

Richtlinien für Einsendungen

Aufgrund von nationalen (GGV—SEE, GGVSEB) und internationalen (orange Buch-, IATA-DGR, ICAO-TI, IMDG, ADN, ADR RID) Transportvorschriften ist es nicht gestattet, **ohne vorherige Genehmigung von KARL STORZ**, Materialien, die verunreinigt sind oder die defekte oder gebrauchte Lithium-Ionen bzw. Metall-Zellen Batterien enthalten, zu transportieren.



Keine kontaminierte bzw. verunreinigte Ware

Kontaminiert bedeutet, dass der Gegenstand mit Blut, Körperflüssigkeiten, Geweben, Atemgasen, pathologischen Proben oder anderem biologischen oder chemischen Gefahrgut in Berührung gekommen ist.

DAHER müssen alle Materialien vor der Rücksendung an KARL STORZ dekontaminiert werden. Das bedeutet, dass die Produkte gemäß den Anweisungen des Herstellers und der Vorschrift bzw. Gesetzes vollständig gereinigt und aufbereitet sein müssen.



Keine gebrauchten oder defekten Lithium-IONEN-Metall Zellen-Batterien Transportieren.

Die Batterien müssen gemäß den nationalen und lokalen Vorschriften entsorgen werden, d.h. es dürfen keine gebrauchte oder defekte Lithium-Ionen- Metall-Zellen-Batterien an KARL STORZ zurückgeschickt werden.

Ausnahme: Produkte, in welchen die Batterien fest eingebaut sind.



Keine Patientendaten / USB-Sticks / Speicherkarten

Bitte löschen Sie vor der Rücksendung alle Patientendaten und trennen Sie USB-Laufwerke und Speicherkarten vom Gerät.

Für Datenverlust wird keine Haftung übernommen.

Sie haben die Verantwortung für die Datensicherung sowie für eine ordnungsgemäße und transportsichere Verpackung.

Hinweis: Sie erhalten Ihre Speichermedien nicht wieder zurück.

Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften sind alle Kosten oder daraus entstehende Schäden vom Kunden zu tragen.

Bei Einsendung von kontaminiertem Material berechnen wir Kosten für zusätzlich entstandene Aufwendungen.

Produktgruppe	Kosten (Richtwert – je nach Aufwand)
Instrumente und starre Optiken	Ab EUR 10,-
Geräte	Ab EUR 30,-
Flexible Endoskope	Ab EUR 40,-

Diese Vorgaben wurden erstellt, um eine sichere Handhabung und den Transport der Produkte zu gewährleisten. Der Kunde ist für die Einhaltung der KARL STORZ Richtlinien verantwortlich.