KARL STORZ

CÓDIGO DE CONDUTA

Nossa estrutura de comportamento ético
no local de trabalho

STORZ
KARL STORZ — ENDOSKOPE

Nosso código para conduta ética

Caros Colaboradores,

A KARL STORZ é uma empresa familiar inovadora, bem-sucedida e independente no setor da tecnologia médica. Nossos produtos, soluções e serviços de alta qualidade criam um valor único para nossos parceiros comerciais e nos permitem oferecer continuamente o máximo desempenho. Essa é nossa contribuição para a melhoria da saúde e da vida dos pacientes em todo o mundo. A única forma de sermos bem-sucedidos é conseguindo a confiança da sociedade e de nossos parceiros comerciais. Essa confiança tem de ser conquistada novamente a cada dia. Nesse sentido, precisamos de pessoas que façam as coisas certas e tomem as decisões certas todos os dias. Isso se aplica a todos os funcionários, incluindo a gerência.

Para todos nós isso significa: As leis, regulamentos internos, compromissos voluntários e princípios éticos sempre formam a base de nossas ações. Sem exceção. Os negócios e atividades ilegais são, assim, inaceitáveis, em qualquer parte do mundo.

Nossos valores corporativos da KARL STORZ também refletem isso. Em particular, o valor “Integridade” representa, neste contexto, um componente essencial de nossa cultura corporativa:

Integridade significa: Somos confiáveis, cumpridores da lei, comprometidos e responsáveis.

O presente Código de Conduta, internacionalmente vigente para todos nós, traduz nossos valores corporativos, assim como as leis, regulamentos internos e outras diretrizes em instruções práticas de ação e nos ajuda a tomar decisões responsáveis, mesmo em situações difíceis. Assim, por favor, interiorize o conteúdo de nosso Código de Conduta e aja sempre em conformidade com o mesmo em sua vida profissional diária. Para ajudar, estão disponíveis as seguintes informações detalhadas sobre cada capítulo com estudos de caso, perguntas e respostas, assim como pessoas de contato com as quais você pode entrar em contato em caso de dúvidas ou incertezas. Além disso, escute sua voz interior e seu instinto.

Vamos resumir novamente: Nosso Código de Conduta está no centro de tudo o que fazemos, em todas as partes do mundo. Os conjuntos de regras servem para assegurar um comportamento ético e responsável em todos os momentos. Nossa pretensão é fazer o que é certo e apropriado, não basta seguir o que pode ser eventualmente permitido pelas leis locais. Somente se agirmos juntos, de forma consistente com estas regras, poderemos nos posicionar de forma sustentável como uma empresa de sucesso no mundo.

Agradeço-lhe profundamente pelo seu apoio!

Tuttlingen, agosto de 2022

Karl-Christian Storz
Diretor-gerente & CEO da KARL STORZ SE & Co. KG

Nosso Código de Conduta

Por que razão este Código de Conduta é importante para mim?

Nosso Código de Conduta nos auxilia na tomada de decisões corretas todos os dias e nos dá orientação em situações difíceis. Por se basear em nossos valores corporativos, nos mostra o que a KARL STORZ representa. Assim, podemos verificar se nossas atividades estão de acordo com nossa cultura corporativa. Mesmo que o curso de ação correto seja claro na maioria dos casos, às vezes encontramos “áreas cinzentas”. Nessas situações, o Código de Conduta nos mostra onde podemos encontrar conselhos e ajuda. Juntos podemos evitar riscos e tomar contramedidas antecipadamente.

Somos responsáveis por compreender e cumprir os requisitos do Código de Conduta, bem como todas as leis e políticas relevantes para nós. Cumprimos esta responsabilidade participando em todos os treinamentos necessários, informando-nos de forma independente, questionando criticamente e, em caso de dúvida, solicitando o apoio de um dos pontos de contato mencionados neste Código (por ex., o respectivo superior, o Departamento de Conformidade, o Departamento Jurídico, etc.).

A quem se aplica o nosso Código de Conduta?

Nosso Código de Conduta se aplica a todos os membros de EMT, gerentes e funcionários da KARL STORZ em todo o mundo. Os executivos em todos os níveis atuam como modelos, dando um bom exemplo e promovendo uma cultura de conformidade como parte fundamental de nossos valores corporativos. Eles apoiam adequadamente seus funcionários, para que façam a coisa certa. O não cumprimento deste Código de Conduta, a não participação em treinamentos obrigatórios ou a não assinatura de documentos relacionados não nos isenta de nossa obrigação de cumprir com os requisitos aqui estabelecidos.

O não cumprimento deste Código, das políticas, procedimentos e diretrizes da KARL STORZ, ou das leis e regulamentos aplicáveis, serão considerados uma séria violação de nossos termos e condições de emprego, podendo resultar em medidas disciplinares, podendo até incluir a rescisão do contrato de trabalho.

Quem é responsável por este Código de Conduta?

A Liderança Executiva da KARL STORZ é responsável pela aprovação e publicação deste código.

Como é editado ou atualizado o Código de Conduta?

O Código de Conduta é revisto regularmente pelo Chief Compliance Officer da KARL STORZ e outros especialistas, relativamente a quaisquer alterações necessárias. As alterações a este Código de Conduta devem ser aprovadas tanto pelo Chief Compliance Officer quanto pela Liderança executiva da KARL STORZ.

Como devo agir se uma situação não está descrita no Código de Conduta?

Este Código de Conduta não cobre todas as situações concebíveis que podemos encontrar em nosso trabalho diário. No entanto, serve como um auxiliar de orientação, para que possamos agir sempre com integridade e atenção. Devemos estar familiarizados com as normas e regulamentos legais que se aplicam a nós e que são importantes para nosso trabalho. Quando em dúvida, falamos abertamente sobre nossas preocupações e procuramos conselho e apoio.

