

Reparatur- und Austausch-Einsendeformular – ANLEITUNG

1 Auf der KARL STORZ Webseite (www.karlstorz.com) finden Sie das Reparatur- und Austausch-Einsendeformular.



2 Bitte füllen Sie das Reparatur- und Austausch-Einsendeformular aus und laden Sie gegebenenfalls Bilder des defekten Produktes hoch.



3 Lesen Sie die „Richtlinien für Einsendungen“ durch und akzeptieren Sie diese, indem Sie das entsprechende Kästchen im Reparatur- und Austausch-Einsendeformular anklicken.



4 Sie erhalten per Email Ihr ausgefülltes Reparatur- und Austausch-Einsendeformular. Wir werden uns bzgl. des Abholtermins mit Ihnen in Verbindung setzen.



5 Bitte drucken Sie das Versandpapier sowie das Versandetikett, welches Sie von KARL STORZ erhalten haben aus.



6 Bitte verpacken Sie die Ware bruchsticher und legen Sie das Reparatur- und Austausch-Einsendeformular zusammen mit dem defekten Produkt in das Paket. Kleben Sie den Adressaufkleber sichtbar auf das Paket auf.



7 Das von uns beauftragte Transportunternehmen wird die defekte Ware zum vereinbarten Termin kostenlos bei Ihnen abholen und zur weiteren Bearbeitung an KARL STORZ übergeben.



8 Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

