасения.

Наши стандарты этичного поведения

Мы соблюдаем Кодекс корпоративной этики компании KARL STORZ

Мы отвечаем на запросы подобающим образом

Мы предотвращаем конфликты интересов

Мы охраняем конфиденциальную информацию

Мы бережно относимся к имуществу компании

Мы охраняем окружающую среду на постоянной основе

Мы продаем эффективные
и безопасные продукты

Мы противодействуем
коррупции и взяточничеству

Мы выступаем
за честную конкуренцию

Мы создаем безопасную
цепочку поставок

Мы работаем
в безопасной среде

Мы уважаем
друг друга

Мы продаем эффективные и безопасные продукты

Неизменное понимание потребностей клиентов и своевременное внимание к ним составляют основу нашего стремления к инновациям. Обеспечение здоровья и безопасности пациентов является нашим приоритетом, которым мы руководствуемся в нашей текущей работе.

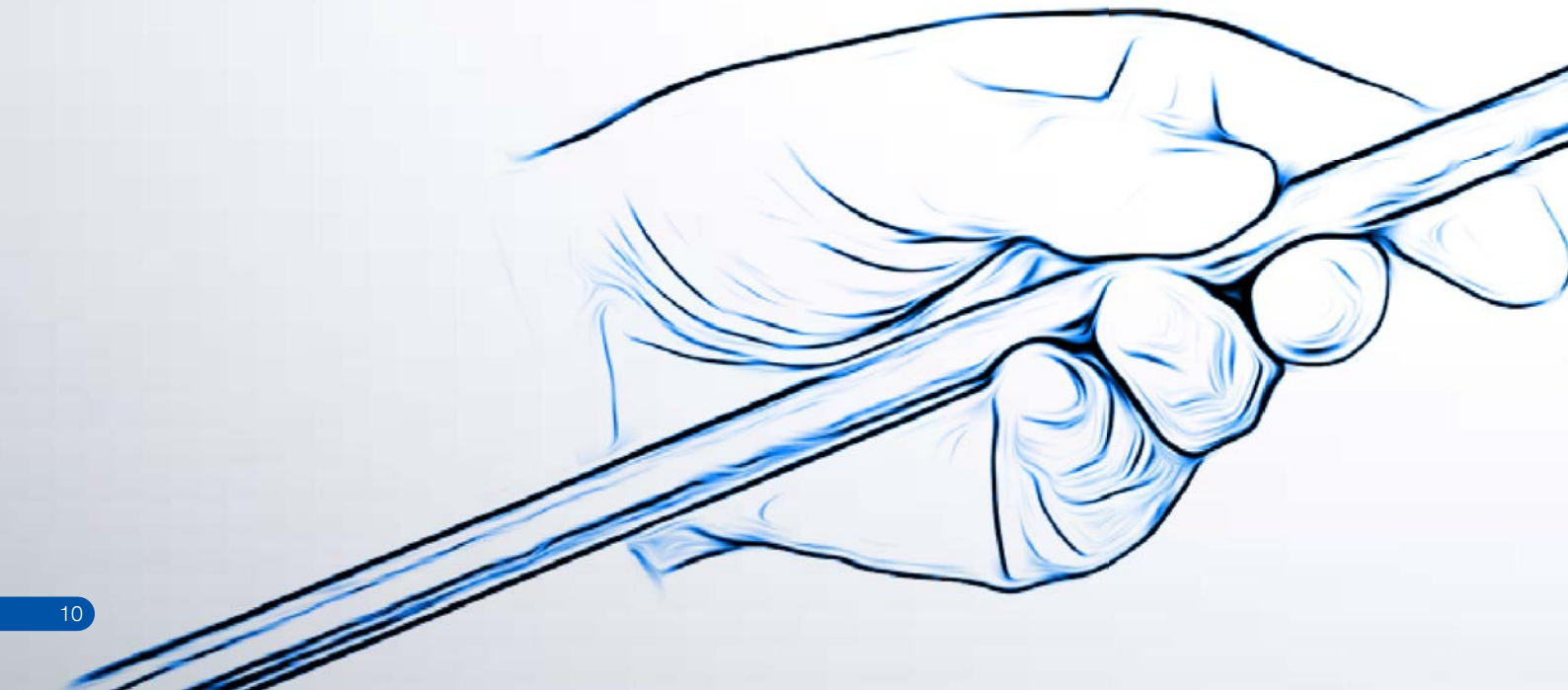
В рамках производственных процессов компания KARL STORZ стремится уделять основное внимание благополучию, безопасности и высококачественным решениям во всем, что делается для пациентов и партнеров в сфере здравоохранения по всему миру.

Качество продуктов создает лояльность клиентов:

Компания KARL STORZ разрабатывает и производит безопасные и эффективные продукты для защиты медицинского персонала и пациентов.