O que devo fazer se tiver um sentimento de que algo está errado?

Na maioria dos casos, a implementação prática de nosso Código de Conduta é bastante clara. No entanto, por vezes nos encontramos em “áreas cinzentas”. Ou sabemos que existe um potencial problema ou intuitivamente sentimos que algo não está bem. Se estivermos incertos sobre como proceder, os três passos seguintes servem como auxiliar de orientação:

1. Ouvimos a nossa voz interior: Ainda me sentirei confortável com a decisão posteriormente? O que diria minha família ou amigos sobre isso? Eu estaria tranquilo que minhas ações fossem publicadas na imprensa?
2. Não tomamos decisões precipitadas: Tenho todas as informações importantes de que preciso para tomar uma decisão? Que impacto a decisão tem sobre a reputação da empresa? O que está me pressionando?
3. Pedimos conselho: Quem pode me ajudar a tomar esta decisão? É melhor perguntar muitas vezes do que vezes a menos.

Quem posso contatar se tiver dúvidas ou preocupações sobre este Código de Conduta ou mesmo se eu tiver notado violações deste Código?

Todos os funcionários são obrigados a comunicar imediatamente violações conhecidas ou suspeitas de violação de nosso Código de Conduta, de políticas, procedimentos ou diretrizes da KARL STORZ ou leis ou regulamentos aplicáveis.

Se você tiver dúvidas ou preocupações ou quiser relatar algo, fale com seu supervisor ou gerente ou contate as pessoas de contato mencionadas nos capítulos individuais, o Departamento de Recursos Humanos (para assuntos de RH) ou, é claro, o Departamento de Conformidade.

Além disso, pode entrar em contato, a qualquer momento, com a Linha direta de conformidade da KARL STORZ, on-line ou por telefone. Na Internet, visite https://go.karlstorz.com/ComplianceHotline, para encontrar o número da linha direta para sua localização ou compartilhar uma preocupação on-line.

A Linha direta de conformidade da KARL STORZ é uma opção segura para comunicar confidencialmente possíveis violações de conformidade.

Se for permitido legalmente em seu país, você pode optar por permanecer anônimo.
A KARL STORZ não recorre a contramedidas e não tolera represálias contra funcionários que, de boa-fé, levantem preocupações.

Nosso código para conduta ética

Cumprimos o Código de Conduta da KARL STORZ

Tratamos os inquéritos de forma cooperativa

Evitamos conflitos de interesse

Protegemos informações confidenciais

Tratamos com cuidado o patrimônio da empresa

Protegemos o meio ambiente de forma sustentável

Comercializamos produtos eficazes e seguros

Combatemos a corrupção e o suborno

Promovemos a concorrência leal

Criamos uma cadeia de produtos segura

Trabalhamos em um ambiente seguro

Nos respeitamos mutuamente

Comercializamos produtos eficazes e seguros

O entendimento permanente e a rápida implementação dos requisitos de clientes em constante evolução são a base de nossa força inovadora. A nossa prioridade máxima é garantir a saúde e a segurança dos pacientes, sendo determinante em nossas ações diárias.

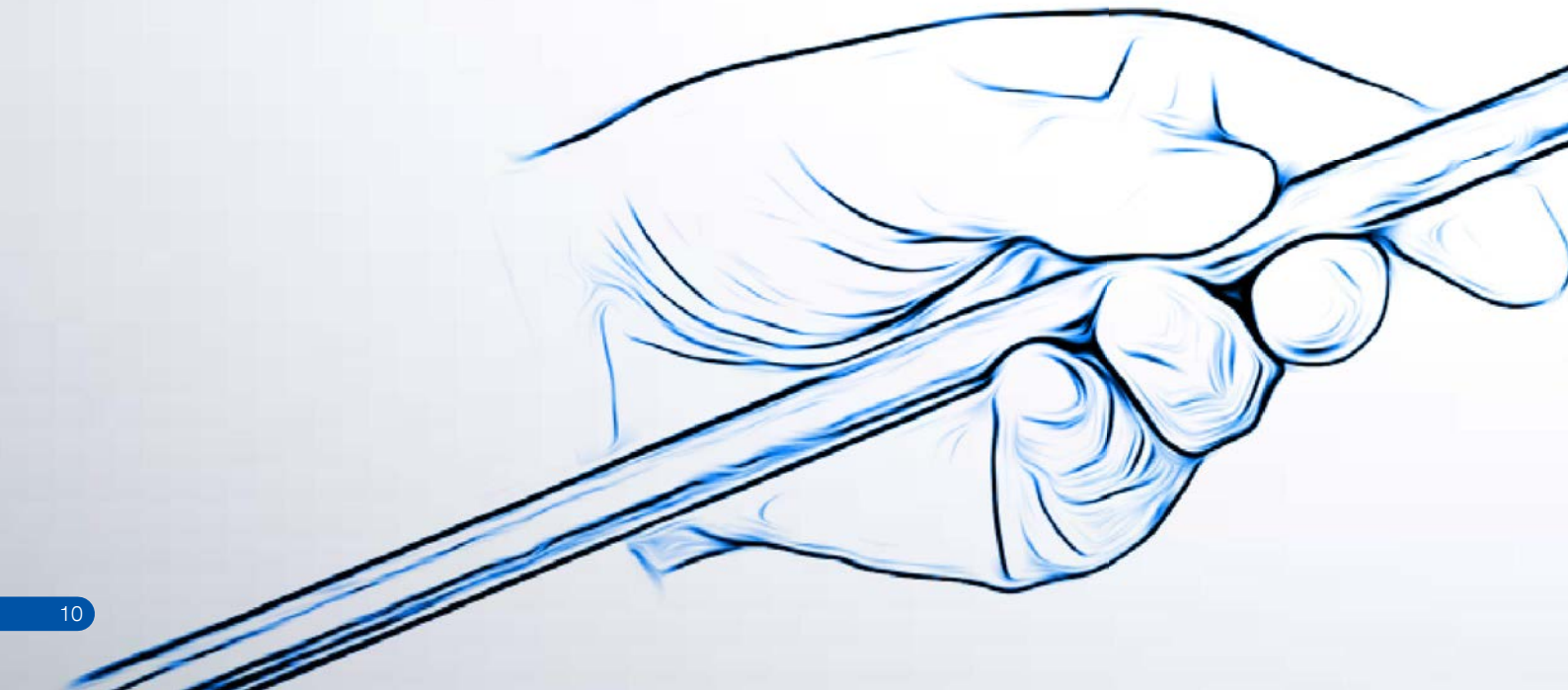
A KARL STORZ está globalmente comprometida em colocar o bem-estar e soluções seguras e de alta qualidade no centro do que faz para os pacientes e parceiros de saúde, através de seus processos de produção.

A qualidade do produto cria fidelização do cliente:

A KARL STORZ desenvolve e fabrica produtos seguros e eficazes para proteger tanto os usuários como os pacientes.

Em particular, o desenvolvimento, produção, aprovação, comercialização e assistência de produtos médicos estão sujeitos a regulamentações estatais particularmente rigorosas no que diz respeito à minimização de riscos devido a questões éticas.

Além disso, a KARL STORZ se esforça para garantir que seus produtos e serviços no mercado cumprem os requisitos legais aplicáveis em matéria de segurança e eficácia.



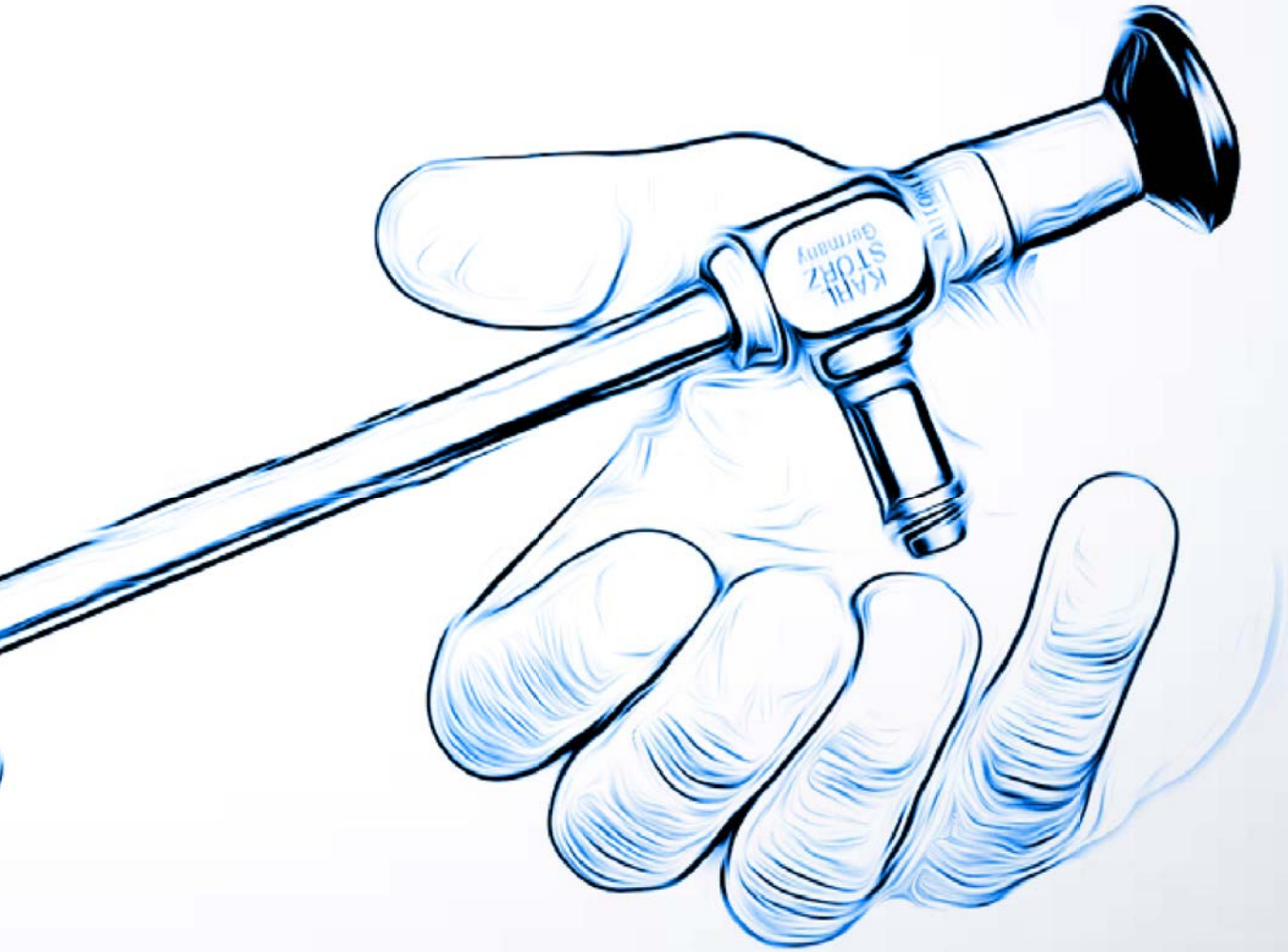
KARL STORZ está constantemente desenvolvendo seus sistemas de gerenciamento de qualidade, para que você esteja ciente dos requisitos legais aplicáveis na empresa e possa implementá-los eficazmente.