По этическим соображениям разработка, производство, утверждение, продажа и обслуживание медицинских изделий подлежат строгому государственному регулированию для минимизации рисков.

Кроме того, компания KARL STORZ стремится к обеспечению безопасности и эффективности ее продуктов и услуг на рынке в соответствии с применимыми нормативными требованиями.



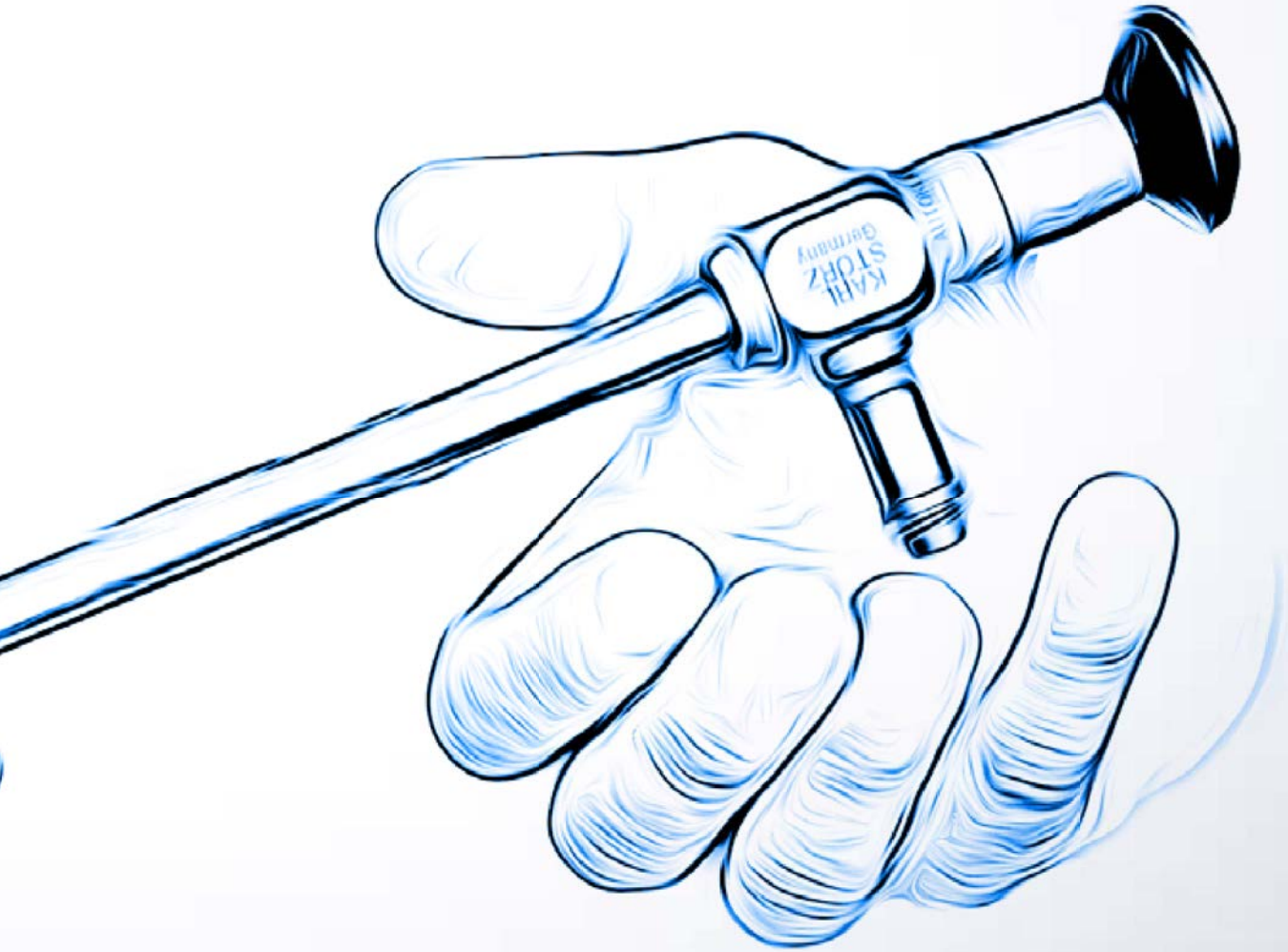
Вследствие сложного характера и объема всех применимых правил, а также возможных связанных с продуктом рисков компания KARL STORZ постоянно совершенствует системы управления качеством в целях обеспечения того, чтобы вам были известны нормативные требования компании и вы выполняли их соответствующим образом.

Как сотрудник вы также обязаны по возможности минимизировать связанные с продуктом риски при выполнении вашей работы с применением имеющихся у вас знаний.