Como funcionário, você também é responsável por fazer todo o possível para reduzir ao máximo os riscos associados ao produto por meio de suas atividades e conhecimentos.

Pergunte a você mesmo:

- Conheço todas as instruções de trabalho relevantes para a minha atividade? Onde as posso encontrar?
- Sei onde relatar os riscos de segurança ou de qualidade associados a nossos produtos?

Saiba mais:
Departamento Global de Saúde do Paciente
e Conformidade Regulatória: regulatory@karlstorz.com



Combatemos a corrupção e o suborno

Nossos clientes depositam sua confiança na KARL STORZ e compram nossos produtos e serviços por muitas razões, sendo a boa reputação uma das mais importantes. A base para sua confiança são fatores como qualidade, desempenho, assistência e confiabilidade na entrega. Somente a impressão de desonestidade ou favoritismo poderia arruinar nossa reputação e nossa relação comercial com nossos clientes.

Nos casos em que a KARL STORZ tenha celebrado um contrato de prestação de serviços com terceiros, com o objetivo de adquirir negócios para a KARL STORZ, este contrato deve cumprir as condições gerais habituais para terceiros. Não poderão ser feitos acordos com terceiros que estejam em condições de gerar negócios para a KARL STORZ (por ex., funcionários de instituições médicas, fornecedores, etc.) se esses acordos servirem para obter, reter, trazer ou influenciar negócios para a KARL STORZ de forma desonesta. Ninguém do pessoal pode oferecer, prometer ou conceder vantagens injustificadas a funcionários públicos, em conexão com atividades comerciais, direta ou indiretamente, ou mesmo autorizar tais vantagens. Nenhum pagamento em dinheiro ou outros benefícios pode ser feito para influenciar ou agilizar decisões oficiais ou para obter uma vantagem injusta. O mesmo se aplica em relação a vantagens injustificadas relativas as pessoas do setor privado.

Desempenho em vez de corrupção:

As atividades corporativas são baseadas em parâmetros de desempenho objetivos e nunca em comportamento corrupto. Mantemos boas relações, mas nunca por meios injustos.

Qualquer oferta, promessa, gratificação ou vantagem deve cumprir todas as leis aplicáveis e, se permitido, estar de acordo com a prática nacional habitual, ser endereçada diretamente ao parceiro comercial e evitar qualquer aparência de desonestidade ou impropriedade. Tais ofertas, promessas, gratificações ou outras vantagens não devem, portanto, ser feitas ou concedidas se pudessem até mesmo dar a impressão de que está sendo feita uma tentativa de influenciar ou subornar indevidamente um funcionário público, parceiro comercial, cliente ou outra pessoa, a fim de obter vantagens comerciais para a KARL STORZ ou para o próprio.

Essas vantagens incluem, por exemplo, o empréstimo de bens, a concessão de doações, apoios financeiros ou patrocínio, convites para refeições de negócios, eventos culturais ou esportivos e a prestação de serviços gratuitos.

Nenhum fundo ou ativo não revelado ou não contabilizado deve ser concedido para qualquer finalidade. Além disso, nenhum pagamento deve ser autorizado ou feito que sirva, no todo ou em parte, a um propósito diferente daquele indicado pela documentação de apoio do respectivo pagamento.

Todos os tipos de gratificações devem ser corretamente contabilizados nos processos de contabilidade financeira. Nenhuma entrada falsa ou fictícia deve ser feita nos registros financeiros ou outros documentos da KARL STORZ. Você, como funcionário, não deve se envolver em nenhum acordo ou atividade que resulte em tais atos proibidos, mesmo que seja obrigado a fazê-lo por um gerente ou coagido por objetivos comerciais.

A aceitação de convites, bem como o convite independente de parceiros comerciais que não estejam relacionados com visitas comerciais ou que estejam fora do curso normal dos negócios devido à sua natureza, requerem cuidadosa revisão de Compliance e aprovação por seu supervisor ou o supervisor do seu supervisor.

Pergunte a você mesmo:

- Um potencial parceiro comercial já tem indicações de práticas comerciais questionáveis?
- Tenho certeza de que não estou influenciando ilegalmente nenhuma pessoa a se manifestar a favor da KARL STORZ?
- Com base nas políticas, procedimentos e diretrizes da KARL STORZ, posso ter certeza de que a concessão desta vantagem é permitida? Em particular, me certifiquei de que este presente ou convite não constitui de forma alguma uma consideração para uma decisão de compra ou qualquer outra obrigação em favor da KARL STORZ?
- Este presente ou convite poderia ser entendido como uma tentativa de suborno?

Saiba mais:
Política Global Anticorrupção, Red Flags,
Código de Conduta de Terceiros,
Diretor de Conformidade local

Promovemos a concorrência leal

A lealdade e a honestidade são a base para todas as atividades comerciais. A KARL STORZ acredita que a inovação, qualidade e desempenho a preços competitivos justos contribuem para o sucesso da empresa e rejeita práticas desleais e anticompetitivas. Evidentemente, a KARL STORZ cumpre as leis antitruste e de concorrência de cada país em que opera.

Conduta em conformidade com a lei em relação aos parceiros de mercado:

Queremos ficar à frente da concorrência, mas sempre por meios justos.

Os funcionários da KARL STORZ se identificam assim e sua conduta não deve violar a legislação antitruste ou de concorrência aplicável ou dar a impressão de querer fazê-lo, nem podem exigir tal conduta de concorrentes, clientes ou fornecedores.

Em particular, é proibido o acordo de preços e condições, a divisão de mercados e regiões, a alocação de clientes e a coordenação de estratégias de fornecimento, desenvolvimento ou produção entre concorrentes.

Não só são inadmissíveis os acordos explícitos, mas também as práticas concertadas. Mesmo a troca de informações com concorrentes, que pode ser a base de tal prática concertada (em particular sobre preços, custos, margens, condições, clientes, fornecimento, desenvolvimentos de produtos, capacidades de produção, atividades de marketing), é inadmissível.

A KARL STORZ não se envolve na fixação ilegal de preços ou outros acordos inadmissíveis com concorrentes, fornecedores ou clientes (seja por contrato escrito, acordo verbal ou entendimento tácito), nem solicita a outros que se envolvam.

A KARL STORZ não abusa de uma forte posição de mercado da empresa, por exemplo, para impor a discriminação de preços ou a recusa de uma entrega. Além disso, já verificamos a posição da lei de concorrência e potenciais violações dos direitos de propriedade intelectual existentes no período que antecede e durante o desenvolvimento de produtos e serviços.

Os convites para reuniões com concorrentes sempre requerem a aprovação da gerência local da KARL STORZ. Ao lidar com concorrentes, é importante cumprir os princípios deste Código e exercer o máximo cuidado nas comunicações, para evitar até mesmo a aparência de ilicitude.

Os funcionários que atuam em nome da KARL STORZ em associações comerciais ou comitês de normas são cuidadosamente selecionados, qualificados e instruídos pela gerência local. As diretrizes internas relevantes devem ser seguidas e confirmadas.

Pergunte a você mesmo:

- Já entrei em contato com nossos especialistas jurídicos para discutir quaisquer questões antitruste, por exemplo, sobre cooperação com um concorrente ou razões para rejeitar uma oportunidade de negócio?
- Estão me sendo fornecidas ou tenho conhecimento de informações de outros participantes do mercado que são realmente secretas, como preços, quantidades de entrega, acordos de qualidade, etc.?

Saiba mais:
Diretor de Conformidade local, Departamento Jurídico

Criamos uma cadeia de produtos segura

Devido a suas atividades internacionais, a KARL STORZ se vê confrontada com um grande número de regulamentações nacionais e internacionais, que regem o movimento transfronteiriço de mercadorias.

Além dos regulamentos aduaneiros, de exportação e importação, também se incluem regulamentos de segurança e requisitos para registros e autorizações referentes a produtos, serviços, troca de informações e transações de capital e de pagamento.

De particular importância são os regulamentos nacionais e internacionais de controle de exportação. Cada funcionário deve observar estas disposições de controle quando se compra, fornece, fabrica ou coloca bens ou serviços no mercado, ou quando se transfere ou recebe tecnologia.

Cadeias de produtos seguras criam confiança:

Somente cumprindo todas as exigências legais podemos assegurar nossa posição no mercado global no futuro.

As determinações de importação, exportação e os regulamentos de transferência de mercadorias servem para proteger os princípios éticos e os direitos humanos na cadeia de fornecimento, facilitando o comércio internacional. É essencial garantir que as empresas com as quais fazemos negócios cumprem estes regulamentos antes de nos envolvermos em qualquer atividade comercial.

Especialmente quando a cooperação não pode ser totalmente evitada, é necessário realizar suficientes verificações de antecedentes, bem como verificações de fatos e tomar outras medidas apropriadas antes de iniciar negócios com terceiros (pessoas ou organizações) conhecidos ou suspeitos de estarem envolvidos em atividades impróprias ou ilegais.

Estamos empenhados em promover condições sociais de trabalho em nossas cadeias de fornecimento e distribuição que sejam adequadas às condições nacionais e combater práticas caracterizadas pela desumanidade, falta de ética, escravidão, trabalho infantil e forçado, desrespeito à saúde e segurança no trabalho, tratamento desigual de trabalhadores, retenção de salário decente, negação de acesso a alimentos e água, privação ilegal de terra e meios de subsistência, tortura ou exploração de emergência e de recursos de conflitos.

Atividades éticas e necessárias com estados, entidades ou pessoas embargadas sempre requerem aprovação por escrito da gerência global da KARL STORZ.

Para evitar o contrabando, todos os produtos e serviços devem ser declarados de forma correta e completamente de acordo com os regulamentos aduaneiros internacionais e protegidos contra adulteração ou uso indevido por suas embalagens e pela forma como são transportados.

Pergunte a você mesmo:

- Eu sei se esta transferência Internacional de produtos, o download de tecnologias ou a prestação destes serviços (mesmo entre empresas da KARL STORZ) está sujeita a restrições comerciais?
- Estou agindo em conformidade com a lei se eu transmitir esta propriedade intelectual, know-how ou segredo comercial a outra pessoa (mesmo que essa pessoa trabalhe para a KARL STORZ)?
- Já me ocupei detalhadamente dos regulamentos legais aplicáveis às transações de importação e exportação?
- Verifiquei se existem restrições de exportação para o produto, para o país de destino, para o cliente ou para a finalidade de utilização?
- Existe alguma razão para acreditar que nosso produto possa ser usado para fins ilegais, como consultas de clientes para rotulagem de produtos ou rotas de transporte suspeitas?
- Estou ciente de que se aplicam regulamentos aduaneiros diferentes a viagens de negócios do que a viagens particulares?

Saiba mais:
Departamento Global Customs: Global.Customs@karlstorz.com

Trabalhamos em um ambiente seguro

A KARL STORZ se preocupa em proporcionar um ambiente de trabalho seguro, limpo e saudável para seu recurso mais importante, seus funcionários. Assim, a administração local realiza análises de risco sistemáticas e toma medidas de proteção, precaução e resposta.