Задайте себе вопрос:

- Знаю ли я все рабочие инструкции, относящиеся к моим задачам? Где их найти?
- Известно ли мне, кому необходимо сообщить о неблагоприятных рисках, связанных с безопасностью или качеством наших продуктов?

Получить дополнительную информацию:
Обеспечение здоровья пациентов и соответствия нормативным требованиям на международном уровне: regulatory@karlstorz.com



Мы противодействуем коррупции и взяточничеству

Клиенты доверяют компании KARL STORZ и покупают наши продукты и услуги по многим причинам, при этом репутация является одной из важных причин. Мы завоевываем их доверие благодаря качеству, производительности, обслуживанию и своевременным поставкам. Даже намек на недобросовестность или пристрастность может разрушить нашу репутацию и отношения с клиентами.

В случае если компания KARL STORZ заключает договор на оказание услуг с третьим лицом, такие услуги должны быть оказаны на рыночных условиях. Запрещено заключать какие-либо соглашения с третьими лицами, которые способны в рамках служебного положения обеспечить сделки для компании KARL STORZ (например, с работниками медицинских учреждений, поставщиками и т.д.), с целью незаконного получения или сохранения деловых возможностей для компании KARL STORZ.

Ни один сотрудник не вправе прямо или опосредованно предлагать, обещать или предоставлять неправомерные преимущества государственным должностным лицам в связи с коммерческой деятельностью или утверждать такие услуги. Запрещено осуществлять денежные выплаты и предоставлять иные преимущества для оказания влияния на действия или решения официальных лиц, для ускоренного совершения и принятия таких действий и решений, а также для получения неправомерного преимущества.
В отношении неправомерных преимуществ для частных лиц действует тот же принцип.

Качество обслуживания, а не коррупция:

Деятельность компании основана на объективных качественных характеристиках, а не на коррупции. Мы поддерживаем хорошие отношения с помощью исключительно правомерных средств.

Каждое предложение, обещание, выплата и преимущество должно соответствовать всем применимым законам и в допустимых случаях соответствовать местным обычаям, быть адресовано непосредственно деловому партнеру и не должно выглядеть недобросовестным или неуместным.

Не следует предоставлять или делать такие предложения, обещания, выплаты или другие преимущества, если они могут быть расценены как попытка оказать ненадлежащее влияние или дать взятку государственному должностному лицу, деловому партнеру, клиенту или иному лицу с целью получения деловых преимуществ для компании KARL STORZ или для вас самих.

Такие преимущества могут включать предоставление оборудования или других активов в безвозмездное пользование, пожертвования, гранты, спонсорские платежи, деловые обеды, посещение культурных или спортивных мероприятий или бесплатное оказание услуг.

Скрытые или не отраженные в учете средства или активы не предоставляются вне зависимости от причины. Запрещено утверждать или осуществлять платежи, в полном или частичном объеме предназначенные для какой-либо цели, кроме цели, указанной в документах, являющихся основанием платежа.

Все виды отчислений следует корректно отражать в учете в соответствии с процессами выполнения проводок в нашей финансовой системе. Не допускается внесение ложных или поддельных записей в финансовые или другие документы, которые ведет компания KARL STORZ. Вы как сотрудник обязаны не участвовать в каких-либо договоренностях или видах деятельности, которые влекут совершение запрещенных действий, даже если такие указания дает руководитель или на вас оказывают давление с целью достижения бизнес-целей.

Принятие приглашений и самостоятельное приглашение деловых партнеров, не связанное с рабочими визитами или не осуществляемое в ходе обычной деятельности, требуют тщательной проверки соответствия нормативным требованиям и утверждения вашим руководителем на внутреннем уровне.

Задайте себе вопрос:

- Проявляет ли потенциальный деловой партнер признаки того, что он осуществляет коммерческую деятельность сомнительным образом?
- Уверен ли я, что я не оказываю ненадлежащее влияние на другое лицо в целях принятия им решения в пользу компании KARL STORZ?
- Соответствует ли то, что я намереваюсь предоставить, требованиям регламентирующих документов, процедур и политик компании KARL STORZ? В частности, уверен ли я в том, что подарок или приглашение не получено в обмен на покупку или заключение сделки с компанией KARL STORZ?
- Можно ли считать подарок или приглашение попыткой дать взятку?

Получить дополнительную информацию:
Глобальная антикоррупционная политика,
Показатели риска,
Кодекс корпоративной этики для третьих лиц,
Комплаенс-офицер

Мы выступаем за честную конкуренцию

Вся коммерческая деятельность компании KARL STORZ осуществляется на основе добросовестности и честности. Компания KARL STORZ считает, что инновации, качество и результаты, предоставляемые по справедливым конкурентоспособным ценам, способствуют успеху компании; она не приемлет недобросовестную и мешающую свободной конкуренции деятельность. Для компании KARL STORZ в порядке вещей соблюдать закон о защите конкуренции и антимонопольное законодательство в каждой стране, где компания осуществляет деятельность.