Proteção para nossos funcionários:

Juntos nos esforçamos para um trabalho saudável em um ambiente seguro.

Como funcionário da KARL STORZ, você deve estar sempre em conformidade com os regulamentos, normas e padrões legais aplicáveis, relativos à segurança no trabalho e proteção da saúde.

Esperamos que todos os funcionários se familiarizem ativamente com os regulamentos de segurança aplicáveis no local de trabalho, nas instalações de clientes ou de parceiros de negócios e desenvolvam uma consciência adequada dos perigos em relação a si mesmos e aos outros.

Pergunte a você mesmo:

- Sei o que fazer em caso de emergência?
- Realizo, de tempos a tempos, atividades para as quais não fui suficientemente treinado?
- Em situações sob pressão, já comprometi a segurança?

Saiba mais:
Supervisor direto, Departamento responsável pela segurança da instalação

STORZ

Nos respeitamos mutuamente

A KARL STORZ respeita a dignidade pessoal, a esfera privada e os direitos pessoais de cada indivíduo, sejam funcionários, parceiros comerciais ou usuários.

A KARL STORZ trabalha com indivíduos de diferentes origens étnicas, culturas, religiões, idades, independentemente de incapacidade, cor de pele, identidade sexual, visão do mundo e gênero.

Tratamento justo entre todos:

Tanto os funcionários como a KARL STORZ estão comprometidos com um clima de negócios aberto, caracterizado pelo respeito mútuo.

De acordo com os valores da KARL STORZ e as leis dos países onde a empresa opera, não será tolerada qualquer discriminação com base nessas características, qualquer assédio sexual ou quaisquer outros ataques pessoais a indivíduos. Isto se aplica tanto à cooperação interna, como à interação dos gerentes com os funcionários e ao comportamento em relação aos parceiros externos.

A KARL STORZ toma decisões relativas a funcionários, fornecedores, clientes, parceiros comerciais, etc. exclusivamente com base em considerações apropriadas, nunca por outros motivos estranhos, como discriminação ou coerção.

A KARL STORZ espera de você o mesmo comportamento honesto. Respeite a esfera privada dos outros. É proibido qualquer assédio sexual ou intimidação diretos ou baseados na Internet. Apoie as potenciais vítimas para que exerçam seus direitos.

Pergunte a você mesmo:

- Tenho padrões de pensamento e atitudes inconscientes que influenciam meu julgamento das pessoas e situações?
- De que forma posso contribuir para um ambiente de trabalho positivo?
- Uma determinada ação ou declaração poderá fazer outra pessoa se sentir mal? Não importa se você mesmo percebe isso ou se a pessoa lhe expressa que se sente mal.

Saiba mais:
Departamento de RH

Protegemos o meio ambiente de forma sustentável

A proteção do ambiente e a consequente redução das emissões de gases de efeito estufa e conservação dos recursos naturais são de particular importância para a KARL STORZ.

Através da responsabilidade administrativa adequada por parte da KARL STORZ e do compromisso dos funcionários, a empresa visa conduzir suas atividades e negócios de uma forma ambientalmente correta. Isto inclui, em particular, o cumprimento das leis e regulamentos ambientais relevantes. A KARL STORZ inicia programas em toda a empresa para o uso responsável dos recursos naturais, energia, embalagem, transporte, reciclagem e prevenção da poluição. A conservação de recursos inclui, por exemplo, o manuseio consciente por parte dos funcionários de recursos operacionais, materiais de entrada e energia, bem como a prevenção de desperdício.

Proteção ambiental significa garantir o futuro:

A KARL STORZ se esforça para minimizar o impacto de suas atividades empresariais no meio ambiente e nos recursos, para proteger nosso planeta, a sociedade, os funcionários e as gerações futuras.

Pergunte a você mesmo:

- Minha decisão é sustentável ou corro risco de prejudicar o meio ambiente?
- Apaguei as luzes e equipamentos ao sair do escritório?
- Preciso mesmo imprimir esse documento?

Saiba mais: UN Global Compact da KARL STORZ, Departamento Environment, Energy, Sustainability (EES): sustainability@karlstorz.com

Tratamos com cuidado o patrimônio da empresa

Como funcionário, você é obrigado a lidar com cuidado com a propriedade da empresa, propriedade de clientes ou propriedade de parceiros comerciais colocados à sua disposição dentro do escopo do objetivo pretendido e das tarefas de trabalho.

Proteção da propriedade da empresa:

A KARL STORZ e seus funcionários estão conjuntamente comprometidos com o manuseio cuidadoso da propriedade da empresa.

Isso inclui materiais, como equipamentos, instalações, materiais, meios de comunicação, espaço de armazenamento, veículos oficiais ou de aluguel, recursos operacionais e edifícios, bem como coisas imateriais, como recursos financeiros ou informações.

O local de trabalho e todos os equipamentos da KARL STORZ ou equipamentos fornecidos por terceiros devem ser mantidos em ordem.

Os danos ou perdas devem ser relatados imediatamente, de acordo com os regulamentos locais.

A propriedade da KARL STORZ só pode ser utilizada para fins empresariais e só pode ser removida das instalações da KARL STORZ de acordo com as políticas, procedimentos e diretrizes da KARL STORZ ou com a permissão expressa de um supervisor. O uso de equipamentos de tecnologia de informação para uso privado depende dos regulamentos internos locais, mas pode ser permitido em determinadas circunstâncias, por exemplo, através de um formulário de consentimento do funcionário para processamento de dados pela KARL STORZ.

Mantemos uma comunicação orientada para os objetivos, que conserva os recursos relativamente aos meios e tipos de comunicação utilizados.

Devem ser seguidas as instruções relevantes sobre a organização eficiente e economizadora de recursos de viagens de negócios e sobre reclamações de despesas da administração local.

Pergunte a você mesmo:

- Estou lidando com os ativos da KARL STORZ de forma sensata e responsável?
- Este ativo é usado principalmente para fins comerciais?
- Tomei todas as medidas necessárias para proteger a propriedade da empresa ou a propriedade de clientes, parceiros comerciais e terceiros contra danos ou uso indevido?

Saiba mais:
Departamento de IT, Facility Management

Protegemos informações confidenciais

As informações confidenciais são propriedade da KARL STORZ, de seus parceiros comerciais, concorrentes, clientes ou pacientes.

A proteção de dados pessoais é uma parte essencial da responsabilidade da KARL STORZ para com os pacientes, profissionais de saúde, fornecedores, distribuidores, parceiros comerciais e funcionários.

Você deve respeitar os direitos de proteção de dados de terceiros, protegendo as informações pessoais dos indivíduos e protegendo-as de divulgação ou uso indevido não autorizado, impróprio ou ilegal. Você não deve usar ou reter dados pessoais para qualquer finalidade que esteja fora do escopo de suas atividades na KARL STORZ ou além dos fins permitidos para os quais os dados foram fornecidos. Ao coletar, armazenar, usar e/ou divulgar dados pessoais de pessoas, sejam funcionários, pacientes, clientes ou outros, espera-se que você cumpra todas as políticas, procedimentos e diretrizes da KARL STORZ, bem como a legislação relevante de proteção de dados.

Relativamente às atividades entre-fronteiras da KARL STORZ, deve ser sempre aplicado o nível máximo de proteção de dados exigido por lei.

A KARL STORZ está comprometida em manter os segredos comerciais e as informações confidenciais de terceiros. Embora a obtenção de informações disponíveis publicamente seja uma fonte legítima de informações relacionadas à concorrência, não é permitido obter ou usar segredos comerciais de forma desonesta.

Proteger os segredos comerciais:

No interesse da empresa, os próprios segredos comerciais são protegidos e as informações confidenciais de outros são respeitadas.

Você é obrigado a manter o caráter confidencial de qualquer informação não pública obtida no cumprimento de suas funções, a menos que sua divulgação tenha sido autorizada ou seja exigida por lei.

Ao compartilhamos informações comerciais com fornecedores ou distribuidores, eles também devem ser apropriados no tratamento e proteção dessas informações.

Estas informações, que você como funcionário deve proteger, incluem, mas não estão limitadas à estratégia comercial da KARL STORZ e aos respetivos planejamentos, produtos e/ou pedidos não anunciados, colaborações, dados de vendas e lucros, listas de clientes e fornecedores, patentes, pedidos de patentes, segredos comerciais, cálculos de preços, métodos de fabricação, potenciais incidentes, testes clínicos e informações financeiras sensíveis, seja em forma eletrônica ou física.

Os funcionários geralmente não estão autorizados a fazer declarações à imprensa, transmissões de televisão ou na Internet em conexão com a KARL STORZ ou a participar de entrevistas sem a permissão expressa da gerência global da KARL STORZ e sem instrução prévia. As discussões e declarações devem ser caracterizadas por lealdade e objetividade. Se você deseja fazer uma declaração pública pessoal (como compartilhar uma mensagem nas mídias sociais), por favor, deixe sempre claro que esta é sua opinião pessoal. Portanto, use a palavra “Eu” ao invés de “nós”, por exemplo, para evitar falar no nome da KARL STORZ como empresa.

Pergunte a você mesmo:

- Quem é o proprietário do know-how ou da informação e posso transmiti-los a terceiros?
- A licença de uso para minhas aplicações ainda é válida?
- Estou possivelmente usando informações específicas de um trabalho anterior?
- Nossos direitos de propriedade intelectual estão sendo infringidos ou estamos possivelmente infringindo os direitos de outros?

Saiba mais:

Responsável local pela segurança da informação, Departamento jurídico, Responsável local pela proteção de dados. Para solicitações da imprensa, contate sua área de comunicação local ou (se não estiver disponível) communications@karlstorz.com

Evitamos conflitos de interesse

Como funcionário da KARL STORZ, você é obrigado a tomar suas decisões comerciais no interesse da KARL STORZ e não no seu próprio interesse ou no interesse de outros.

Conflitos de interesse surgem quando você exerce suas próprias atividades, interesses pessoais ou os interesses de outras pessoas, grupos ou instituições à custa da KARL STORZ.

Separação de interesses profissionais e privados:

Os funcionários agem de forma transparente e no pleno interesse da empresa.

Você deverá revelar à sua gerência quaisquer interesses pessoais ou possíveis situações de conflito que possam existir em conexão com o desempenho de suas funções de trabalho. É importante que todos os funcionários reconheçam e evitem conflitos de interesse emergentes desde o início.

Os seguintes casos exemplares podem representar um conflito de interesses inadequado:

- Você ou pessoas próximas a você possuem ou têm uma participação em uma empresa concorrente ou uma empresa com a qual a KARL STORZ tem ou planeja ter uma relação comercial;
- a exploração, ou apoio a terceiros na exploração, de informações confidenciais ou assuntos comerciais decorrentes de suas atividades oficiais para a KARL STORZ;
- a prestação de serviços a um concorrente, fornecedor ou cliente existente ou potencial, pago ou não pago, por exemplo, se você estiver atuando como funcionário, parceiro, agente ou consultor;
- a solicitação ou aceitação de presentes, pagamentos, empréstimos, serviços ou outras vantagens de fornecedores, clientes, concorrentes ou outras pessoas, que tenham ou procurem ter uma relação de trabalho com a KARL STORZ;
- o exercício, ou tentativa do mesmo, de influência própria ou de terceiros sobre qualquer relação comercial entre a KARL STORZ e outra empresa na qual você ou uma pessoa estreitamente associada a você tenha um interesse direto ou indireto ou para a qual você ou uma pessoa estreitamente associada a você trabalhe;
- o uso independente, venda, disseminação de conhecimento, experiência ou invenções próprias adquiridos na KARL STORZ.