Правомерное поведение в отношениях с партнерами по рынку:

Мы стремимся превосходить конкурентов, но используем для этого только добросовестные методы.

Сотрудники компании KARL STORZ должны отождествлять себя с компанией и обязаны не нарушать и не создавать видимость того, что они намерены нарушить применимые нормативно-правовые акты о защите конкуренции или антимонопольное законодательство, а также обязаны не требовать совершения таких действий от конкурентов, клиентов или поставщиков.

Категорически запрещено заключать ценовые сговоры и устанавливать ценовые условия, осуществлять раздел рынков и регионов, распределять клиентов и согласовывать стратегию предложений, разработки или производства с конкурентами.

Явные письменные соглашения запрещены, также как и согласованные действия. Запрещено обмениваться с конкурентами информацией, на основе которой могло бы быть совершено согласованное действие (в частности, в отношении цен, затрат, маржи, условий, клиентов, котировок, разработки продуктов, производственных мощностей и маркетинговой деятельности).

Компания KARL STORZ не участвует (будь то на основании письменного договора, устного соглашения или молчаливого соучастия) в незаконном ценовом сговоре или других неправомерных деловых договоренностях с конкурентами, поставщиками или клиентами, а также не просит и не требует совершения таких действий от других лиц.

KARL STORZ никогда не будет злоупотреблять прочным положением компании на рынке, например, путем ценовой дискриминации или отказа в поставках надлежащим контрагентам. До и во время разработки новых продуктов и услуг мы проверяем возможность нарушения действующих законов о конкуренции или прав на защиту.

Приглашения на встречи с конкурентами всегда требуют утверждения локальным исполнительным органом компании KARL STORZ. В отношениях с конкурентами важно соблюдать принципы настоящего Кодекса корпоративной этики и постоянно проявлять крайнюю осторожность при взаимодействии во избежание даже намека на нарушение правил.

Сотрудники, которые от имени компании KARL STORZ участуют в работе отраслевых объединениях или комитетах по стандартизации, проходят тщательный отбор, обучение и инструктаж у руководителей территориального подразделения. Требования применимых внутренних нормативных документов должны быть доведены до сотрудников для дальнейшего соблюдения.

Задайте себе вопрос:

- Обращался ли я к нашим юристам для обсуждения антимонопольных вопросов, например, вопросов сотрудничества с конкурентом или причин отказа от коммерческой возможности?
- Предлагают (предоставляют) ли мне информацию о других участниках рынка, которая обычно является конфиденциальной, например, цены, объемы поставки, соглашения об уровне качества и т.д.?

Получить дополнительную информацию:
Локальный комплаенс-офицер, юридический отдел

Мы создаем безопасную цепочку поставок

В связи с международной деятельностью на компанию KARL STORZ распространяется ряд государственных и международных нормативно-правовых актов, регулирующих трансграничные перевозки товаров.

Кроме нормативно-правовых актов в сфере таможенного контроля, экспорта и импорта, они включают правила техники безопасности и нормативно-правовые акты, регулирующие регистрацию и выдачу разрешений для товаров, услуг, обмена информацией, а также движения капитала и платежей.

Особое значение имеют национальные и международные правила экспортного контроля. Все сотрудники обязаны соблюдать данные правила при покупке, закупке, производстве или размещении товаров или услуг на рынке, а также при передаче или получении технологий.

Безопасные каналы поставок создают доверие:

Соблюдение всех требований законодательства необходимо для обеспечения нашего будущего положения на мировом рынке.

Правила импорта/экспорта и правила передачи товаров направлены на оказание помощи в защите этичного и гуманного канала поставок, а также на содействие в международной торговле. Мы обязаны убедиться в том, что компании, с которыми мы осуществляем деятельность, соблюдают данные правила, до начала коммерческой деятельности с ними.

Мы обязаны провести специальные проверки и принять другие соответствующие меры до установления отношений с третьими лицами (физическими лицами или организациями), в отношении которых есть сведения или возникли подозрения в причастности к неправомерным или незаконным действиям.

Во всех наших каналах поставок и распределения мы активно работаем над созданием гуманных условий труда, соответствующих применимым государственным нормативно-правовым актам, а также боремся со всеми формами бесчеловечного или неэтичного обращения, рабства, принудительного труда, детского труда, несоблюдения требований техники промышленной безопасности и охраны труда, дискриминации сотрудников, несоответствующей заработной платы, отказа в пище и воде, незаконного захвата земли и средств к существованию, пыток или использование чрезвычайных или конфликтных ресурсов.

Оправданная с этической точки зрения и необходимая деятельность с государствами, юридическими или физическими лицами, в отношении которых введены санкционные ограничения, всегда требует предварительного письменного согласия глобального исполнительного руководства компании KARL STORZ.