A KARL STORZ apoia o compromisso sociopolítico ou social de seus funcionários. Uma atividade em associações, partidos ou outras instituições sociais, políticas ou da sociedade, seja como titular de um mandato ou em um cargo honorário, deve ser compatível com o cumprimento das obrigações previstas no contrato de trabalho. As expressões pessoais de opinião em público devem ser feitas sem referência à empresa e fora do horário de trabalho. Em princípio, a respectiva aparência deve ser caracterizada pela lealdade para com a KARL STORZ.

Pergunte a você mesmo:
A informação que possuo poderia me dar, ou a outra pessoa, uma vantagem injustificada na tomada de decisões comerciais?

Saiba mais:
Departamento de RH, Departamento de Conformidade local

Tratamos os inquéritos de forma cooperativa

A relação da KARL STORZ com todas as autoridades competentes e representantes legais se caracteriza pela abertura e cooperação no âmbito das disposições determinadas por lei. Assim, fornecemos as informações corretamente e dentro do prazo. A comunicação é sempre caracterizada pela objetividade e fatualidade. Na medida em que as autoridades processam as violações da lei aplicável, tais procedimentos seguem determinadas regras. Essas regras também incluem o direito das pessoas afetadas a assistência jurídica. Exercer este direito e reivindicar o “direito de permanecer em silêncio” não é uma admissão de culpa.

Tratamento cooperativo de inquéritos:

Respondemos às solicitações das autoridades em tempo hábil e de forma verdadeira.

No caso de investigações oficiais ou inspeções sem aviso prévio, deve ser chamada imediatamente a gerência local, assim como os advogados da empresa e o Diretor de Conformidade local, assim como o departamento local de comunicações ou globalmente o departamento de Corporate Communications. Sempre nos comportamos com respeito e competência a este respeito, na medida do possível, salvaguardando nossos processos comerciais. Os espaços ou edifícios selados para fins de investigação não devem ser acessados ou alterados.

Nenhum funcionário deverá destruir, remover ou alterar qualquer informação em forma impressa ou eletrônica que esteja relacionada com uma investigação ou ação judicial, regulatória ou privada potencial ou em andamento. Isso se aplica a todas as informações, ou seja, também aquelas que não devem ser explicitamente documentadas por instruções ou cuja eliminação regular tenha sido ordenada por instruções ou mecanismos automáticos.

Saiba mais:
Departamento Jurídico, Departamento de Comunicação

Cumprimos o Código de Conduta da KARL STORZ

Para garantir práticas comerciais éticas e legais, bem como o cumprimento das leis de cada país onde a KARL STORZ opera, você é obrigado a reconhecer e cumprir o Código de Conduta da KARL STORZ. Além disso, como funcionário, você deve cumprir quaisquer instruções locais adicionais aplicáveis, bem como os regulamentos legais das jurisdições em cuja estrutura você está atuando.

Viver a responsabilidade pessoal:

O Código de Conduta da KARL STORZ disponibiliza a estrutura ética e legal para o trabalho responsável de todos os funcionários.

Nota

A versão original deste Código de Conduta está escrita em inglês. O Código pode ser traduzido para o respectivo idioma nacional. Em caso de divergências entre a versão traduzida e a versão inglesa, esta última prevalecerá.

Confirmação do funcionário

Confirmo, por este meio, que recebi uma cópia do Código de Conduta da KARL STORZ e que o li e compreendi. Discuti minhas dúvidas com meu gerente.

Confirmo que seguirei as diretrizes resumidas neste Código de Conduta e que comunicarei imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação do Código de Conduta da KARL STORZ, da forma estabelecida neste documento e que fornecerei ao meu supervisor ou a um terceiro autorizado por meu supervisor informações verdadeiras e completas sobre minhas atividades comerciais ou informações disponíveis.

Confirmo ter compreendido que o Código de Conduta da KARL STORZ não constitui um contrato de trabalho, uma base para benefícios monetários ou uma autorização para tomar qualquer ação em nome da KARL STORZ, entrar nas instalações da empresa ou participar de eventos da empresa.

Confirmo ter compreendido que estarei sujeito a sanções civis ou criminais se não cumprir o Código de Conduta da KARL STORZ, bem como as respectivas instruções de apoio.

Entrego o original desta confirmação assinada ao meu Departamento de Recursos Humanos responsável para arquivamento em meu arquivo pessoal. Se o Código de Conduta for reconhecido através do LMS, não há necessidade de devolver esta confirmação ao Departamento de Recursos Humanos.

Nome da empresa	Departamento	Cargo
Nome próprio	Sobrenome	
Identificação pessoal ou data de nascimento		
Assinatura do funcionário		Data

Anotações

Anotações

More than 75 Years

Shaping the Future of Endoscopy with you

KARL STORZ SE & Co. KG
Dr.-Karl-Storz-Straße 34 | 78532 Tuttlingen/Alemanha
Postbox 230 | 78503 Tuttlingen/Alemanha
Telefone: +49 7461 708-0 | Fax: +49 7461 708-105
E-Mail: info@karlstorz.com

www.karlstorz.com

FOLLOW KARL STORZ

96011028 Corp 2 2.0 06/2022/BROCH-PT