Для предотвращения контрабанды все товары и услуги следует декларировать в наиболее полном объеме и с максимальной точностью в соответствии с международными таможенными правилами, а также следует применять соответствующие упаковочные материалы и способы транспортировки для защиты от фальсификации или злоупотреблений.

Задайте себе вопрос:

- Известно ли мне, установлены ли торговые ограничения на международную передачу товаров, загрузку технологий или оказание данных услуг (даже в рамках взаимодействия дочерних компаний KARL STORZ)?
- Будут ли соблюдены нормативные требования, если я передам данную интеллектуальную собственность, знания или коммерческую тайну другому лицу (даже если это лицо работает в компании KARL STORZ)?
- Получил ли я подробную информацию о применимых положениях законодательства при осуществлении импортных и экспортных операций?
- Проверил ли я, установлены ли экспортные ограничения в отношении продукта, страны-импортера, покупателя или предполагаемой цели?
- Есть ли основания полагать, что наш продукт может использоваться в незаконных целях, например, на основании подозрительных запросов покупателя о маркировке продукта или маршрутах перевозки?
- Известно ли мне, что деловые и личные поездки регулируются разными таможенными правилами?

Получить дополнительную информацию:
Центральный таможенный отдел:
Global.Customs@karlstorz.com

Мы работаем в безопасной среде

Компания KARL STORZ стремится обеспечить безопасные, гигиеничные и здоровые условия труда для самого важного ресурса: своих сотрудников. Соответственно, руководители территориальных подразделений проводят систематический анализ рисков и принимают профилактические, защитные и ответные меры.

Защита сотрудников:

Вместе мы стремимся к созданию здоровых и безопасных условий труда.

Как сотрудник компании KARL STORZ вы обязаны всегда соблюдать все применимые правовые нормы, правила и принципы в сфере охраны труда и техники безопасности на рабочем месте.

Мы ожидаем, что все сотрудники будут активны в изучении правил техники безопасности на рабочем месте, в том числе правил клиентов и деловых партнеров, и расширять знания об опасностях, которым подвержены они сами и другие лица.

Задайте себе вопрос:

- Известно ли мне, что мне нужно делать в чрезвычайных ситуациях?
- Выполняю ли я иногда задачи, для выполнения которых я не был подготовлен надлежащим образом?
- Приходилось ли мне когда-нибудь пренебрегать правилами техники безопасности, когда на меня оказывали давление?

Получить дополнительную информацию:
Непосредственный руководитель,
отдел промышленной безопасности

STORZ

Мы уважаем друг друга

Компания KARL STORZ уважает личное достоинство, неприкосновенность частной жизни и личные права каждого человека, будь то сотрудник, деловой партнер или клиент.

Компания KARL STORZ работает с людьми, принадлежащими к разным этническим группам, культурам, религиям, а также с людьми всех возрастов, независимо от ограниченных возможностей, цвета кожи, сексуальной ориентации, мировоззрения и пола.

Приемлемое поведение:

Сотрудники и компания KARL STORZ стремятся к созданию открытой деловой атмосферы, основанной на взаимном уважении.

В соответствии с ценностями компании KARL STORZ и законодательством стран, в которых компания осуществляет деятельность, дискриминация на основе данных характеристик, а также сексуальные домогательства или другие личные выпады против отдельных людей недопустимы. Этот принцип относится к внутреннему сотрудничеству, а также к поведению руководителей по отношению к сотрудникам и поведению по отношению к внешним партнерам.

Компания KARL STORZ принимает решения в отношении сотрудников, поставщиков, клиентов, деловых партнеров и т.д. исключительно на основе объективных факторов, а не на основе неуместных соображений, таких как, например, дискриминация или принуждение.

Компания KARL STORZ ожидает от вас такого же поведения. Уважайте частную жизнь других лиц. Все сексуальные домогательства или травля на рабочем месте при личном присутствии или в Интернете запрещены. Помогите потенциальным жертвам защитить свои права.

Задайте себе вопрос:

- Влияют ли на мои суждения какие-либо подсознательные модели мышления или предположения, когда речь идет об определенных людях или ситуациях?
- Какой вклад я могу внести в создание здоровой рабочей среды?
- Заставляют ли определенные действия или комментарии чувствовать себя плохо другим людям? В этом контексте не имеет значения, заметили ли вы это сами или затронутое лицо говорит вам, что ему плохо.

Получить дополнительную информацию:
Отдел управления персоналом

Мы охраняем окружающую среду на постоянной основе

Охрана окружающей среды и осуществляемые в ее рамках сокращение выбросов парниковых газов и сохранение природных ресурсов имеют важное значение для компании KARL STORZ.

Благодаря ответственному руководству и при поддержке сотрудников компания KARL STORZ стремится осуществлять деятельность и вести бизнес безопасным для окружающей среды способом. Такая деятельность, в частности, предусматривает соблюдение природоохранных законов и нормативно-правовых актов. KARL STORZ инициирует реализацию в масштабах всей компании программ по ответственному использованию природных ресурсов, энергии, упаковки и транспортных средств, а также по переработке отходов и предотвращению загрязнения окружающей среды. Сохранить ресурсы можно, например, благодаря добросовестному использованию сотрудниками оборудования, исходных материалов и энергии, а также благодаря уменьшению количества отходов.

Охрана окружающей среды означает защиту будущего:

В своей деятельности компания KARL STORZ стремится минимизировать воздействие на окружающую среду и ресурсы для защиты нашей планеты, наших сообществ, наших сотрудников и будущих поколений.

Задайте себе вопрос:

- Является ли этот выбор рациональным или я рискую причинить вред окружающей среде?
- Выключил ли я свет и оборудование при уходе из офиса?
- Нужно ли распечатывать этот документ?

Получить дополнительную информацию: Отдел компании KARL STORZ по Глобальному договору ООН, охране окружающей среды, энергетике и устойчивому развитию (EES): sustainability@karlstorz.com

Мы бережно относимся к имуществу компании

Вы как сотрудник обязаны бережно относиться к имуществу компании, переданному в ваше распоряжение, а также к имуществу, принадлежащему клиентам или деловым партнерам, в соответствии с его назначением и рабочими задачами.

Защита активов компании:

Компания KARL STORZ и ее сотрудники обязуются бережно относиться к имуществу компании.

В состав имущества входят материальные активы, такие как оборудование, технические устройства, материалы, средства связи, складские помещения, служебные или арендованные транспортные средства, производственные ресурсы и здания, а также нематериальные активы, такие как финансовые средства и информация.

Рабочее место и все оборудование компании и(или) активы, переданные компании третьими лицами, должны постоянно содержаться в надлежащем состоянии.

О повреждениях или утере необходимо сообщать незамедлительно в соответствии с требованиями местного законодательства.

Имущество компании KARL STORZ следует использовать исключительно в корпоративных целях; его можно выносить из помещений компании KARL STORZ только в соответствии с регламентирующими документами, процедурами и руководствами компании KARL STORZ или на основании непосредственного разрешения руководителя. В зависимости от местных внутренних регламентирующих документов компания KARL STORZ может разрешить сотрудникам использовать ИТ-оборудование в личных целях, например, при условии подписания сотрудником бланка согласия на обработку данных компанией KARL STORZ.

Мы ориентированы на целевые ресурсосберегающие коммуникации в отношении видов и средств связи.

Следует соблюдать соответствующие распоряжения руководителей территориальных подразделений по эффективной и ресурсосберегающей организации служебных командировок и учета расходов.

Задайте себе вопрос:

- Использую ли я активы компании KARL STORZ разумным и ответственным способом?
- Используется ли данный актив в первую очередь в деловых целях?
- Принял ли я меры, необходимые для защиты имущества компании, клиентов, деловых партнеров или третьих лиц от повреждения или для предотвращения его ненадлежащей эксплуатации?

Получить дополнительную информацию:
Отдел ИТ, отдел управления объектами

Мы охраняем конфиденциальную информацию

Охрана личной информации является важной составляющей обязательств компании KARL STORZ перед нашими пациентами, медицинскими работниками, поставщиками, дистрибьюторами, деловыми партнерами и сотрудниками.
Конфиденциальная информация является собственностью компании KARL STORZ, ее деловых партнеров, конкурентов, клиентов или пациентов.

Вам следует соблюдать права других лиц на неприкосновенность частной жизни, охранять личную информацию о физических лицах и предотвращать ее несанкционированное, ненадлежащее или незаконное раскрытие или неправомерное использование.
Вы не должны использовать или хранить личную информацию для каких-либо целей, кроме целей исполнения ваших обязанностей в компании KARL STORZ или разрешенных целей, для которых была предоставлена информация. При сборе, хранении, использовании и (или) передаче личной информации о физических лицах, будь то сотрудники, пациенты, клиенты или другие лица, вам следует соблюдать все регламентирующие документы, процедуры, руководства компании KARL STORZ, а также применимые законы и нормативно-правовые акты о неприкосновенности частной жизни.

Компания KARL STORZ обязуется хранить коммерческую тайну и конфиденциальную информацию других лиц. Несмотря на то, что полученная из общедоступных источников информация является законным источником информации о конкурентах, запрещено получать коммерческую тайну неправомерными способами или использовать полученную таким образом информацию.
В рамках международной деятельности компании KARL STORZ всегда следует соблюдать максимально строгие требования законодательства или нормативные требования к охране данных.

Охрана коммерческой тайны:

В интересах компании мы охраняем наши собственные коммерческие тайны и соблюдаем конфиденциальность информации третьих лиц.

Вы обязаны соблюдать конфиденциальность любой закрытой информации, полученной в ходе исполнения ваших обязанностей, за исключением случаев, когда раскрытие разрешено или требуется в соответствии законодательством.

В случае если мы передаем деловую информацию поставщикам или дистрибьюторам, они должны иметь возможность осуществлять обработку и защиту данной информации.

Виды информации, которую вы как сотрудник обязаны защищать, включают бизнес-стратегию и соответствующие планы компании KARL STORZ, не анонсированные продукты и (или) заказы, сотрудничество, данные о выручке и прибыли, перечни клиентов и поставщиков, патенты, заявки на патент, коммерческую тайну, расчеты цен, технологии производства, возможные инциденты и клинические испытания, а также конфиденциальную финансовую информацию в электронном или обычном формате.

Сотрудникам запрещено раскрывать информацию о компании KARL STORZ в Интернете, по телевидению или в прессе, а также давать интервью о компании KARL STORZ без получения предварительного разрешения центрального руководства компании KARL STORZ и предварительных инструкций. Следует проводить обсуждения и давать комментарии с проявлением лояльности и уважения. Если вы намерены высказаться публично (например, поделиться публикацией в социальной сети), просьба всегда давать понять, что вы выражаете ваше личное мнение. Например, чтобы уточнить, что вы говорите не от имени компании KARL STORZ, используйте слово «я» вместо «мы».

Задайте себе вопрос:

- Кому принадлежат данные ноу-хау или информация? Могу ли я передавать их третьим лицам?
- Не истек ли срок действия моих лицензий на программное обеспечение?
- Может ли быть так, что я использую информацию с предыдущего места работы?
- Допущено ли нарушение наших прав интеллектуальной собственности? Можем ли мы нарушить права других лиц?

Получить дополнительную информацию:

Местный руководитель отдела информационной безопасности, юридический отдел, местный сотрудник, ответственный за охрану данных. В случае запросов от представителей СМИ обращайтесь в местный отдел по связям с общественностью или (в его отсутствие) по адресу: communication@karlstorz.com.

Мы предотвращаем конфликты интересов

Как сотрудник компании KARL STORZ вы обязаны принимать деловые решения исходя из интересов компании KARL STORZ, а не из ваших личных интересов или интересов других лиц.

Конфликт интересов возникает, если вы осуществляете коммерческую деятельность или действуете в личных интересах или интересах других лиц, групп и организаций за счет компании KARL STORZ.

Разграничение личных и профессиональных интересов:

Сотрудники обязаны действовать открыто в интересах компании.

Вы обязаны информировать руководителя о ситуациях, в которых личные интересы создают или могут создать конфликт с исполнением ваших профессиональных обязанностей. Важно, чтобы все сотрудники понимали и предотвращали возможные конфликты интересов.

Ниже приведены примеры неправомерного конфликта интересов:

- вы или аффилированное лицо владеете или имеете долю участия в компании-конкуренте или организации, которая установила или планирует установить деловые отношения с компанией KARL STORZ.
- получение прибыли или содействие другим лицам в получении прибыли от использования конфиденциальной информации или деловых возможностей, о которых вам известно в связи с вашими профессиональными обязанностями в компании KARL STORZ.
- предоставление платных или бесплатных услуг конкуренту, действующему или потенциальному поставщику или клиенту в качестве, например, сотрудника, совладельца, партнера, представителя или консультанта.
- вымогательство или принятие подарков, платежей, ссуд, услуг или любых других выгод от поставщиков, клиентов, конкурентов или любых других лиц, осуществляющих или намеренных осуществлять сотрудничество с компанией KARL STORZ.
- оказание влияния самостоятельно или силами третьих лиц или попытка оказать влияние на какую-либо деловую сделку между компанией KARL STORZ и другим юридическим лицом, в котором вы или аффилированное лицо имеет прямую или косвенную финансовую заинтересованность или с которым вы или аффилированное лицо осуществляете деятельность.
- индивидуальное использование, передача, распространение знаний и опыта, полученных в компании KARL STORZ, или собственных изобретений.

Компания KARL STORZ поддерживает своих сотрудников при исполнении их социально-политических и социальных обязательств. Членство сотрудников в объединениях, партиях или других социальных, политических или благотворительных организациях, будь то в качестве представителя или добровольца, не должно препятствовать исполнению обязательств сотрудников, установленных в трудовом договоре. Публичное выражение мнения сотрудников не должно иметь отношения к компании и должно осуществляться в нерабочее время. В целом поведение сотрудников должно носить лояльный характер по отношению к компании KARL STORZ.

Задайте себе вопрос:
Может ли информация, которой я располагаю, создавать неправомерное преимущество для меня или другого лица при принятии решений о деловых отношениях?

Получить дополнительную информацию:
Отдел управления персоналом, комплаенс-офицер

Мы взаимодействуем по запросу

Компания KARL STORZ стремится поддерживать открытые отношения сотрудничества со всеми уполномоченными органами и юридическими представителями в соответствии с требованиями законодательства. Соответственно, мы своевременно и корректно предоставляем информацию. Коммуникации осуществляются объективно на основе фактических сведений. Если уполномоченные органы расследуют нарушения применимого законодательства, соответствующие процессы осуществляются согласно определенным правилам. Данные правила предусматривают право стороны расследования на юридическую поддержку. Осуществление «права хранить молчание» не является признанием вины.

Сотрудничество при рассмотрении запросов:

Мы своевременно и честно отвечаем на запросы уполномоченных органов.

В случае расследований со стороны государственных органов или внеплановых проверок необходимо немедленно обратиться к руководителям территориального подразделения, юристам компании, комплаенс-офицеру и в местный отдел по связям с общественностью (или в центральных отдел по корпоративным связям с общественностью). При этом мы действуем компетентно, проявляем уважение и по возможности продолжаем осуществлять наши бизнес-процессы. Запрещено входить в помещения или на объекты, опечатанные для проведения следственных действий, или заниматься в них какой-либо деятельностью.

Сотрудникам запрещено уничтожать, удалять или изменять печатную или электронную информацию, имеющую отношение к возможным или текущим служебным или гражданским расследованиям или судебным процессам. Данный принцип действует в отношении всей информации, включая информацию, которая согласно распоряжениям не требует отражения в документах или которую следует регулярно удалять на основании таких распоряжений или в рамках автоматических процедур.

Получить дополнительную информацию:
Юридический отдел, отдел по связям с общественностью

Мы соблюдаем Кодекс корпоративной этики KARL STORZ

Для обеспечения этичного поведения и законного осуществления деятельности, а также соблюдения законодательства каждой страны, в которой компания KARL STORZ осуществляет деятельность, мы призываем вас принять и соблюдать Кодекс корпоративной этики компании KARL STORZ. Кроме того, вы как сотрудник обязаны соблюдать применимые местные инструкции и нормативные положения правовой системы, в рамках которой вы работаете.

Принятие ответственности:

Кодекс корпоративной этики компании KARL STORZ устанавливает этические и правовые стандарты ответственной работы каждого сотрудника.

Примечание
Исходная редакция настоящего Кодекса корпоративной этики подготовлена на английском языке. Может быть осуществлен перевод Кодекса на местные языки. В случае противоречий между местной редакцией и исходной редакцией на английском языке последняя имеет преимущественную силу.

Подтверждение сотрудника:

Настоящим я подтверждаю, что я получил экземпляр Кодекса корпоративной этики компании KARL STORZ, ознакомился с ним и его содержание мне понятно. Я обсудил все вопросы с руководителем.

Я обязуюсь соблюдать требования, изложенные в настоящем Кодексе корпоративной этики, незамедлительно сообщать о нарушении или предполагаемом нарушении Кодекса корпоративной этики компании KARL STORZ способом, указанном в настоящем документе, и предоставлять руководителю (или третьему лицу, назначенному моим руководителем) полный и честный отчет о моей трудовой деятельности, а также любую соответствующую информацию.

Настоящим я подтверждаю, что я понял, что Кодекс корпоративной этики компании KARL STORZ не является ни трудовым договором, ни основанием для осуществления платежей в натуральной форме, а также не является способом совершения действий от имени компании KARL STORZ или посещения объектов или мероприятий компании KARL STORZ.

Настоящим я подтверждаю, что я понимаю, что могу быть привлечен к гражданской или уголовной ответственности в случае несоблюдения Кодекса корпоративной этики компании KARL STORZ и содержащихся в нем указаний.
Оригинал настоящего подписанного подтверждения будет передан в отдел управления персоналом для хранения в моем личном деле. Если Кодекс корпоративной этики принят с помощью LMS, настоящее подтверждение не требуется возвращать в отдел управления персоналом.

Название компании _____ Отдел _____ Должность _____

Имя _____ Фамилия _____

Идентификатор компании или дата рождения _____

Подпись сотрудника _____ Дата _____

Для заметок

Для заметок

More than 75 Years

Shaping the Future of Endoscopy with you

KARL STORZ SE & Co. KG
Dr.-Karl-Storz-Straße 34 | 78532 Tuttlingen/Germany
Postbox 230 | 78503 Tuttlingen/Germany
Phone: +49 7461 708-0 | Fax: +49 7461 708-105
E-Mail: info@karlstorz.com

www.karlstorz.com

FOLLOW KARL STORZ

96011028 Corp 0 2.0 09/2022/BROCH-RU